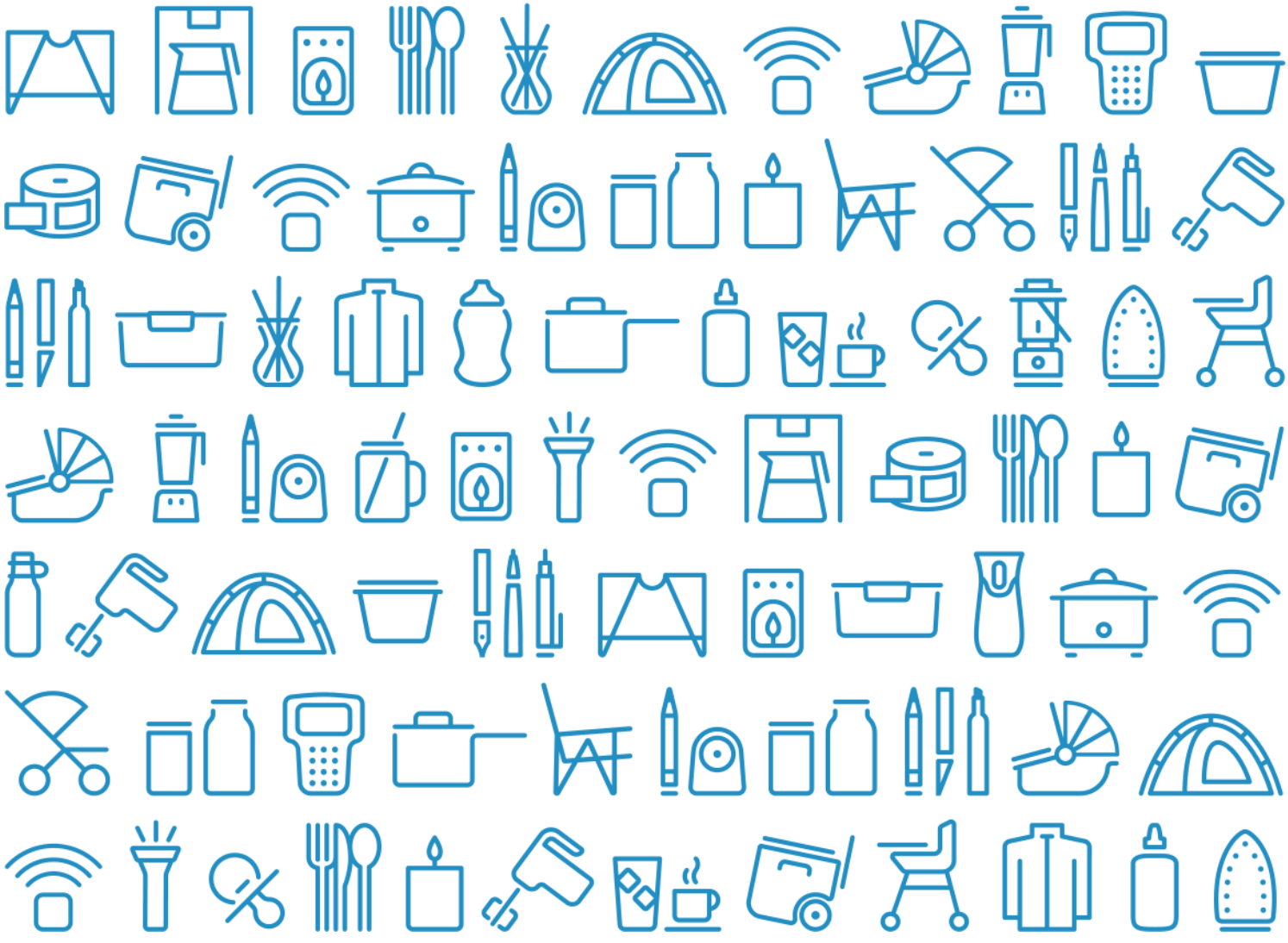
Habilitación de proveedores de Ariba

Preguntas frecuentes para Cuentas estándar



Contenido

1. ¿Qué es Ariba? ... 3
2. ¿Por qué Newell Brands les pide a sus proveedores que hagan las transacciones de manera electrónica? ... 3
3. ¿Qué infraestructura necesito para usar Ariba Network? ... 3
4. ¿Por qué Newell Brands eligió Ariba Network? ... 3
5. ¿Qué tengo que saber al momento de hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network? ... 4
6. ¿Qué pasa si no quiero participar? ... 4
7. ¿Cómo me registro en Ariba Network? ... 4
8. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña? ... 4
9. ¿Las transacciones comerciales en Ariba Network tienen costo? ... 4
10. ¿Cuales son las capacidades de la cuenta estándar de Ariba Network? ... 5
11. ¿Qué tipos de documentos son compatibles con esta cuenta gratuita? ... 5
12. ¿Qué pasa si ya me registré en Ariba Network? ¿Puedo cambiar a una cuenta estándar? ... 5
13. ¿Tengo que registrarme en Ariba Network para usar una cuenta estándar? ... 5
14. ¿Cómo puedo facturar una orden de compra si pierdo la notificación por correo electrónico? ... 6
15. ¿Cómo puedo crear documentos de órdenes de compra para Newell Brands? ... 6
16. ¿Cómo agrego órdenes de compra a mi cuenta de Ariba Network existente? ... 6
17. ¿Qué tengo que hacer si mi enlace de confirmación de registro caducó? ... 6
18. ¿Qué tan segura es Ariba Network? ... 6
19. ¿Cuál es la política de privacidad en torno al registro en Ariba y la información de la empresa? ... 6
20. ¿Qué pasa si tengo más preguntas? ... 7
21. ¿En qué fecha empezaré a hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network? ... 7
22. ¿Habrá capacitaciones para aprender a usar Ariba Network? ... 7
23. ¿Por qué tengo que ingresar mi información de giros? ... 7
24. ¿Existe algún Recurso de habilitación de proveedores o video de demostración? ... 7

© Newell Brands

Preguntas y respuestas

1. ¿Qué es Ariba?
   Ariba es la red comercial más grande del mundo. Combina aplicaciones que se basan en la nube, líderes en la industria con la comunidad comercial basada en la web más grande del mundo para que las empresas descubran y colaboren con una red global de socios. Al usar Ariba Network, las empresas de todos los tamaños pueden conectarse con sus socios comerciales en cualquier lugar, en cualquier momento, desde cualquier aplicación o dispositivo para comprar, vender y administrar su efectivo de manera más eficiente y efectiva que nunca. Las empresas de todo el mundo usan Ariba Network para simplificar el comercio entre empresas y mejorar sus resultados.

   Ariba Network ofrece a los proveedores una amplia gama de soluciones y servicios para gestionar las transacciones comerciales y los contenidos a través de un navegador web o, de forma electrónica, a través de EDI/cXML. Ser parte de Ariba Network posiciona a los proveedores en un lugar de ventaja para atraer más negocios de los clientes existentes, así como para obtener otros nuevos.

   Con los siguientes enlaces, puede acceder a su cuenta de proveedor de Ariba Network y a otra información:

   - Cuenta de proveedor de Ariba Network: https://supplier.ariba.com
   - Información de Ariba Network: http://www.ariba.com/community/the-ariba-network
   - Programa de membresía de proveedores de Ariba: http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program

2. ¿Por qué Newell Brands les pide a sus proveedores que hagan las transacciones de manera electrónica?
   Newell Brands se complace en anunciar el plan de la empresa para transformar el modo en que obtenemos, compramos y pagamos por todos los bienes y servicios, de una manera que mejore y agilice los procesos de negocio para nosotros y nuestros valiosos proveedores. Nos comunicamos con su organización, proveedora de Newell Brands, para informarle de estos cambios y solicitarle su colaboración a la hora de preparar y garantizar una transición fluida a nuestro nuevo proceso.

   Newell Brands seleccionó la empresa líder en comercio electrónico Ariba, para proporcionar una plataforma tecnológica (Ariba Network) que permite a los proveedores recibir pedidos de compra y enviar facturas de forma electrónica con su funcionalidad de Cuenta estándar (ver más abajo para obtener más detalles).

3. ¿Qué infraestructura necesito para usar Ariba Network?
   Una conexión regular a Internet y un navegador web son los únicos requisitos necesarios.

4. ¿Por qué Newell Brands eligió Ariba Network?
   Ariba Network es la comunidad de socios comerciales más grande del mundo, hogar de más de 1,2 millones de empresas, incluida más de la mitad de la lista Fortune 500. Ariba brinda rapidez y eficiencia en la transmisión, el seguimiento y el procesamiento de pedidos y facturas.

© Newell Brands

5. ¿Qué tengo que saber al momento de hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?
   Es importante revisar la información, los materiales de capacitación y los documentos de referencia que se brindan en el Portal de información de proveedores de Newell Brands. Para acceder al Portal de información del proveedor, siga estos pasos:
   - Inicie sesión en su cuenta de producción de Ariba Network en https://supplier.ariba.com.
   - En el menú desplegable del administrador, seleccione Relaciones con el cliente.
   - Busque Newell Brands y haga clic en el enlace Portal de información de proveedores junto a su nombre.
   - Grabación de la cumbre de proveedores en el caso de que un proveedor se la perdiera.

6. ¿Qué pasa si no quiero participar?
   Newell Brands se compromete con el éxito de esta iniciativa y trabaja con dedicación a fin de que la transición sea lo más fluida posible para los proveedores. Los proveedores a los que se les pide participar se consideran estratégicos para el negocio en curso de Newell Brands y, por lo tanto, se espera que cumplan con este cambio de proceso como requisito para continuar la relación.

7. ¿Cómo me registro en Ariba Network?
   Newell Brands le enviará una invitación de Cuenta estándar para hacer transacciones con ellos a través de esta metodología junto con su primera publicación de una OC en vivo. O bien, puede registrarse por su propia cuenta en Ariba Network, SAP Ariba Discovery o puede recibir una invitación a las soluciones SAP Ariba Sourcing y, si no tiene ni usa una cuenta existente (ANID) que pueda registrar, se iniciará en la cuenta estándar de Ariba Network.

8. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?
   Si olvida su contraseña de la red Ariba, haga clic en el enlace Olvidé la contraseña en http://supplier.ariba.com para completar el proceso de restablecimiento de contraseña.

9. ¿Las transacciones comerciales en Ariba Network tienen costo?
   Como proveedor de Ariba Network, tiene dos opciones en las cuentas de Ariba Network. La adecuada para usted se basa en su modelo de negocio y en cómo cree que puede alcanzar mejor sus objetivos de comercio electrónico y ventas. La Cuenta estándar tiene funcionalidades básicas y es completamente gratuita para los proveedores. Una Cuenta empresarial proporciona lo mismo que una cuenta estándar, además de estrategias de crecimiento y fortalecimiento de su negocio a través de Ariba Network.

© Newell Brands

© Newell Brands

	Cuenta Estándar	Cuenta Enterprise
Pedidos y Facturas	• Responder a los pedidos enviados por correo electrónico utilizando únicamente las funciones que Newell Brands ha solicitado, como confirmaciones de pedidos, avisos de envío y facturas. • Verificar el estado de la factura solo a través de notificaciones por correo electrónico enviadas por Newell Brands • La recuperación de documentos desde el portal de Ariba Network está limitada a los 200 más recientes y solo se pueden reenviar por correo electrónico	• Evite las notificaciones por correo electrónico si lo desea. Obtenga todos los pedidos y copias de facturas directamente desde el portal de Ariba Network • No hay límite en la cantidad de documentos que puede recuperar en Ariba Network. Accede a copias instantáneamente • Utilice cargas CSV para administrar documentos grandes o muchos documentos a la vez
Catálogos	• No se pueden publicar catálogos en Ariba Network • Newell Brands tiene la opción de publicar y administrar catálogos internos que elijan crear dentro de su plataforma de compras interna.	• Publicar catálogos que detallen los productos y servicios de los proveedores. • Disponible para Newell Brands a través de la conexión Punchout o mediante catálogos publicados (CIF) en Ariba Network
Integración ERP	No disponible	• Los proveedores pueden integrar sus sistemas de venta a pago por completo a Ariba Network para crear transacciones 100% sin contacto. • Da beneficios directamente a los proveedores a través de pagos más rápidos, reduciendo errores y reduciendo costos
Reportes	No disponible	Se pueden generar informes para rastrear transacciones y revisar las actividades de ventas
Soporte	El soporte básico está disponible mediante el acceso a documentos del Centro de ayuda en línea, en caso de requerir más apoyo, depende de que Newell Brands ayude a cada proveedor en caso de que surja la necesidad.	• Se dispone de asistencia básica a través del Centro de ayuda • Además, recursos de asistencia por teléfono, chat y formularios web
Costo Downstream (P2P)	100% gratis sin importar cuántas transacciones ocurran, documentos que se comuniquen o $ valor de la relación	Pueden aplicarse tarifas basadas en el número de documentos o el valor de transacción entre proveedores y sus clientes
Costo Upstream (Compras Estratégicas)	No hay ningún costo para que un proveedor participe en procesos de licitación	

Para obtener más información acerca de los precios de las Cuentas empresariales, visite la página de información de precios de SMP, revise la información sobre el cumplimiento en Ariba Network, o vea el vídeo tutorial de Ariba Network. También puede acceder a la información de precios en monedas regionales aquí: información de precios localizados.

10. ¿Cuales son las capacidades de la cuenta estándar de Ariba Network?
    La cuenta estándar de Ariba Network le permite automatizar su negocio con cualquier comprador de forma rápida y gratuita. Su compatibilidad con la mayoría de los tipos de transacciones permite optimizar la eficiencia y cumplir con los requisitos de cumplimiento de los compradores. No será necesario actualizar, a menos que esté listo para opciones más avanzadas como soporte para catálogos, integración final o para administrar volúmenes de documentos más grandes a través del acceso en línea.

11. ¿Qué tipos de documentos son compatibles con esta cuenta gratuita?
    Los proveedores hacen transacciones de documentos ilimitados como pedidos, confirmaciones de pedido, avisos de envío anticipado y hojas de entrada de servicios, facturas de órdenes de compra a través de la conversión de una OC (convertir una orden en una factura electrónica con solo hacer clic en un botón), facturas y notas de crédito que no sean de OC, notificaciones de estado de factura, propuestas de pago y detalles de giros.

12. ¿Qué pasa si ya me registré en Ariba Network? ¿Puedo cambiar a una cuenta estándar?
    Si usa Ariba Network con un comprador, le recomendamos que continúe usando este método de transacción. Contrate Ariba de forma directa para trabajar en la modificación de los tipos de cuenta; puede encontrar su información de contrato más abajo en este documento.

13. ¿Tengo que registrarme en Ariba Network para usar una cuenta estándar?
    Sí. Recibirá un correo electrónico interactivo de Newell Brands. Para responder debe registrarse y obtener una cuenta estándar gratuita. Esta cuenta gratuita no es lo mismo que una Cuenta empresarial de Ariba Network. Le recomendamos actualizar a una Cuenta empresarial en Ariba Network cuando determine que quiere tener las funciones adicionales.

© Newell Brands

14. ¿Cómo puedo facturar una orden de compra si pierdo la notificación por correo electrónico?
    Si extravía una notificación por correo electrónico de una orden de compra (OC), tiene las siguientes opciones:
    - Reenviar el correo electrónico de la OC: Inicie sesión en su cuenta estándar de Ariba Network. En la lista de OC del panel de inicio de su cuenta, haga clic en Seleccionar > Enviarme una copia para realizar una acción en la columna Acción junto a la OC.
    - Solicitar una copia manual de la OC a Newell Brands. Después de obtener una copia de la OC, puede crear y enviar una factura sin OC.

15. ¿Cómo puedo crear documentos de órdenes de compra para Newell Brands?
    Para procesar una orden de compra, haga clic en el botón Procesar Orden en la notificación por correo electrónico de la orden de compra. Después de registrarse o iniciar sesión en su cuenta estándar de Ariba Network, accederá a la página de detalles de la orden de compra, donde puede crear documentos como confirmaciones de pedidos, avisos de envío y facturas con la orden de compra.

16. ¿Cómo agrego órdenes de compra a mi cuenta de Ariba Network existente?
    Si ya registró una cuenta estándar o empresarial en Ariba Network para hacer transacciones con un cliente diferente, tiene la opción de agregar las transacciones con su nuevo cliente a su cuenta existente. Para agregar las nuevas órdenes de compra a su cuenta existente, siga estos pasos:
    - En la notificación por correo electrónico de la orden de compra, haga clic en Procesar orden y, luego, en Iniciar sesión en la página de la cuenta estándar.
    - Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la cuenta.

17. ¿Qué tengo que hacer si mi enlace de confirmación de registro caducó?
    Si el enlace de confirmación expiró inmediatamente después de recibir el correo electrónico, inicie sesión en su cuenta directamente en https://supplier-2.ariba.com. Si se acepta la confirmación, podrá ver su cuenta. Si no puede acceder a su cuenta, solicite que le vuelvan a enviar el correo electrónico de confirmación.

18. ¿Qué tan segura es Ariba Network?
    Ariba Network usa el protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés) para toda la comunicación entre aplicaciones de compras, proveedores y Ariba Network. HTTPS es el estándar para la comunicación segura en internet y usa la capa de conexión segura (SSL, por sus siglas en inglés) con cifrado de laboratorios RSA. Además, las cuentas de Ariba Network están protegidas por contraseña. Puede obtener más información sobre las políticas de seguridad de datos de Ariba aquí.

19. ¿Cuál es la política de privacidad en torno al registro en Ariba y la información de la empresa?
    Cuando se registran en Ariba Network, los proveedores ponen la información del perfil de su empresa a disposición de sus clientes actuales, así como de otras organizaciones de compra en la red. Sus clientes usan esta información para hacer transacciones con usted a través de la red, y los posibles compradores la usan para iniciar nuevas relaciones comerciales.
    La información de la cuenta protegida, como el identificador de impuestos y la configuración de la cuenta, no se comparte. Los proveedores no tienen acceso a la información de cuenta de otros proveedores.

© Newell Brands

20. ¿Qué pasa si tengo más preguntas?

Equipo de habilitación de proveedores de Ariba: Haga clic aquí para ver el formulario de contacto
- Para obtener ayuda con la configuración de Ariba Network, la funcionalidad, la entrega de pedidos de compra o el proceso de envío de facturas.

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com
- Para preguntas sobre procesos de negocio o consultas generales sobre el nuevo proceso.

21. ¿En qué fecha empezaré a hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?
Aproximadamente 1 semana antes del "lanzamiento", Newell Brands enviará una comunicación por correo electrónico en la que informará la fecha exacta. Las fechas previstas para empezar a hacer transacciones a través de Ariba para cada una de nuestras regiones son las siguientes:
- AMÉRICA LATINA, AUSTRALIA y NUEVA ZELANDA: 19 de abril de 2021
- EMEA: 3 de mayo de 2021
- TAILANDIA, HONG KONG e INDIA: 1 de junio de 2021
- CHINA: 1 de julio de 2021 o 1 de octubre de 2021 (según la Entidad legal)
- JAPÓN: enero de 2022

22. ¿Habrá capacitaciones para aprender a usar Ariba Network?
Los proveedores de cuentas estándar podrán registrarse en seminarios web dirigidos por Ariba y capacitaciones o guías a demanda a través de este enlace.

23. ¿Por qué tengo que ingresar mi información de giros?
Newell Brands le pide la dirección de giros en sus facturas para poder pagarle de manera apropiada.

24. ¿Existe algún Recurso de habilitación de proveedores o vídeo de demostración?
Los enlaces de vídeo a continuación están destinados a proporcionar una breve descripción de la funcionalidad que está disponible para los proveedores en Ariba Network a través de las dos opciones de cuenta diferentes.

Opciones de proveedores	Temas de vídeo	
Cuenta estándar	• Registrarse para obtener una cuenta estándar y enviar la confirmación de la orden • Enviar una factura desde una cuenta estándar	
Cuenta empresarial	• Descripción general de Ariba Network • Conocimientos básicos del proveedor • Introducción al panel de información • Aceptar una relación comercial con el cliente	• ¿Qué son los catálogos electrónicos? • ¿Qué es un catálogo externo? • Integración cXML y ERP Ver información de pago

© Newell Brands