

Contenido

- [1. ¿Qué es Ariba?](#)
- [2. ¿Por qué Newell Brands les pide a sus proveedores que hagan transacciones de manera electrónica?](#)
- [3. ¿Qué infraestructura necesito para usar Ariba® Network?](#)
- [4. ¿Por qué Newell Brands eligió Ariba Network?](#)
- [5. ¿Qué tengo que saber al momento de hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?](#)
- [6. ¿Qué pasa si no quiero participar?](#)
- [7. ¿Cómo me registro en Ariba Network?](#)
- [8. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?](#)
- [9. ¿Las transacciones comerciales en Ariba Network tienen costo?](#)
- [10. ¿Qué tan segura es Ariba Network?](#)
- [11. ¿Cuál es la política de privacidad en torno al registro en Ariba y la información de la empresa?](#)
- [12. ¿Qué pasa si tengo más preguntas?](#)
- [13. ¿En qué fecha empezaré a hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?](#)
- [14. ¿Habrá capacitaciones para aprender a usar Ariba Network?](#)
- [15. ¿Por qué tengo que ingresar mi información de giros?](#)
- [16. ¿Existe algún Recurso de habilitación de proveedores o vídeo de demostración?](#)

Preguntas y respuestas

1. ¿Qué es Ariba?

Ariba es la red comercial más grande del mundo. Combina aplicaciones que se basan en la nube, líderes en la industria con la comunidad comercial basada en la web más grande del mundo para que las empresas descubran y colaboren con una red global de socios. Al usar Ariba Network, las empresas de todos los tamaños pueden conectarse con sus socios comerciales en cualquier lugar, en cualquier momento, desde cualquier aplicación o dispositivo para comprar, vender y administrar su efectivo de manera más eficiente y efectiva que nunca. Las empresas de todo el mundo usan Ariba Network para simplificar el comercio entre empresas y mejorar sus resultados.

Ariba Network ofrece a los proveedores una amplia gama de soluciones y servicios para gestionar las transacciones comerciales y los contenidos a través de un navegador web o, de forma electrónica, a través de EDI/cXML. Ser parte de Ariba Network posiciona a los proveedores en un lugar de ventaja para atraer más negocios de los clientes existentes, así como para obtener otros nuevos.

Con los siguientes enlaces, puede acceder a su cuenta de proveedor de Ariba Network y a otra información:

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

- Cuenta de proveedor de Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Información de Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Programa de membresía de proveedores de Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. ¿Por qué Newell Brands les pide a sus proveedores que hagan las transacciones de manera electrónica?

Newell Brands se complace en anunciar el plan de la empresa para transformar el modo en que obtenemos, compramos y pagamos por todos los bienes y servicios, de una manera que mejore y agilice los procesos de negocio para nosotros y nuestros valiosos proveedores. Nos comunicamos con su organización, proveedora de Newell Brands, para informarle de estos cambios y solicitarle su colaboración a la hora de preparar y garantizar una transición fluida a nuestro nuevo proceso.

Newell Brands seleccionó la empresa líder en comercio electrónico Ariba, para proporcionar una plataforma tecnológica (Ariba Network) que permite a los proveedores recibir órdenes de compra y enviar facturas de forma electrónica.

3. ¿Qué infraestructura necesito para usar Ariba Network?

Una conexión regular a Internet y un navegador web son los únicos requisitos necesarios.

4. ¿Por qué Newell Brands eligió Ariba Network?

Ariba Network es la comunidad de socios comerciales más grande del mundo, hogar de más de 1,2 millones de empresas, incluida más de la mitad de la lista Fortune 500. Ariba brinda rapidez y eficiencia en la transmisión, el seguimiento y el procesamiento de pedidos y facturas.

5. ¿Qué tengo que saber al momento de hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?

Es importante revisar la información, los materiales de capacitación y los documentos de referencia que se brindan en el Portal de información de proveedores de Newell Brands. Para acceder al Portal de información del proveedor, siga estos pasos:

- Inicie sesión en su cuenta de producción de Ariba Network en <https://supplier.ariba.com>.
- En el menú desplegable del administrador, seleccione **Relaciones con el cliente**.
- Busque Newell Brands y haga clic en el enlace **Portal de información de proveedores** junto a su nombre.
- Grabación de la cumbre de proveedores en el caso de que un proveedor se la perdiera.

6. ¿Qué pasa si no quiero participar?

Newell Brands se compromete con el éxito de esta iniciativa y trabaja con dedicación a fin de que la transición sea lo más fluida posible para los proveedores. Los proveedores a los que se les pide participar se consideran estratégicos para el negocio en curso de Newell Brands y, por lo tanto, se espera que cumplan con este cambio de proceso como requisito para continuar la relación.

7. ¿Cómo me registro en Ariba Network?

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

Ariba y Newell Brands se están comunicando con los proveedores por fases durante la implementación y le enviarán un **Correo electrónico de solicitud de relación comercial** para realizar la transición al nuevo proceso. En este correo electrónico, se le explicará cómo registrarse en Ariba Network y los pasos que debe seguir para crear una cuenta. Ariba también se comunicará con usted y le ayudará de forma individual durante todo este proceso para garantizar una transición fluida.

➔ **Nota:** Si ya tiene una cuenta de Ariba Network, puede aprovecharla para hacer transacciones con Newell Brands.

8. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

Si olvida su contraseña de Ariba Network, haga clic en el enlace **Olvidé la contraseña** en <http://supplier.ariba.com> para completar el proceso de restablecimiento de contraseña.

9. ¿Las transacciones comerciales en Ariba Network tienen costo?

Como proveedor de Ariba Network, tiene dos opciones en las cuentas de Ariba Network. La adecuada para usted se basa en su modelo de negocio y en cómo cree que puede alcanzar mejor sus objetivos de comercio electrónico y ventas. La Cuenta estándar tiene funcionalidades básicas y es completamente gratuita para los proveedores. Una Cuenta empresarial proporciona lo mismo que una cuenta estándar, además de estrategias de crecimiento y fortalecimiento de su negocio a través de Ariba Network.

© Newell Brands

	Cuenta Estándar	Cuenta Enterprise
Pedidos y Facturas	<ul style="list-style-type: none"> Responder a los pedidos enviados por correo electrónico utilizando únicamente las funciones que Newell Brands ha solicitado, como confirmaciones de pedidos, avisos de envío y facturas. Verificar el estado de la factura solo a través de notificaciones por correo electrónico enviadas por Newell Brands La recuperación de documentos desde el portal de Ariba Network está limitada a los 200 más recientes y solo se pueden reenviar por correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> Evite las notificaciones por correo electrónico si lo desea. Obtenga todos los pedidos y copias de facturas directamente desde el portal de Ariba Network No hay límite en la cantidad de documentos que puede recuperar en Ariba Network. Accede a copias instantáneamente Utilice cargas CSV para administrar documentos grandes o muchos documentos a la vez
Catálogos	<ul style="list-style-type: none"> No se pueden publicar catálogos en Ariba Network Newell Brands tiene la opción de publicar y administrar catálogos internos que elijan crear dentro de su plataforma de compras interna. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicar catálogos que detallen los productos y servicios de los proveedores. Disponible para Newell Brands a través de la conexión Punchout o mediante catálogos publicados (CIF) en Ariba Network
Integración ERP	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> Los proveedores pueden integrar sus sistemas de venta a pago por completo a Ariba Network para crear transacciones 100% sin contacto. Da beneficios directamente a los proveedores a través de pagos más rápidos, reduciendo errores y reduciendo costos
Reportes	No disponible	Se pueden generar informes para rastrear transacciones y revisar las actividades de ventas
Soporte	El soporte básico está disponible mediante el acceso a documentos del Centro de ayuda en línea, en caso de requerir más apoyo, depende de que Newell Brands ayude a cada proveedor en caso de que surja la necesidad.	<ul style="list-style-type: none"> Se dispone de asistencia básica a través del Centro de ayuda Además, recursos de asistencia por teléfono, chat y formularios web
Costo Downstream (P2P)	100% gratis sin importar cuántas transacciones ocurran, documentos que se comuniquen o \$ valor de la relación	Pueden aplicarse tarifas basadas en el número de documentos o el valor de transacción entre proveedores y sus clientes
Costo Upstream (Compras Estratégicas)	No hay ningún costo para que un proveedor participe en procesos de licitación	

Para las cuentas empresariales, el uso de Ariba Network es gratuito hasta alcanzar los cinco documentos (OC y facturas) y hasta \$50 000 en al menos una relación con el cliente.

Más allá de este umbral, la estructura de las tarifas para la Cuenta empresarial es la siguiente:

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

La información de precios se actualizó en enero de 2020. Ariba se reserva el derecho de actualizar los precios de vez en cuando, lo que puede afectar a los futuros períodos de suscripción. Para obtener más información sobre cómo se calculan las tarifas, vaya a la [página de información de precios de SMP](#), revise la información sobre [el cumplimiento en Ariba Network](#), o vea el vídeo [tutorial](#) de Ariba Network. También puede acceder a la información de precios localizada en monedas regionales [aquí](#).

10. ¿Qué tan segura es Ariba Network?

Ariba Network usa el protocolo de transferencia segura de hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés) para toda la comunicación entre aplicaciones de compras, proveedores y Ariba Network. HTTPS es el estándar para la comunicación segura en internet y usa la capa de conexión segura (SSL, por sus siglas en inglés) con cifrado de laboratorios RSA. Además, las cuentas de Ariba Network están protegidas por contraseña. [Puede obtener más información sobre las políticas de seguridad de datos de Ariba aquí.](#)

11. ¿Cuál es la política de privacidad en torno al registro en Ariba y la información de la empresa?

Cuando se registran en Ariba Network, los proveedores ponen la información del perfil de su empresa a disposición de sus clientes actuales, así como de otras organizaciones de compra en la red. Sus clientes usan esta información para hacer transacciones con usted a través de la red, y los posibles compradores la usan para iniciar nuevas relaciones comerciales.

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

La información de la cuenta protegida, como el identificador de impuestos y la configuración de la cuenta, no se comparte. Los proveedores no tienen acceso a la información de cuenta de otros proveedores.

12. ¿Qué pasa si tengo más preguntas?

Visite nuestro Portal de información de proveedores y siga estos pasos:

- Inicie sesión en su cuenta de producción de Ariba Network en <https://supplier.ariba.com>.
- Haga clic en el menú **Navegador de administración** y, luego, en **Relaciones con el cliente**.
- En **Relaciones actuales**, busque **Newell Brands**.
- Haga clic en el enlace **Portal de información del proveedor**.

Equipo de habilitación del proveedor Ariba: [Haga clic aquí para ver el formulario de contacto](#)

- Para obtener ayuda con la configuración de Ariba Network, la funcionalidad, la entrega de órdenes de compra o el proceso de envío de facturas.

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Por preguntas sobre procesos de negocio o consultas generales sobre el nuevo proceso.

13. ¿En qué fecha empezaré a hacer transacciones con Newell Brands a través de Ariba Network?

Aproximadamente 1 semana antes del “lanzamiento”, Newell Brands enviará una comunicación por correo electrónico en la que informará la fecha exacta. Las fechas previstas para empezar a hacer transacciones a través de Ariba para cada una de nuestras regiones son las siguientes:

- AMÉRICA LATINA, AUSTRALIA y NUEVA ZELANDA: 19 de abril de 2021
- EMEA: 3 de mayo de 2021
- TAILANDIA, HONG KONG e INDIA: 1 de junio de 2021
- CHINA: 1 de julio de 2021 o 1 de octubre de 2021 (según la Entidad legal)
- JAPÓN: enero de 2022

14. ¿Habrá capacitaciones para aprender a usar Ariba Network?

Sí, Newell Brands y Ariba organizarán sesiones de Capacitación funcional para enseñarles a los proveedores a usar Ariba Network. La información sobre el registro a estas sesiones se incluirá en el correo electrónico de notificación de habilitación de proveedores que recibirá de Newell Brands. También brindaremos una tarjeta de referencia rápida para los proveedores con las instrucciones básicas paso a paso.

Opciones de proveedor	Temas de vídeo
Cuenta estándar	<ul style="list-style-type: none">• Registrarse para obtener una cuenta estándar y enviar la confirmación del pedido• Enviar una factura desde una cuenta estándar

Habilitación de proveedores de Ariba: Preguntas frecuentes para Cuentas empresariales

Cuenta empresarial

- [Descripción general de Ariba Network](#)
 - [Fundamentos del proveedor](#)
 - [Introducción al panel de información](#)
 - [Aceptar una relación comercial con el cliente](#)
 - [¿Qué son los catálogos electrónicos?](#)
 - [¿Qué es un catálogo externo?](#)
 - [Integración cXML y ERP](#)
 - [Ver información de pago](#)
-