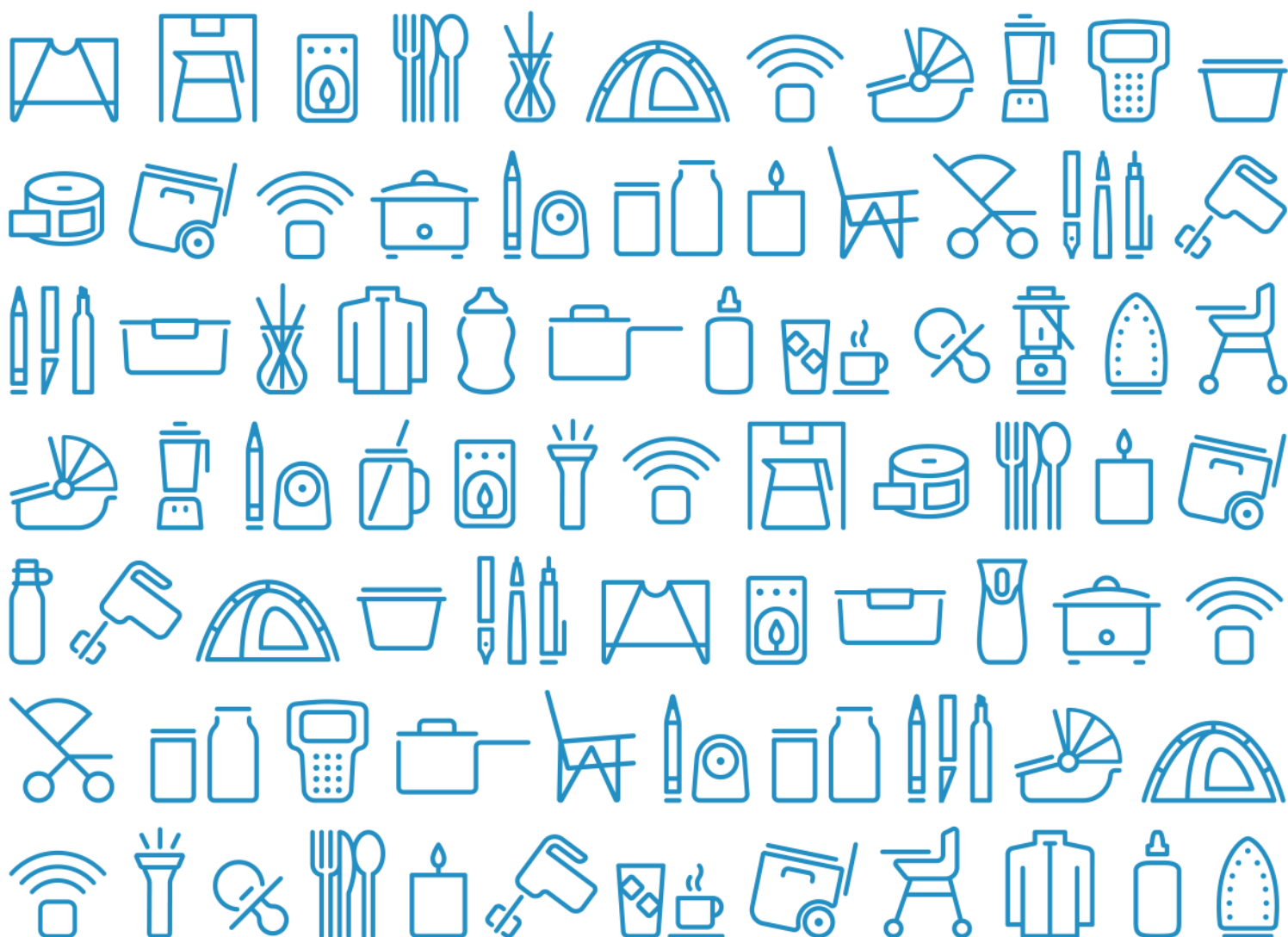


Onboarding van leveranciers bij Ariba

Veelgestelde vragen over
standaardaccounts



Inhoud

1.	Wat is Ariba?.....	3
2.	Waarom vraagt Newell Brands leveranciers om transacties elektronisch via Ariba te laten lopen?	3
3.	Welke infrastructuur heb ik nodig om het Ariba Network te kunnen gebruiken?	3
4.	Waarom heeft Newell Brands voor het Ariba Network gekozen?	3
5.	Wat moet ik weten wanneer ik via het Ariba Network zaken doe met Newell Brands?	4
6.	Wat als ik niet wil deelnemen?.....	4
7.	Hoe registreer ik me voor het Ariba Network?.....	4
8.	Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeet?	4
9.	Zijn er kosten verbonden aan het zakendoen via het Ariba Network?	4
10.	Wat zijn de mogelijkheden binnen het standaard account op het Ariba Network?	5
11.	Welke documenttypen worden ondersteund voor dit gratis account?	5
12.	Wat als ik me al heb aangemeld voor Ariba Network? Kan ik overschakelen naar een standaardaccount?	5
13.	Moet ik me registreren op het Ariba Network om een standaardaccount te gebruiken?	5
14.	Hoe factureer ik een inkooporder als ik de e-mailmelding kwijtraak?	6
15.	Hoe maak ik documenten voor inkooporders voor Newell Brands?	6
16.	Hoe voeg ik inkooporders toe aan mijn bestaande Ariba Network-account?	6
17.	Wat moet ik doen als mijn link voor registratiebevestiging is verlopen?.....	6
18.	Hoe veilig is het Ariba-netwerk?	6
19.	Wat is het privacybeleid met betrekking tot registratie en bedrijfsinformatie?	6
20.	Wat kan ik doen als ik nog vragen heb?.....	7
21.	Vanaf welke datum zullen mijn transacties met Newell Brands via het Ariba Network lopen? .	7
22.	Wordt er een training aangeboden om te weten te komen hoe ik het Ariba Network moet gebruiken?.....	7
23.	Waarom moet ik mijn betaalgegevens ingeven?	7
24.	Zijn er informatiebronnen/demovideo's over de onboarding van leveranciers?.....	7

Vragen/Antwoorden

1. Wat is Ariba?

Het Ariba Network is het grootste zakelijke handelsnetwerk ter wereld. Ariba combineert toonaangevende cloudgebaseerde applicaties met 's werelds grootste webgebaseerde handelsgemeenschap om bedrijven te helpen een wereldwijd netwerk van partners te ontdekken en met hen samen te werken. Via het Ariba Network kunnen bedrijven van elke omvang vanuit elke applicatie en vanaf elk apparaat, overal en op elk moment, communiceren met hun handelspartners om efficiënter en effectiever te kopen, te verkopen en fondsen te beheren dan ooit tevoren. Bedrijven over de hele wereld gebruiken het Ariba Network om de handel tussen ondernemingen te vereenvoudigen en resultaten te optimaliseren.

Het Ariba Network biedt leveranciers een breed scala aan oplossingen en diensten om zakelijke transacties en inhoud te beheren, via een webbrowser of elektronisch via EDI/cXML. Als leveranciers deel uitmaken van het Ariba Network, kunnen ze hun zakelijke transacties met bestaande klanten uitbreiden en nieuwe klanten aantrekken.

U kunt de volgende links gebruiken om naar uw leveranciersaccount op het Ariba Network te gaan en om meer informatie over het Ariba Network te raadplegen:

- Leveranciersaccount Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informatie Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Lidmaatschapsprogramma voor leveranciers van Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Waarom vraagt Newell Brands leveranciers om transacties elektronisch via Ariba te laten lopen?

Newell Brands Company kondigt met trots het plan van het bedrijf aan om de manier waarop we al onze goederen en diensten zoeken, aanschaffen en betalen ingrijpend te veranderen. De zakelijke processen zullen voor ons en voor onze gewaardeerde leveranciers beter en gestroomlijnder worden. We nemen contact op met uw organisatie, als leverancier van Newell Brands, om u op de hoogte te brengen van deze wijzigingen en uw hulp te vragen bij de voorbereiding zodat de transitie naar het nieuwe proces soepel verloopt.

Newell Brands heeft het toonaangevende e-commercebedrijf Ariba gekozen om een technologieplatform (het Ariba Network) te verzorgen dat leveranciers kunnen gebruiken om inkooporders te ontvangen en facturen elektronisch te verzenden.

3. Welke infrastructuur heb ik nodig om het Ariba Network te kunnen gebruiken?

Een gewone internetverbinding en een webbrowser is alles wat u nodig heeft.

4. Waarom heeft Newell Brands voor het Ariba Network gekozen?

Het Ariba Network is 's werelds grootste gemeenschap van handelspartners. Meer dan 1,2 miljoen bedrijven, waaronder meer dan de helft van de Fortune 500-ondernemingen, gebruiken het netwerk. Ariba zorgt voor een snelle en efficiënte verzending, tracking en verwerking van orders en facturen.

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

5. Wat moet ik weten als ik via het Ariba Network zaken doe met Newell Brands?

Het is belangrijk om de informatie, trainingsmaterialen en referentiedocumenten op het Newell Brands-informatieportaal voor leveranciers door te nemen. Om toegang te krijgen tot het informatieportaal voor leveranciers doet u het volgende:

- Log in op uw productieaccount van het Ariba Network op <https://supplier.ariba.com>
- Selecteer **Customer Relationships (klantrelaties)** in het vervolgkeuzemenu Administrator (Beheerder)
- Zoek Newell Brands op en klik op de link **Supplier Information Portal (Informatieportaal voor leveranciers)** naast de naam van het bedrijf
- Opname leveranciers-summit in het geval dat een leverancier die heeft gemist:

6. Wat als ik niet wil deelnemen?

Newell Brands doet er alles aan om van dit initiatief een succes te maken en werkt hard om de overgang voor leveranciers zo soepel mogelijk te maken. Leveranciers die worden gevraagd om deel te nemen, worden beschouwd als strategisch voor de zakelijke activiteiten van Newell Brands. Om met het bedrijf te kunnen blijven samenwerken, wordt van hen verwacht dat ze meegaan in deze verandering.

7. Hoe registreer ik me voor het Ariba Network?

Newell Brands stuurt u een uitnodiging voor een standaard account om met hen te handelen met behulp van deze methodologie, samen met uw eerste live PO-bericht. Of, als u zich zelf registreert op het Ariba Network, SAP Ariba Discovery of u wordt uitgenodigd voor SAP Ariba Sourcing-oplossingen en geen bestaand account (ANID) hebt of gebruikt, dan kunt u zich registreren en begint u op het standaard accountniveau van het Ariba Network.

8. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeet?

Als u uw wachtwoord voor het Ariba Network bent vergeten, klik dan op de link **Wachtwoord vergeten** op <http://supplier.ariba.com> om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

9. Zijn er kosten verbonden aan het zakendoen via het Ariba Network?

Als leverancier van het Ariba Network kunt u uit twee soorten accounts kiezen. Het juiste accounttype voor u is afhankelijk van uw bedrijfsmodel en de manier waarop u denkt uw e-commerce- en omzetdoelen het beste te kunnen bereiken. Het standaard account beschikt over de basisfuncties en is volledig gratis voor leveranciers. Een ondernemingsaccount biedt alles wat het standaardaccount biedt, plus manieren om uw bedrijf te laten groeien via het Ariba Network.

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

Ariba Network (AN)-accounttypen voor verkopers

De AN biedt twee typen accounts waaruit leveranciers kunnen kiezen die het beste bij hun behoeften passen.

	Standaardaccount	Ondernemingsaccount
Bestellingen & Facturen	- Reageer alleen op bestellingen via e-mail - Verifieer de factuurstatus enkel via e-mailmeldingen van Newell Brands - Het ophalen van documenten van het Ariba Network-portal is beperkt tot de 200 meest recente, en kan enkel via e-mail opnieuw worden verzonden	- Vermijd e-mailmeldingen indien gewenst. Verkrijg alle bestelling- en factuurkopieën rechtstreeks van het Ariba Network-portal - Geen limiet op het aantal documenten dat verkregen kan worden op het Ariba Network. Direct toegang tot kopieën - Gebruik CSV-uploads om grote documenten of veel documenten tegelijkertijd te beheren
Catalogi	- Er kunnen geen catalogi worden gepubliceerd op het Ariba Network - Newell Brands beschikt over de mogelijkheid om de interne catalogi te publiceren en te beheren, welke zij verkiezen om te maken binnen hun interne Ariba B&I Platform	- Catalogi publiceren die in detail treden over de producten en diensten van leveranciers - Beschikbaar voor Newell via een Punchout-verbinding of via gehoste catalogi (CIF) op het Ariba Network
ERP Integratie	Niet beschikbaar	- Leveranciers kunnen hun backend-systemen volledig integreren in het Ariba Network om transacties te creëren die 100% contactloos zijn - Bezorgt de voordelen rechtstreeks bij de leverancier middels snellere betalingen, waardoor minder fouten optreden en kosten worden verlaagd
Rapportage	Niet beschikbaar	Rapporten kunnen worden gegenereerd om transacties te volgen en verkoopactiviteiten te overzien
Ondersteuning	Basisondersteuning is beschikbaar middels het gebruik van de documentatie van het Online Help Center. Daarbuiten is het aan Newell Brands om iedere leverancier bij te staan mocht dat nodig zijn	- Basisondersteuning is beschikbaar middels het Help Center - Daarnaast bieden de mobiele telefoon, chat en website ondersteuningsbronnen aan.
Kosten	Downstream Inkoop & Facturatie	100% gratis, ongeacht het aantal transacties die zich voordoen, documenten die worden gedeeld of de \$-waarde van de relatie
	Upstream Sourcing Events	Er kunnen kosten in rekening worden gebracht op basis van het aantal documenten en de transactiewaarde in \$ tussen de leveranciers en hun klanten
	Er worden geen kosten in rekening gebracht bij een leverancier om deel te nemen aan upstream sourcing events	

[Ga voor meer informatie over hoe de kosten worden berekend naar de pagina met SMP-tariefinformatie, neem de informatie over de voorwaarden van het Ariba Network door of bekijk de video met uitleg over Ariba. U kunt hier ook gelokaliseerde prijsinformatie in regionale valuta's raadplegen.](#)

10. Wat zijn de mogelijkheden binnen het standaardaccount op het Ariba Network?

De standaard accountmogelijkheden van het Ariba Network zijn een nieuwe, snelle, gratis manier om zaken te automatiseren met elke koper. Ondersteuning voor de meeste transactietypen helpt de efficiëntie te maximaliseren en te voldoen aan de vereisten voor naleving van kopers. U hoeft niet te upgraden, tenzij u klaar bent voor geavanceerde mogelijkheden zoals ondersteuning voor catalogi, backend-integratie of om grotere documentvolumes te beheren via online toegang

11. Welke documenttypen worden ondersteund voor dit gratis account?

Leveranciers handelen onbeperkte documenten uit, zoals orders, orderbevestiging (OC), advance ship notices (ASN) en service entry sheets (SES), PO-facturen met PO-Flip (converteer bestellingen naar een e-factuur met een simpele klik op de knop), niet-PO-facturen en creditnota's, factuurstatusmeldingen, betalingsvoorstellen en overschrijvingsgegevens.

12. Wat als ik me al heb aangemeld voor het Ariba Network? Kan ik overschakelen naar een standaardaccount?

Als u het Ariba Network al gebruikt met een koper, raden we u aan deze transactiemethode te blijven gebruiken. Neem rechtstreeks contact op met Ariba om te werken aan het wijzigen van accounttypen - hun contractinformatie vindt u verderop in dit document.

13. Moet ik me registreren op het Ariba Network om gebruik te maken van een standaardaccount?

Ja. U ontvangt een interactieve e-mail van Newell Brands. Om te reageren, moet u zich registreren

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

voor een gratis standaardaccount. Dit gratis account is niet hetzelfde als een ondernemingsaccount van Ariba Network. U hoeft alleen te upgraden naar een ondernemingsaccount op het Ariba Network wanneer u vaststelt dat u de extra functionaliteit wenst.

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

14. Hoe factureer ik een inkooporder als ik de e-mailmelding kwijtraak?

Als u een e-mailmelding voor een inkooporder (PO) kwijtraakt, hebt u de volgende opties:

- De PO-e-mail opnieuw verzenden: Log in op uw standaardaccount van [Ariba Network](#). In de PO-lijst op het startdashboard van uw account, klikt u op:
- Selecteer > 'Stuur me een kopie om actie te ondernemen' in de kolom 'Actie' naast de inkooporder.
- Vraag een handmatige kopie van de PO aan bij uw Newell Brands: Nadat u een kopie van de PO hebt, kunt u een niet-PO-factuur maken en indienen.

15. Hoe maak ik documenten aan voor inkooporders voor Newell Brands?

Als u een inkooporder wilt verwerken, moet u op de knop 'Bestelling verwerken' klikken in de e-mailmelding van de inkooporder. Nadat u [zich hebt geregistreerd](#) of bent ingelogd op uw Ariba Network-standaardaccount, gaat u naar de pagina met inkoopordergegevens, waar u documenten kunt maken zoals orderbevestigingen, verzendberichten en facturen van de inkooporder.

16. Hoe voeg ik inkooporders toe aan mijn bestaande Ariba Network-account?

Als u eerder een standaardaccount of ondernemingsaccount op het Ariba Network hebt geregistreerd om met een andere klant te handelen, hebt u de mogelijkheid om de transacties met uw nieuwe klant toe te voegen aan uw bestaande account. Om uw nieuwe inkooporders toe te voegen aan uw bestaande account, doet u het volgende:

- Klik in de e-mailmelding van de inkooporder op 'Bestelling verwerken' en klik vervolgens op 'Inloggen' op de standaardpagina van het account.
- Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder voor het bestaande account.

17. Wat moet ik doen als mijn link voor registratiebevestiging is verlopen?

Als de bevestigingslink onmiddellijk na ontvangst van de e-mail is verlopen, logt u direct in op uw account op <https://supplier-2.ariba.com>. Als de bevestiging wordt geaccepteerd, kunt u uw account bekijken. Als u geen toegang hebt tot uw account, kunt u vragen om de bevestigingsmail opnieuw te verzenden.

18. Hoe veilig is het Ariba Network?

Het Ariba Network maakt gebruik van het Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) voor alle communicatie tussen inkooptoepassingen, leveranciers en het Ariba Network. HTTPS is de standaard voor veilige internetcommunicatie en maakt gebruik van Secure Socket Layer (SSL) met RSA Labs-encryptie. Daarnaast zijn accounts op het Ariba Network beveiligd met een wachtwoord. [U kunt hier meer te weten komen over het gegevensbeveiligingsbeleid van Ariba.](#)

19. Wat is het privacybeleid met betrekking tot registratie en bedrijfsinformatie?

Wanneer zij zich registreren op het Ariba Network, maken leveranciers hun bedrijfsprofielinformatie zichtbaar voor bestaande klanten en andere inkooporganisaties op het netwerk. Uw klanten gebruiken deze informatie om transacties met u uit te voeren via het netwerk en potentiële kopers gebruiken deze om nieuwe zakelijke relaties te initiëren.

Beveiligde accountgegevens, zoals uw belasting-ID en accountinstellingen, worden niet gedeeld. Leveranciers hebben geen toegang tot de accountgegevens van andere leveranciers.

20. Wat kan ik doen als ik meer vragen heb?

Team dat verantwoordelijk is voor de onboarding van leveranciers bij Ariba: [Klik hier om naar het contactformulier te gaan](#)

- Voor hulp bij het configureren van uw Ariba-account, functies, de levering van inkooporders of het proces voor het indienen van facturen

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Voor vragen over bedrijfsprocessen of voor algemene vragen over het nieuwe proces

21. Vanaf welke datum zullen mijn transacties met Newell Brands via het Ariba Network lopen?

Ongeveer 1 week voorafgaand aan de 'Go Live' stuurt Newell Brands een 'Go Live'-mededeling per e-mail om de exacte datum van de 'Go Live' te bevestigen. De streefdata om te beginnen met het gebruik van Ariba zijn voor elk van onze regio's als volgt:

- LATIJNS-AMERIKA, AUSTRALIË en NIEUW-ZEELAND - 19 april 2021
- EMEA - 4 mei 2021
- THAILAND, HONG KONG en INDIA - 1 juni 2021
- CHINA - 1 juli 2021 en 1 oktober 2021 voor Chinese bedrijfscode 5075
- JAPAN - januari 2022

22. Worden er trainingen aangeboden om te weten te komen hoe ik het Ariba Network moet gebruiken?

Leveranciers met een standaardaccount kunnen zich via deze link aanmelden voor Ariba-geleide webinars en on demand trainingen/gidsen.

23. Waarom moet ik mijn betaalgegevens invoeren?

Newell Brands heeft uw remisedadres op uw facturen nodig om u op de juiste manier te betalen

24. Zijn er informatiebronnen/demovideo's over de onboarding van leveranciers?

De onderstaande videolinks zijn bedoeld om een kort overzicht te geven van de functionaliteit die beschikbaar is voor leveranciers op het Ariba Network via de twee verschillende accounttypes.

Opties voor leveranciers	Video-onderwerpen
Standaardaccount	• Registreren voor een standaardaccount en een orderbevestiging sturen • Een factuur verzenden met een standaardaccount
Ondernemingsaccount	• Overzicht van het Ariba Network • Basics voor leveranciers • Inleiding van het dashboard • Een handelsrelatie met een klant aanmaken • Wat zijn elektronische catalogi? • Wat is Punchout? • cXML- en ERP-integratie • Betalingsgegevens bekijken