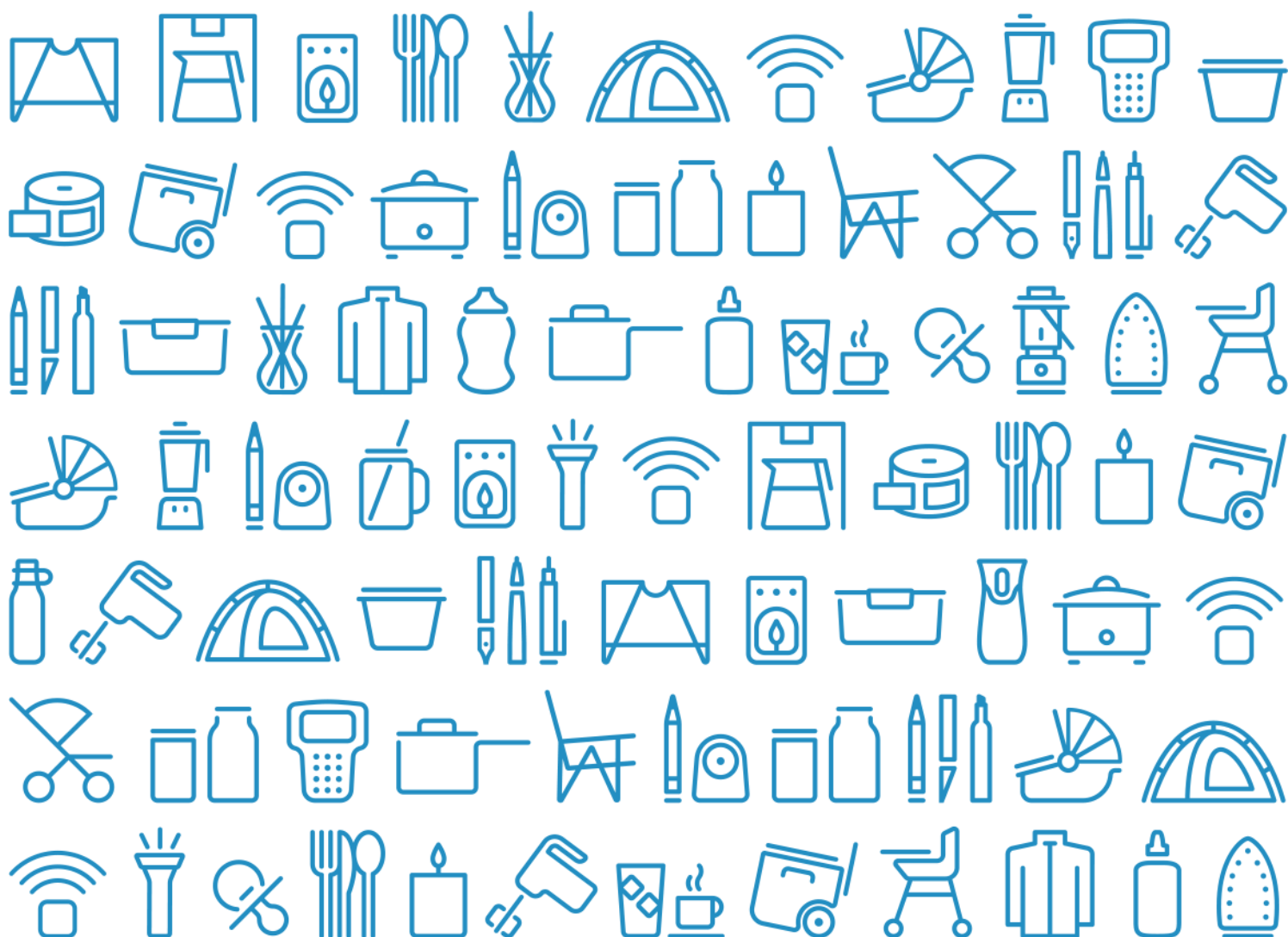


Aribaサプライヤーイネーブルメント

エンタープライズアカウントに関するよくある質問



目次

1. [Aribaとは何です](#)
2. [なぜNewell Brandsは サプライヤーに電子取引をするように依頼しているのですか？](#)
3. [Ariba® Networkを使用するには、どのようなインフラが必要ですか？](#)
4. [なぜNewell BrandsはAriba Networkを選んだのですか？](#)
5. [Ariba Networkを通じてNewell Brandsと取引する際に知っておくべきことは何ですか？](#)
6. [参加したくない場合はどうしたらいいですか？](#)
7. [Ariba Networkに登録するにはどうすればいいですか？](#)
8. [パスワードを忘れた場合はどうなりますか？](#)
9. [Ariba Networkで取引するのに費用はかかりますか？](#)
10. [Ariba Networkはどれくらい安全ですか？](#)
11. [登録情報および会社情報のプライバシーポリシーはどのようなものですか？](#)
12. [他に質問がある場合はどうしたらいいですか？](#)
13. [Ariba Networkを介してNewell Brandsと取引を開始するのは何日ですか？](#)
14. [Aribaネットワークの使い方を教えてくれるトレーニングはありますか？](#)
15. [なぜ送金情報を入力する必要があるのですか？](#)
16. [サプライヤーイネーブルメントリソース/デモ動画はありますか？](#)

質問/回答

1. Aribaとは何ですか？

Aribaは世界最大のビジネスコマースネットワークです。Aribaは、業界をリードするクラウドベースのアプリケーションと世界最大のWebベースの商取引コミュニティを結び付けて、企業がグローバルネットワークのパートナーに出会い、協働できるようにサポートします。Ariba Networkを使うと、あらゆる規模の企業が、いつでもどこでも、アプリケーションやデバイスを選ばず、取引先とつながることができ、これまで以上に、販売や購入、資金管理が効率的かつ効果的に行えるようになります。

世界中の企業がAriba Networkを使用して、企業間取引を簡略化し、より高い成果を上げています。

Ariba Networkは、WebブラウザやEDI/cXMLを介したビジネストランザクションとコンテンツを管理するための、幅広いソリューションとサービスをサプライヤーに提供します。Ariba Networkに参加することで、サプライヤーは既存顧客との事業機会を創出することに加えて、新規顧客を獲得できるようになります。

以下のリンクを使用して、Ariba NetworkサプライヤーアカウントとAriba Networkに関する他の情報にアクセスすることができます。

- Ariba Networkサプライヤーアカウント：<https://supplier.ariba.com>
- Ariba Networkに関する情報：<http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Aribaサプライヤーメンバーシッププログラム：
<http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. なぜNewell Brandsはサプライヤーに電子取引をするように依頼しているのですか？

このたび、Newell Brands Companyは、当社と当社の大切なサプライヤーのビジネスプロセスを改善および簡略化することにつながる、あらゆる物品・サービスの調達、購入、支払いの方法を変える取り組みを発表しました。Newell Brandsのサプライヤーの皆様へのご連絡は、今回の変更についてお知らせするとともに、新しいプロセスへの円滑な移行に向けた準備を進めるにあたって、皆様のご理解・ご協力をお願いするに行っております。

サプライヤーの皆様がオンラインにて注文書を受信して請求書を送信できるようにするテクノロジープラットフォーム（Ariba Network）を提供するために、Newell Brandsは、eコマース分野のリーディング企業であるAribaを選びました。

3. Ariba Networkを使用するには、どのようなインフラが必要ですか？

必要となるのは、通常のインターネット接続とWebブラウザのみです。

4. なぜNewell BrandsはAriba Networkを選んだのですか？

Ariba Networkは、世界最大のB2Bネットワークであり、Fortune 500社の半分以上を含む120万社以上の企業が利用しています。Aribaは、注文と請求書の迅速かつ効率的な送信、追跡、処理を実現します。

5. Ariba Networkを通じてNewell Brandsと取引する際に知っておくべきことは何ですか？

Newell Brandsサプライヤー情報ポータルにて提供されるトレーニング情報、トレーニング資料、参考文書を確認することが重要です。サプライヤー情報ポータルにアクセスするには、次の手順に従ってください。

- <https://supplier.ariba.com>でAriba Networkの本番環境アカウントにログインします
- Administrator（アドミニストレータ）ドロップダウンメニューから**Customer Relationships**（顧客関係）を選択します
- Newell Brandsを見つけたら、名前の横にある**サプライヤー情報ポータル**のリンクをクリックします
- サプライヤーがこれを逃した場合はサプライヤーサミットレコーディング：

6. 参加したくない場合はどうしたらいいですか？

Newell Brandsは、このプロジェクトが成功するよう努力しており、サプライヤーが可能な限りシームレスに移行できるように尽力しております。参加を依頼されたサプライヤーは、Newell Brandsとの継続的な取引にとって戦略的に重要であるとみなされているため、取引関係を継続するための必要条件の1つとして、このプロセス変更に従うことが求められます。

7. Ariba Networkに登録するにはどうすればいいですか？

AribaとNewell Brandsは、ロールアウト時に段階的にサプライヤーに連絡しており、貴社が新しいプロセスに移行する番になりましたら、**取引関係リクエストメール**を送信します。このメールでは、Ariba Networkに登録する方法と、Ariba Networkアカウントを作成する手順について説明します。Aribaは、円滑に移行できるようにするために、このプロセス全体を通じて個々に連絡を取って支援いたします。

注：すでにAriba Networkアカウントをお持ちの場合は、それを利用してNewell Brandsと取引することができます。

8. パスワードを忘れた場合はどうなりますか？

Ariba Supplier Enablement – Frequently Asked Questions for Enterprise Accounts

Ariba Networkのパスワードを忘れた場合、<http://supplier.ariba.com>にある **Forgot Password** (パスワードを忘れた場合) リンクをクリックすると、パスワードのリセット方法の詳しい手順が表示されます。

9. Ariba Networkで取引するのに費用はかかりますか？

Ariba Networkに参加するサプライヤーは、2つのタイプのAriba Networkアカウントから選ぶことができます。どちらのアカウントが最適かは、どのようなビジネスモデルであるかと、eコマースと販売目標を達成する最良の方法がどれかによって決まります。基本的な機能を利用できるスタンダードアカウントは無料です。エンタープライズアカウントは、スタンダードアカウントが提供するすべての機能に加えて、Ariba Networkを通じてビジネスを成長および強化するための方法を提供します。

Features	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to emailed orders only, like order confirmations, ship notices and invoices - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal procurement platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (P2P)	100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship
	Upstream (Sourcing)	No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events

エンタープライズアカウントの場合、Ariba Networkの使用は、5つのドキュメント（POおよび請求書）に達するまでと、少なくとも1つの顧客関係で50,000ドルに達するまでは無料です。

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Ariba Supplier Enablement – Frequently Asked Questions for Enterprise Accounts

このしきい値を超えると、エンタープライズアカウントの手数料体系は次のようになります。

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

価格情報は2020年1月現在のものです。Aribaは、将来のサブスクリプション期間に影響を与える可能性のある価格情報を随時更新する権利を留保します。手数料の計算方法の詳細については、[SMP価格情報ページにアクセスするか、Ariba Network上のフルフィルメント](#)に関する情報を確認するか、[Ariba Networkチュートリアル](#)動画をご覧ください。こちらで各地域の通貨での価格情報にアクセスすることもできます。

10. Ariba Networkはどれくらい安全ですか？

Ariba Networkは、調達アプリケーション、サプライヤー、Ariba Networkの間のすべての通信に Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) を使用します。HTTPによる通信をより安全に行うためのプロトコルであるHTTPSは、RSA Labsの暗号を用いたセキュアソケットレイヤ (SSL) を使用します。さらに、Ariba Network上のアカウントはパスワード保護されています。[Aribaのデータセキュリティポリシーの詳細については、こちらをご覧ください。](#)

11. 登録情報および会社情報のプライバシーポリシーはどのようなものですか？

Ariba Networkに登録することで、サプライヤーは、既存の顧客だけでなく、ネットワーク上の他の購買組織が、自社の会社情報を利用できるようにすることができます。この情報を使用して、既存の顧客はネットワークを通じて取引を実行し、潜在的なバイヤーは新しい取引関係を構築します。

Tax ID（納税者番号）や口座設定情報といった保護されたアカウント情報は共有されません。サプライヤーは、他のサプライヤーのアカウント情報にアクセスできません。

12. 他に質問がある場合はどうしたらいいですか？

次の手順に従って、当社のサプライヤー情報ポータルをご覧ください。

- <https://supplier.ariba.com>でAriba Networkの本番環境アカウントにログインします
- **Administration Navigator**（アドミニストレーションナビゲーター）メニューをクリックしてから、**Customer Relationships**（顧客関係）をクリックします

- **Current Relationships**（現在の関係）で、**Newell Brands**を見つけます
- **Supplier Information Portal**（サプライヤー情報ポータル）リンクをクリックします

Ariba Supplier Enablement Team : [連絡先フォームはこちらをクリックしてください](#)

- **Ariba Network**のセットアップ、機能、POの送信、請求書の送信プロセスに関するサポート

Newell Brands : SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- ビジネスプロセスに関する質問または新しいプロセスに関する一般的な問い合わせ

13. Ariba Networkを介してNewell Brandsと取引を開始するのは何日ですか？

「本番稼働」の約1週間前に、Newell Brandsは、正確な「本番稼働」日を確認するための、「本番稼働」コミュニケーションをメールにて送信します。各地域のAriba経由での取引を開始する目標日は次のとおりです。

- ラテンアメリカ、オーストラリア、ニュージーランド - **2021年4月19日**
- EMEA - **2021年5月3日**
- タイ、香港、インド - **2021年6月1日**
- 中国 - **2021年7月1日**または**2021年10月1日**（どの法人かによって異なる） 日本 - **2022年1月**

14. Ariba Networkの使い方を教えてくれるトレーニングはありますか？

はい、Newell BrandsとAribaは、Ariba Networkの使い方をサプライヤーに教えるファンクショナルトレーニングセッションを開催します。こうしたセッションに登録する方法については、Newell Brandsから送付されるサプライヤーイネーブルメント通知メールを参照してください。また、基本的な手順を説明したサプライヤー向けクイックリファレンスカードも提供します。

サプライヤーのオプション	動画のトピック
スタンダードアカウント	● スタンダードアカウントに登録してオーダー確認を送信する ● スタンダードアカウントから請求書を送信する
エンタープライズアカウント	● Ariba Networkの概要 ● サプライヤーの基本 ● ダッシュボードの概要 ● 顧客取引関係を受け入れる ● 電子カタログとは？ ● パンチアウトとは？ ● cXMLとERPの統合 ● 支払情報を表示する