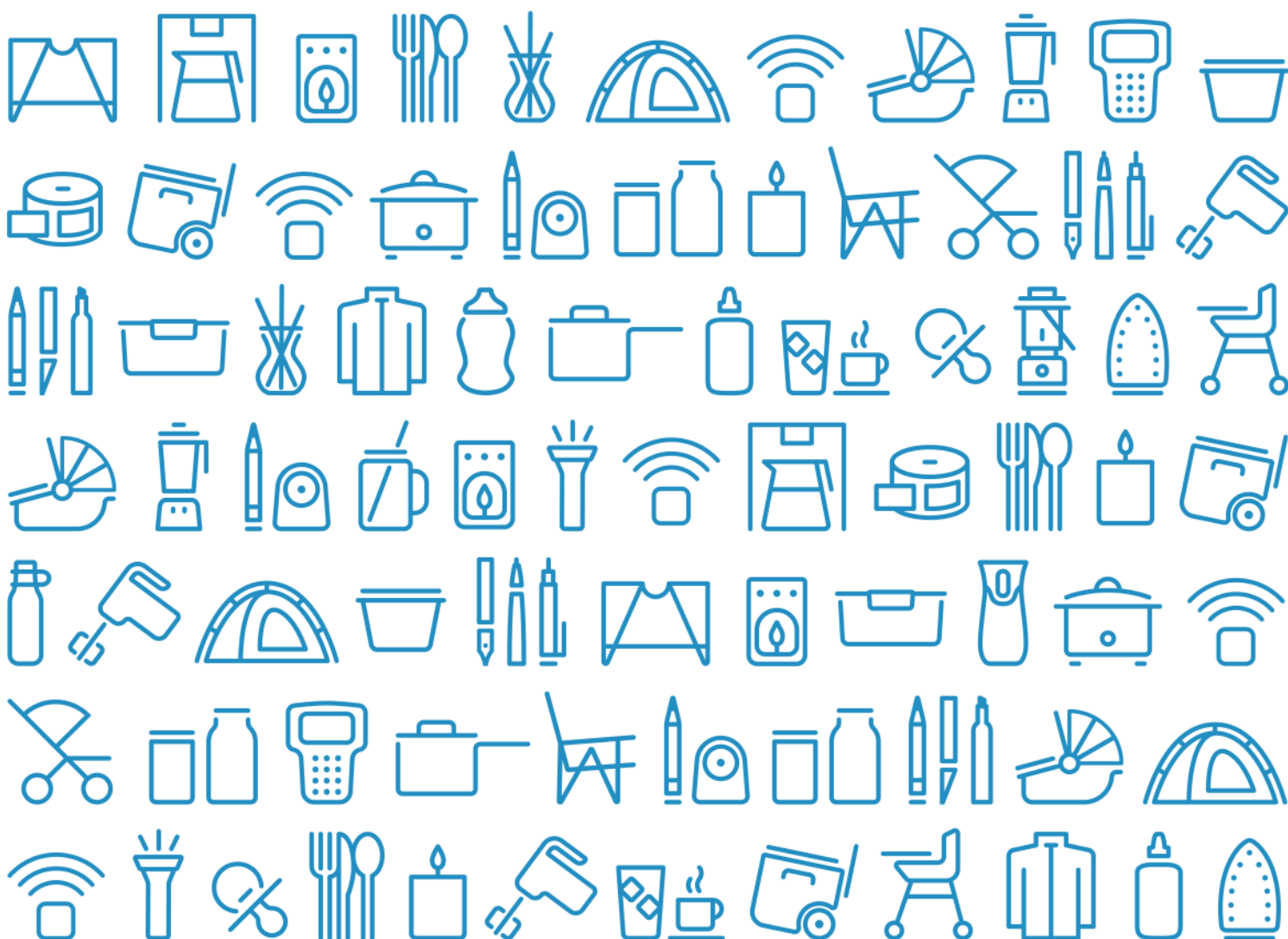


Onboarding van leveranciers bij Ariba

Veelgestelde vragen over Enterprise-accounts



Inhoud

1. [Wat is Ariba?](#)
2. [Waarom vraagt Newell leveranciers om transacties met het bedrijf elektronisch af te handelen?](#)
3. [Welke infrastructuur heb ik nodig om het Ariba®-netwerk te kunnen gebruiken?](#)
4. [Waarom heeft Newell Brands voor het Ariba-netwerk gekozen?](#)
5. [Wat moet ik weten als ik via het Ariba-netwerk zaken doe met Newell Brands?](#)
6. [En wat als ik niet wil deelnemen?](#)
7. [Hoe registreer ik me voor het Ariba-netwerk?](#)
8. [Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeet?](#)
9. [Zijn er kosten verbonden aan het zakendoen via het Ariba-netwerk?](#)
10. [Hoe veilig is het Ariba-netwerk?](#)
11. [Wat is het privacybeleid met betrekking tot registratie en bedrijfsinformatie?](#)
12. [Wat kan ik doen als ik nog vragen heb?](#)
13. [Vanaf welke datum zullen mijn transacties met Newell Brands via het Ariba-netwerk lopen?](#)
14. [Kan ik een training volgen om te weten te komen hoe ik het Ariba-netwerk moet gebruiken?](#)
15. [Waarom moet ik mijn betaalgegevens invoeren?](#)
16. [Zijn er informatiebronnen/demovideo's over de onboarding van leveranciers?](#)

Vragen en antwoorden

1. Wat is Ariba?

Het Ariba-netwerk is het grootste zakelijke handelsnetwerk ter wereld. Ariba combineert toonaangevende cloudgebaseerde applicaties met 's werelds grootste webgebaseerde handelsgemeenschap om bedrijven te helpen een wereldwijd netwerk van partners te ontdekken en met hen samen te werken. Via het Ariba-netwerk kunnen bedrijven van elke omvang vanuit elke toepassing en vanaf elk apparaat, overal en op elk moment, communiceren met hun handelspartners om efficiënter en effectiever te kopen, te verkopen en fondsen te beheren dan ooit tevoren.

Bedrijven over de hele wereld gebruiken het Ariba-netwerk om de handel tussen ondernemingen te vereenvoudigen en resultaten te optimaliseren.

Het Ariba-netwerk biedt leveranciers een breed scala aan oplossingen en diensten om zakelijke transacties en inhoud te beheren, via een webbrowser of elektronisch via EDI/cXML. Als leveranciers deel uitmaken van het Ariba-netwerk, kunnen ze hun zakelijke transacties met bestaande klanten uitbreiden en nieuwe klanten aantrekken.

U kunt de volgende links gebruiken om naar uw leveranciersaccount op het Ariba-netwerk te gaan en om meer informatie over het Ariba-netwerk te raadplegen:

- Leveranciersaccount Ariba-netwerk: <https://supplier.ariba.com>
- Informatie Ariba-netwerk: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Lidmaatschapsprogramma voor leveranciers van Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Waarom vraagt Newell Brands leveranciers om transacties via Ariba te laten lopen?

Newell Brands Company kondigt met trots het plan van het bedrijf aan om de manier waarop we al onze goederen en diensten zoeken, aanschaffen en betalen ingrijpend te veranderen. De zakelijke processen zullen voor ons en voor onze gewaardeerde leveranciers beter en gestroomlijnder worden. We nemen contact op met uw organisatie, als leverancier van Newell Brands, om u op de hoogte te brengen van deze wijzigingen en uw hulp te vragen bij de voorbereiding zodat de transitie naar het nieuwe proces soepel verloopt.

Newell Brands heeft het toonaangevende e-commercebedrijf Ariba gekozen om een technologieplatform (het Ariba-netwerk) te verzorgen dat leveranciers kunnen gebruiken om inkooporders te ontvangen en facturen elektronisch te verzenden.

3. Welke infrastructuur heb ik nodig om het Ariba-netwerk te kunnen gebruiken?

Een gewone internetverbinding en een webbrowser is alles wat u nodig hebt.

4. Waarom heeft Newell Brands voor het Ariba-netwerk gekozen?

Het Ariba-netwerk is 's werelds grootste gemeenschap van handelspartners. Meer dan 1,2 miljoen bedrijven, waaronder meer dan de helft van de Fortune 500-ondernemingen, gebruiken het netwerk. Ariba zorgt voor een snelle en efficiënte verzending, tracking en verwerking van orders en facturen.

5. Wat moet ik weten als ik via het Ariba-netwerk zaken doe met Newell Brands?

Het is belangrijk om de informatie, trainingsmaterialen en referentiedocumenten op het Newell Brands-informatieportaal voor leveranciers door te nemen. Om toegang te krijgen tot het informatieportaal voor leveranciers doet u het volgende:

- Log in op uw productieaccount voor het Ariba-netwerk op <https://supplier.ariba.com>
- Selecteer **Customer Relationships (klantrelaties)** in het vervolgkeuzemenu Administrator (Beheerder)
- Zoek Newell Brands op en klik op de link **Supplier Information Portal (Informatieportaal voor leveranciers)** naast de naam van het bedrijf
- Opname leveranciers-summit in het geval dat een leverancier die heeft gemist:

6. En wat als ik niet wil deelnemen?

Newell Brands doet er alles aan om van dit initiatief een succes te maken en werkt hard om de overgang voor leveranciers zo soepel mogelijk te maken. Leveranciers die worden gevraagd om deel te nemen, worden beschouwd als strategisch voor de zakelijke activiteiten van Newell Brands. Om met het bedrijf te kunnen blijven samenwerken, wordt van hen verwacht dat ze meegaan in deze verandering.

7. Hoe registreer ik me voor het Ariba-netwerk?

Ariba en Newell Brands nemen gefaseerd contact op met leveranciers tijdens de uitrol en zullen u een **e-mail met een handelsrelatieverzoek** toesturen wanneer het uw beurt is om op het nieuwe proces over te stappen. In deze e-mail wordt uitgelegd hoe u zich kunt registreren bij het Ariba-netwerk en welke stappen u moet nemen om een account voor het Ariba-netwerk aan te maken. Ariba zal ook persoonlijk contact met u opnemen en u helpen met dit proces om een soepele overgang te garanderen.

☐ **Opmerking:** Als u al een account voor het Ariba-netwerk hebt, kunt u dit account gebruiken

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise- voor transacties met Newell Brands.

8. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeet?

Als u uw wachtwoord voor het Ariba-netwerk bent vergeten, klik dan op de link **Wachtwoord vergeten** op <http://supplier.ariba.com> om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

9. Zijn er kosten verbonden aan het zakendoen via het Ariba-netwerk?

Als leverancier van het Ariba-netwerk kunt u uit twee soorten accounts kiezen. Wat voor u het juiste accounttype is, is afhankelijk van uw bedrijfsmodel en de manier waarop u denkt uw e-commerce- en omzetdoelen het beste te kunnen bereiken. Het Standard-account heeft basisfuncties en is volledig gratis voor leveranciers. Een Enterprise-account biedt alles wat het Standard-account biedt, plus manieren om uw bedrijf te laten groeien via het Ariba-netwerk.

Ariba Network (AN)-accounttypen voor verkopers

De AN biedt twee typen accounts waaruit leveranciers kunnen kiezen die het beste bij hun behoeften passen.

passen.		Standaardaccount	Ondernemingsaccount
Kosten	Bestellingen & Facturen	• Reageer alleen op bestellingen via e-mail • Verifieer de factuurstatus enkel via e-mailmeldingen van Newell Brands • Het ophalen van documenten van het Ariba Network-portal is beperkt tot de 200 meest recente, en kan enkel via e-mail opnieuw worden verzonden	• Vermijd e-mailmeldingen indien gewenst. Verkrijg alle bestelling- en factuurkopieën rechtstreeks van het Ariba Network-portal • Geen limiet op het aantal documenten dat verkregen kan worden op het Ariba Network. Direct toegang tot kopieën • Gebruik CSV-uploads om grote documenten of veel documenten tegelijkertijd te beheren
	Catalogi	• Er kunnen geen catalogi worden gepubliceerd op het Ariba Network • Newell Brands beschikt over de mogelijkheid om de interne catalogi te publiceren en te beheren, welke zij verkiezen om te maken binnen hun interne Ariba B&I Platform	• Catalogi publiceren die in detail treden over de producten en diensten van leveranciers • Beschikbaar voor Newell via een Punchout-verbinding of via gehoste catalogi (CIF) op het Ariba Network
	ERP Integratie	• Niet beschikbaar	• Leveranciers kunnen hun backend-systemen volledig integreren in het Ariba Network om transacties te creëren die 100% contactloos zijn • Bezorgt de voordelen rechtstreeks bij de leverancier middels snellere betalingen, waardoor minder fouten optreden en kosten worden verlaagd
	Rapportage	• Niet beschikbaar	• Rapporten kunnen worden gegenereerd om transacties te volgen en verkoopactiviteiten te overzien
	Ondersteuning	• Basisondersteuning is beschikbaar middels het gebruik van de documentatie van het Online Help Center. Daarbuiten is het aan Newell Brands om iedere leverancier bij te staan mocht dat nodig zijn	• Basisondersteuning is beschikbaar middels het Help Center • Daarnaast bieden de mobiele telefoon, chat en website ondersteuningsbronnen aan.
	Downstream Inkoop & Facturatie	• 100% gratis, ongeacht het aantal transacties die zich voordoen, documenten die worden gedeeld of de \$-waarde van de relatie	• Er kunnen kosten in rekening worden gebracht op basis van het aantal documenten en de transactiewaarde in \$ tussen de leveranciers en hun klanten
	Upstream Sourcing Events	Er worden geen kosten in rekening gebracht bij een leverancier om deel te nemen aan upstream sourcing events	

Voor Enterprise-accounts is het gebruik van het Ariba-netwerk gratis totdat u voor ten minste één klantrelatie vijf documenten (inkooporders en facturen) en \$ 50.000 bereikt.

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

Boven deze drempel is de vergoedingsstructuur voor Enterprise-accounts als volgt:

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

Tariefinformatie is actueel op januari 2020. Ariba behoudt zich het recht voor om de tarieven van tijd tot tijd aan te passen, hetgeen gevolgen kan hebben voor toekomstige abonnementsperiodes. Ga voor meer informatie over hoe de kosten worden berekend naar de [pagina met SMP-tariefinformatie](#), neem de informatie over [de voorwaarden van het Ariba-netwerk](#) door of bekijk de [video met uitleg over Ariba](#). U kunt hier ook gelokaliseerde prijsinformatie in regionale valuta's raadplegen.

10. Hoe veilig is het Ariba-netwerk?

Het Ariba-netwerk maakt gebruik van het Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) voor alle communicatie tussen inkooptoepassingen, leveranciers en het Ariba-netwerk. HTTPS is de standaard voor veilige internetcommunicatie en maakt gebruik van Secure Socket Layer (SSL) met RSA Labs-encryptie. Daarnaast zijn accounts op het Ariba-netwerk beveiligd met een wachtwoord. [U kunt hier meer te weten komen over het gegevensbeveiligingsbeleid van Ariba.](#)

11. Wat is het privacybeleid met betrekking tot registratie en bedrijfsinformatie?

Wanneer zij zich registreren op het Ariba-netwerk, maken leveranciers hun bedrijfsprofielinformatie zichtbaar voor bestaande klanten en andere inkooporganisaties op het netwerk. Uw klanten gebruiken deze informatie om transacties met u uit te voeren via het netwerk en potentiële kopers gebruiken deze om nieuwe zakelijke relaties te ontwikkelen.

Beveiligde accountgegevens, zoals uw belasting-ID en accountinstellingen, worden niet gedeeld. Leveranciers hebben geen toegang tot de accountgegevens van andere leveranciers.

12. Wat kan ik doen als ik nog vragen heb?

Bezoek ons informatieportaal voor leveranciers door de volgende stappen te volgen:

- Log in op uw productieaccount voor het Ariba-netwerk op <https://supplier.ariba.com>
- Klik in het menu **Administration Navigator (Beheernavigator)** op **Customer Relationships**

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise- (Klantrelaties)

Onboarding van leveranciers bij Ariba – Veelgestelde vragen over Enterprise-

- Zoek onder **Current Relationships (Huidige relaties)** naar **Newell Brands**
- Klik op de link **Supplier Information Portal (Informatieportaal voor leveranciers)**

Team dat verantwoordelijk is voor de onboarding van leveranciers bij Ariba: [Klik hier om naar het contactformulier te gaan](#)

- Voor hulp bij het configureren van uw Ariba-account, functies, de levering van inkooporders of het proces voor het indienen van facturen

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Voor vragen over bedrijfsprocessen of voor algemene vragen over het nieuwe proces

13. Vanaf welke datum zullen mijn transacties met Newell Brands via het Ariba-netwerk lopen?

Ongeveer 1 week voorafgaand aan de 'Go Live' stuurt Newell Brands een 'Go Live'-mededeling per e-mail om de exacte datum van de 'Go Live' te bevestigen. De streefdata om te beginnen met het gebruik van Ariba zijn voor elk van onze regio's als volgt:

- LATIJNS-AMERIKA, AUSTRALIË en NIEUW-ZEELAND - 19 april 2021
- EMEA - 4 mei 2021
- THAILAND, HONG KONG en INDIA - 1 juni 2021
- CHINA - 1 juli 2021 en 1 oktober 2021 voor Chinese bedrijfscodes 5075
- JAPAN - januari 2022

14. Kan ik een training volgen om te weten te komen hoe ik het Ariba-netwerk moet gebruiken?

Ja. Newell Brands en Ariba zullen functionele trainingen organiseren om leveranciers te leren hoe ze het Ariba-netwerk moeten gebruiken. Informatie over hoe u zich kunt registreren voor deze sessies zal worden opgenomen in de e-mail over de onboarding van leveranciers die u van Newell Brands zal ontvangen.

We zullen ook een kort overzicht voor leveranciers met eenvoudige stapsgewijze instructies verschaffen.

Opties voor leveranciers	Video-onderwerpen
Standard-account	• U registreren voor een Standard-account en een orderbevestiging sturen • Een factuur verzenden vanaf een Standard-account

Enterprise-account

- [Overzicht van het Ariba-netwerk](#)
 - [Basics voor leveranciers](#)
 - [Inleiding op het dashboard](#)
 - [Een handelsrelatie met een klant accepteren](#)
 - [Wat zijn elektronische catalogi?](#)
 - [Wat is Punchout?](#)
 - [cXML- en ERP-integratie](#)
 - [Betalingsgegevens bekijken](#)
-