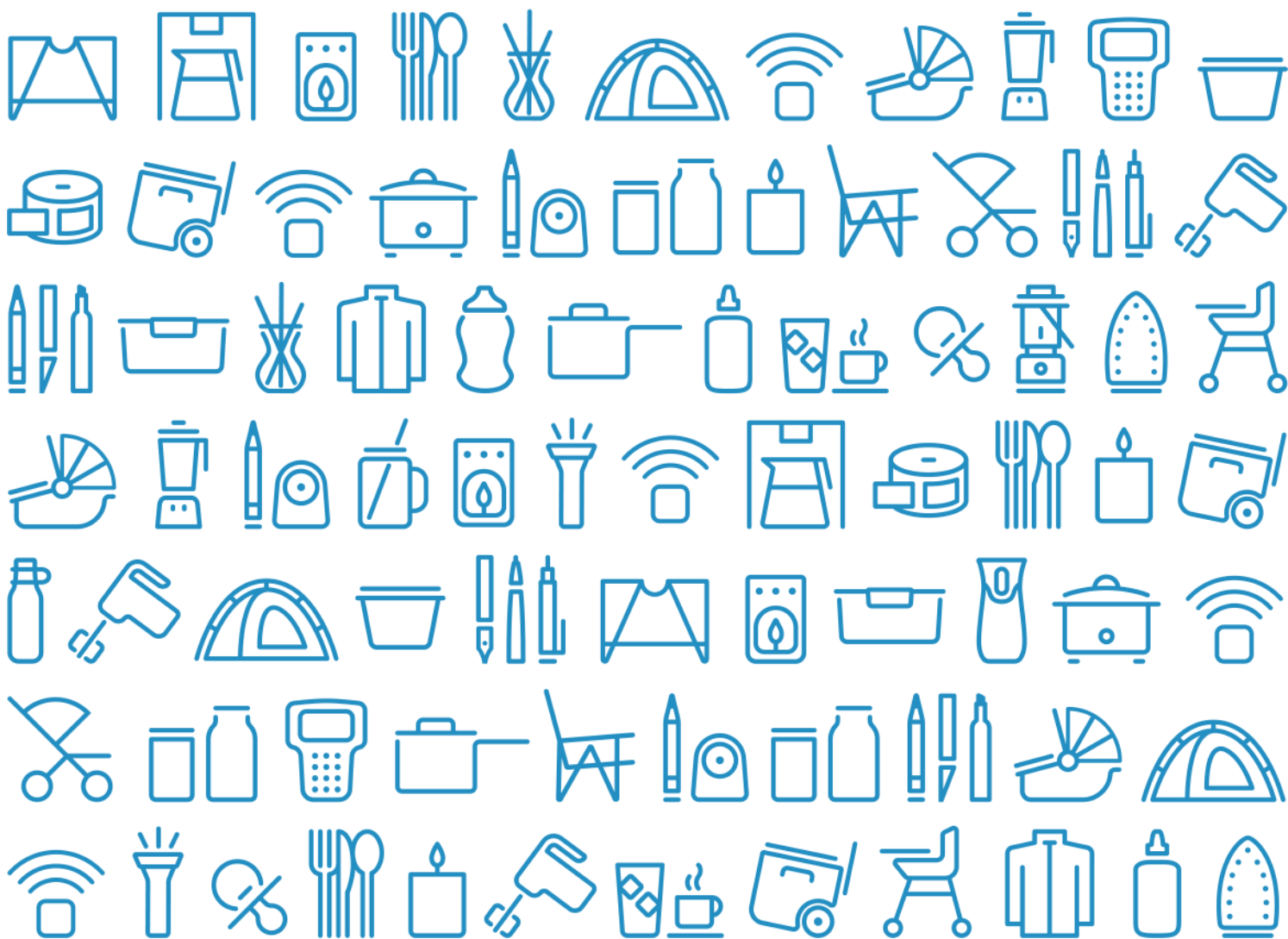


Ariba 供应商支持

企业帐户的常见问题解答



目录

1. Ariba 是什么? 3

2. 为什么 Newell Brands 要求供应商以电子方式与他们进行交易? 3

3. 我需要什么基础设施才能使用 Ariba Network? 3

4. 为什么 Newell Brands 选择 Ariba Network? 3

5. 通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易时, 我需要了解什么? 4

6. 如果我不想参加怎么办? 4

7. 如何注册 Ariba Network? 4

8. 如果我忘记了密码怎么办? 4

9. 在 Ariba Network 上进行交易是否需要花钱? 4

10. Ariba Network 上的标准帐户有什么功能? 5

11. 此免费帐户支持哪些文件类型? 5

12. 如果我已经注册了 Ariba Network, 该怎么办? 我可以切换到标准帐户吗? 5

13. 我是否需要在 Ariba Network 上注册才能使用标准帐户? 5

14. 如果丢失电子邮件通知, 如何开具发票? 6

15. 如何针对 Newell Brands 的采购订单创建文档? 6

16. 如何将采购订单添加到已有的 Ariba Network 帐户? 6

17. 如果我的注册确认链接已过期, 该怎么办? 6

18. Ariba Network 的安全性如何? 6

19. 注册和公司信息的隐私政策是什么? 6

20. 如果我还有其他问题怎么办? 7

21. 我什么时候可以开始通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易? 7

22. 是否会提供培训来教我如何使用 Ariba Network? 7

23. 为什么我需要输入我的汇款信息? 7

24. 是否会提供供应商支持资源/演示视频? 7

问题/回答

1. Ariba 是什么？

Ariba 是世界上最大的商业商务网络。Ariba 将行业领先的基于云的应用程序与世界上最大的基于 Web 的交易社区相结合，以帮助公司发现全球合作伙伴网络并与之合作。使用 Ariba Network，各种规模的企业都可以从任何应用程序或设备随时随地与其贸易伙伴进行沟通，从而比以往任何时候都更高效、更有效地买卖和管理现金。世界各地的公司都使用 Ariba Network 以简化企业间商务交往并提高效益。

Ariba Network 为供应商提供了各种解决方案和服务，以通过 Web 浏览器或 EDI/cXML 以电子方式管理商业交易和内容。作为 Ariba Network 的一部分，可以让供应商从现有客户开发更多的业务机会，并吸引新的客户。

您可以通过以下链接访问 Ariba Network 供应商帐户和有关 Ariba Network 的其他信息：

- Ariba Network 供应商帐户：<https://supplier.ariba.com>
- Ariba Network 信息：<http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Ariba 供应商会员计划：
<http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. 为什么 Newell Brands 要求供应商以电子方式与他们进行交易？

Newell Brands Company 很高兴宣布公司计划改变我们采购、购买和支付所有商品和服务的方式，从而改善和简化我们以及我们尊贵的供应商的业务流程。作为 Newell Brands 的供应商，我们正在与您的组织联系，以告知您这些更改，并要求您提供帮助以准备并确保顺利过渡到我们的新流程。

Newell Brands 选择了领先的电子商务公司 Ariba，以提供一个可以让供应商通过标准帐户功能（详细信息参阅下文）以电子方式接收采购订单和发送发票的技术平台（Ariba Network）。

3. 我需要什么基础设施才能使用 Ariba Network？

常规互联网连接和 Web 浏览器是唯一的要求

4. 为什么 Newell Brands 选择 Ariba Network？

Ariba Network 是世界上最大的贸易伙伴社区，拥有 120 多万家公司入驻，其中包括《财富》500 强公司中的一半以上。Ariba 提供快速有效的订单和发票传输、跟踪和处理。

Ariba 供应商支持 - 标准帐户的常见问题解答

5. 通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易时，我需要了解什么？

请务必阅读 Newell Brands 供应商信息门户网站上提供的信息、培训材料和参考文件。要访问供应商信息门户网站：

- 通过 <https://supplier.ariba.com> 登录到您的 Ariba Network 生产帐户
- 从“管理员”下拉菜单中选择“客户关系”。
- 找到 Newell Brands，然后单击其名称旁边的供应商信息门户网站链接
- 如果供应商错过了供应商峰会，可查看供应商峰会记录：

6. 如果我不想参加怎么办？

Newell Brands 致力于此计划的成功，并正在尽一切努力为供应商提供无缝过渡。被要求参加的供应商被视为对 Newell Brands 正在进行的业务具有战略意义，因此，作为继续保持合作关系的要求，他们应遵守此流程更改。

7. 如何注册 Ariba Network？

Newell Brands 将向您发送标准帐户邀请，以便您使用此方法与他们进行交易，以及您的第一个 PO 上线。或者，如果您在 Ariba Network、SAP Ariba Discovery 上自行注册或您被邀请使用 SAP Ariba Sourcing 解决方案，但没有已经注册的帐户或没有可以使用的现有帐户（ANID），您可以进行注册并可以开始使用 Ariba Network 标准帐户功能。

8. 如果我忘记了密码怎么办？

如果您忘记了 Ariba Network 密码，请单击 <http://supplier.ariba.com> 上的“忘记密码”链接，以提示您完成密码重置过程。

9. 在 Ariba Network 上进行交易是否需要花钱？

作为 Ariba Network 的供应商，您在 Ariba Network 帐户中有两种选择。最适合您的选择取决于您的业务模型以及您认为如何可以最好地实现电子商务和销售目标。标准帐户具有基本功能，供应商完全免费。企业帐户提供标准帐户提供的所有功能，同时提供通过 Ariba Network 增长和加强业务的方式。

Ariba 供应商支持 - 标准帐户的常见问题解答

	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to orders via email only - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal Ariba B&I Platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (Buying & Invoicing)	100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship
	Upstream (Sourcing Events)	Fees may apply based on the number or documents and transactional \$ value between suppliers and their customers
	No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

有关企业帐户定价的更多信息，请转到 [SMP 定价信息页面](#)，查看有关 [Ariba Network 上的履行信息](#)，或观看 [Ariba Network 教程视频](#)。您也可以在这里查看当地货币的定价信息：[本地化定价信息](#)。

10. Ariba Network 上的标准帐户有什么功能？

Ariba Network 的标准帐户功能是一种新型、快速、免费与任何买家进行业务交易的自动化方式。对大多数交易类型的支持有助于最大程度地提高效率并满足买方的合规要求。除非您已准备好使用高级功能（如对目录的支持、后端集成或通过在线访问来管理较大的文档量），否则无需升级。

11. 此免费帐户支持哪些文件类型？

供应商使用 PO-Flip 来处理无限制的文档，例如订单、订单确认（OC）、提前发货通知（ASN）和服务条目表（SES）、PO 发票（只需单击一下按钮即可将订单转换为电子发票）、非 PO 发票和贷记凭证、发票状态通知、付款申请和汇款详细信息。

12. 如果我已经注册了 Ariba Network，该怎么办？我可以切换到标准帐户吗？

如果您已经与买家一起使用 Ariba Network，我们建议您继续使用此交易方式。请直接与 Ariba 签约以修改帐户类型 - 他们的签约信息可在本文档的后面找到。

13. 我是否需要在 Ariba Network 上注册才能使用标准帐户？

是的。您会收到来自 Newell Brands 的交互式电子邮件。要进行响应，您必须注册一个免费的标准帐户。该免费帐户与 Ariba Network 企业帐户不同。仅在确定需要其他功能时，才需要升级到 Ariba Network 上的企业帐户。

Ariba 供应商支持 - 标准帐户的常见问题解答

14. 如果丢失电子邮件通知，如何开具发票？

如果您放错了采购订单（PO）电子邮件通知，则可以使用以下选项：

重新发送 PO 电子邮件：登录到您的 [Ariba Network](#) 标准帐户。在帐户主仪表板上的 PO 列表中，单击选择 > 向我发送副本以执行操作（PO 旁的“操作”列）。

索取您的 Newell Brands 的 PO 的手写副本：拥有 PO 副本后，可以创建并提交非 PO 发票。

15. 如何针对 Newell Brands 的采购订单创建文档？

要处理采购订单，您需要单击采购订单电子邮件通知中的“处理订单”按钮。[注册](#)或登录 Ariba Network 标准帐户后，您将转到采购订单详细信息页面，您可以在其中创建文档，如订单确认、发货通知和针对采购订单的发票。

16. 如何将采购订单添加到已有的 Ariba Network 帐户？

如果您先前已在 Ariba Network 上注册了标准帐户或企业帐户以与其他客户进行交易，则可以选择将与新客户的交易添加到现有帐户中。要将新的采购订单添加到现有帐户：

在采购订单电子邮件通知中，单击“处理订单”，然后在标准帐户登录页面上单击“登录”。

使用现有帐户的管理员用户名和密码登录。

17. 如果我的注册确认链接已过期，该怎么办？

如果确认链接在收到电子邮件后立即失效，请直接通过 <https://supplier-2.ariba.com> 登录您的帐户。如果确认被接受，您将能够查看您的帐户。如果您无法访问自己的帐户，则可以请求重新发送确认电子邮件。

18. Ariba Network 的安全性如何？

Ariba Network 使用安全超文本传输协议（HTTPS）进行采购应用程序、供应商和 Ariba Network 之间的所有通信。HTTPS 是安全互联网通信的标准，使用安全套接字层（SSL）与 RSA Labs 加密。此外，Ariba Network 上的帐户受密码保护。[您可以在此处了解有关 Ariba 数据安全策略的更多信息。](#)

19. 注册和公司信息的隐私政策是什么？

通过在 Ariba Network 上注册，供应商可以将其公司资料信息提供给当前客户以及网络上的其他购买组织。您的客户使用此信息通过网络与您进行交易，而潜在买家则使用它来建立新的业务关系。

受保护的帐户信息，例如税号和帐户设置，不会进行共享。供应商无权访问其他供应商的帐户信息。

20. 如果我还有其他问题怎么办？

Ariba 供应商支持团队: [单击此处查看联系人表单](#)

- 有关 Ariba Network 设置、功能、PO 交付或发票提交过程的帮助

Newell 品牌: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- 对于业务流程问题或有关新流程的一般查询

21. 我什么时候可以开始通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易？

在“上线”之前大约 1 周，Newell Brands 将通过电子邮件发送“上线”通讯，以确认确切的“上线”日期。我们每个地区开始通过 Ariba 进行交易的目标日期如下：

- 拉丁美洲、澳大利亚和新西兰 - 2021 年 4 月 19 日
- 欧洲、中东和非洲 - 2021 年 5 月 3 日
- 泰国、香港和印度 - 2021 年 6 月 1 日
- 中国 - 2021 年 7 月 1 日或 2021 年 10 月 1 日（视法律实体而定）
- 日本 - 2022 年 1 月

22. 是否会提供培训来教我如何使用 Ariba Network？

标准帐户供应商将可以通过此[链接](#)注册 Ariba 主导的网络研讨会和按需培训/指南。

23. 为什么我需要输入我的汇款信息？

Newell Brands 要求您在发票上提供您的汇款地址，以便我们向您正确付款

24. 是否会提供供应商支持资源/演示视频？

下面的视频链接旨在简要概述 Ariba Network 上的供应商通过两个不同的帐户选项可使用的功能。

供应商选项	视频主题
标准帐户	• 注册标准帐户并发送订单确认 • 从标准帐户发送发票
企业帐户	• Ariba Network 简介 • 供应商基础知识 • 仪表板简介 • 接受客户贸易关系 • 什么是电子目录？ • 什么是“打卡”？ • cXML 和 ERP 集成 • 查看付款信息