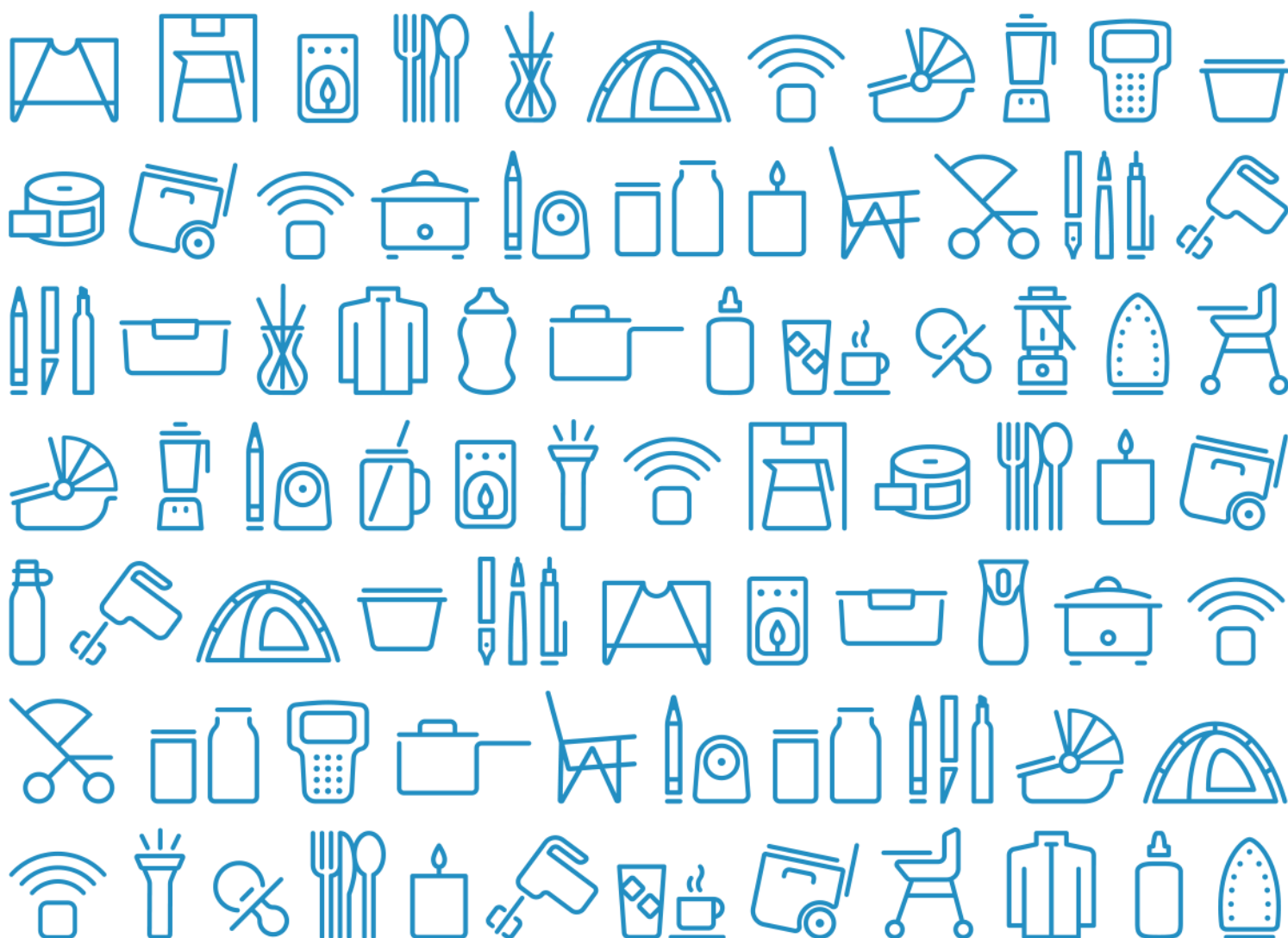


การเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ Ariba

คำถามที่พบบ่อยสำหรับลูกค้าองค์กรขององค์กร



เนื้อหา

1. [Ariba คืออะไร?](#)
2. [ทำไม Newell Brands จึงขอให้ซัพพลายเออร์ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์?](#)
3. [ฉันต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐานใดบ้างในการใช้งานเครือข่าย Ariba®?](#)
4. [ทำไม Newell Brands จึงเลือกเครือข่าย Ariba?](#)
5. [ฉันจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับอะไรบ้างเมื่อทำธุรกรรมกับ Newell Brands ผ่านเครือข่าย Ariba?](#)
6. [จะอย่างไรถ้าฉันไม่ต้องการเข้าร่วม?](#)
7. [ฉันจะลงทะเบียนในเครือข่าย Ariba ได้อย่างไร?](#)
8. [จะอย่างไรถ้าฉันลืมรหัสผ่าน?](#)
9. [มีค่าใช้จ่ายสำหรับธุรกิจในการทำธุรกรรมในเครือข่าย Ariba หรือไม่?](#)
10. [เครือข่าย Ariba มีความปลอดภัยมากเท่าใด?](#)
11. [นโยบายความเป็นส่วนตัวในการลงทะเบียนและการข้อมูลบริษัทมีอะไรบ้าง?](#)
12. [ควรอย่างไรถ้าฉันมีคำถามเพิ่มเติม?](#)
13. [ฉันจะเริ่มทำธุรกรรมกับ Newell Brands ผ่านเครือข่าย Ariba ในวันที่ใด?](#)
14. [จะมีการฝึกอบรมเพื่อสอนวิธีใช้เครือข่าย Ariba ให้กับฉันหรือไม่?](#)
15. [เหตุใดฉันจึงจำเป็นต้องป้อนข้อมูลการชำระเงินผ่านธนาคารของฉัน?](#)
16. [มีข้อมูล/วิดีโอสาริตเกี่ยวกับการเปิดใช้งานซัพพลายเออร์หรือไม่?](#)

คำถาม/คำตอบ

1. Ariba คืออะไร?

Ariba เป็นเครือข่ายการค้าทางธุรกิจที่ใหญ่ที่สุดในโลก Ariba ผสมผสานรวมแอปพลิเคชันคลาวด์ชั้นนำของอุตสาหกรรมเข้ากับชุมชนการซื้อขายบนเว็บที่ใหญ่ที่สุดในโลก เพื่อช่วยให้บริษัทต่างๆ ค้นพบและร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรระดับโลก เมื่อใช้เครือข่าย Ariba ธุรกิจทุกขนาดจะสามารถเชื่อมต่อกับพาร์ทเนอร์ด้านการค้าได้ทุกที่ทุกเวลา จากแอปพลิเคชันหรืออุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้ในการซื้อขาย และจัดการเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม บริษัททั่วโลกใช้เครือข่าย Ariba เพื่อลดความซับซ้อนในการค้าระหว่างองค์กรและเพิ่มผลลัพธ์ที่ได้รับ

เครือข่าย Ariba มอบโซลูชันและบริการที่หลากหลายให้แก่ซัพพลายเออร์ในการจัดการธุรกรรม และเนื้อหาทางธุรกิจผ่านเว็บเบราว์เซอร์หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน EDI/cXML การเป็นส่วนหนึ่ง ของเครือข่าย Ariba ช่วยให้ซัพพลายเออร์สามารถดึงดูดผู้ร่วมธุรกิจได้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าที่มีอยู่ หรือธุรกิจใหม่ๆ

คุณสามารถเข้าถึงบัญชีซัพพลายเออร์บนเครือข่าย Ariba ของคุณและข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับเครือข่าย Ariba ได้ด้วยลิงก์เหล่านี้:

- บัญชีซัพพลายเออร์เครือข่าย Ariba: <https://supplier.ariba.com>
- ข้อมูลเครือข่าย Ariba: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- โปรแกรมสมาชิกซัพพลายเออร์ Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. ทำไม Newell Brands จึงขอให้ซอฟต์แวร์ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์?

บริษัท Newell Brands มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะประกาศแผนงานของบริษัทที่จะเปลี่ยนวิธีที่เราจัดหา จัดซื้อ จัดจ้าง และชำระค่าสินค้าและบริการทั้งหมด ในรูปแบบที่ดีขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กระบวนการทางธุรกิจสำหรับองค์กรเองและซอฟต์แวร์ขององค์กร ในฐานะซอฟต์แวร์ของ Newell Brands เราจะติดต่อองค์กรของคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ และขอความร่วมมือจากคุณในการเตรียมการเพื่อให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนแปลงกระบวนการใหม่ของเราจะเป็นไปอย่างราบรื่น

Newell Brands ได้คัดสรรบริษัทคอมพิวเตอร์ชั้นนำที่ชื่อ Ariba เพื่อให้บริการแพลตฟอร์มเทคโนโลยี (เครือข่าย Ariba) ซึ่งช่วยให้ซอฟต์แวร์สามารถรับใบสั่งซื้อและส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ฉันต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐานใดบ้างในการใช้งานเครือข่าย Ariba?

คุณเพียงแค่อ้างอิงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเว็บเบราว์เซอร์ทั่วไป

4. ทำไม Newell Brands จึงเลือกใช้บริการเครือข่าย Ariba ?

เครือข่าย Ariba เป็นชุมชนพาร์ตเนอร์ทางการค้าที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งมีบริษัทที่ใช้งานมากกว่า 1.2 ล้านแห่ง รวมถึงมากกว่าครึ่งหนึ่งของกลุ่มบริษัท Fortune 500 Ariba ให้การส่งข้อมูล การติดตาม และการดำเนินการ ใบสั่งซื้อและใบแจ้งหนี้ที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5. ฉันจำเป็นต้องรู้อะไรบ้างเมื่อทำธุรกรรมกับ Newell Brands ผ่านเครือข่าย Ariba?

สิ่งสำคัญคือต้องตรวจสอบข้อมูล เอกสารการฝึกอบรม และเอกสารอ้างอิงที่ให้ไว้บนพอร์ทัลข้อมูลซอฟต์แวร์ของ Newell Brands ขั้นตอนการเข้าถึงพอร์ทัลข้อมูลซอฟต์แวร์:

- ล็อกอินเข้าสู่ระบบบัญชีเครือข่าย Ariba ของคุณ <https://supplier.ariba.com>
- จากเมนูดรอปดาวน์ของผู้ดูแลระบบ โปรดเลือก **ลูกค้าสัมพันธ์**
- ค้นหา Newell Brands และคลิกลิงก์ **พอร์ทัลข้อมูลซอฟต์แวร์** ถัดจากชื่อของซอฟต์แวร์
- บันทึกการประชุมซอฟต์แวร์ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ไม่ได้เข้าร่วม:

6. จะอย่างไรถ้าฉันไม่ต้องการเข้าร่วม?

Newell Brands มุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จในการริเริ่มนี้ และทำงานอย่างหนักเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างราบรื่นที่สุดสำหรับซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์ที่ถูกขอให้เข้าร่วมถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ทางธุรกิจของ Newell Brands ดังนั้นทางเราจึงคาดหวังให้ซอฟต์แวร์ปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลง กระบวนการนี้ในฐานะข้อบังคับเพื่อการรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

7. ฉันจะลงทะเบียนในเครือข่าย Ariba ได้อย่างไร?

Ariba และ Newell Brands กำลังอยู่ในขั้นตอนการติดต่อซอฟต์แวร์ในระหว่างการเปิดตัว โดยเราจะส่งอีเมลคำขอความสัมพันธ์ทางการค้าให้กับคุณเมื่อถึงเวลาที่คุณจะต้องเปลี่ยนแปลงไปใช้กระบวนการใหม่ อีเมลนี้จะอธิบายวิธีการลงทะเบียนในเครือข่าย Ariba และขั้นตอนที่คุณควรดำเนินการเพื่อสร้างบัญชีเครือข่าย Ariba นอกจากนี้ Ariba จะติดต่อและช่วยเหลือคุณ เป็นรายบุคคลตลอดกระบวนการนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างราบรื่น

➔ **หมายเหตุ:** หากคุณมีบัญชีเครือข่าย Ariba อยู่แล้ว
คุณสามารถใช้ประโยชน์จากบัญชีนี้เพื่อทำธุรกรรมกับ Newell Brands

8. จะอย่างไรถ้าฉันลืมรหัสผ่าน?

หากคุณลืมรหัสผ่านเข้าสู่ระบบเครือข่าย Ariba โปรดคลิกลิงก์ **ลืมรหัสผ่าน** ที่ <http://supplier.ariba.com> เพื่อให้ได้รับคำแนะนำผ่านกระบวนการรีเซตรหัสผ่าน

9. มีค่าใช้จ่ายสำหรับธุรกิจในการทำธุรกรรมในเครือข่าย Ariba หรือไม่?

ในฐานะซัพพลายเออร์เครือข่าย Ariba คุณจะมีสองตัวเลือกในบัญชีเครือข่าย Ariba ตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับคุณขึ้นอยู่กับโมเดลทางธุรกิจของคุณและวิธีการที่คุณคิดว่าจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายทางธุรกิจอีคอมเมิร์ซและเป้าหมายในการขายได้ บัญชีมาตรฐานสามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานได้และไม่มีค่าบริการ สำหรับซัพพลายเออร์บัญชีองค์กรมีทุกสิ่งที่บัญชีมาตรฐานมีให้บริการ รวมถึงหนทางในการทำให้ธุรกิจเติบโตและมั่นคงผ่านเครือข่าย Ariba

Features	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to emailed orders only, like order confirmations, ship notices and invoices - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal procurement platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (P2P)	100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship
	Upstream (Sourcing)	Fees may apply based on the number of documents and transactional \$ value between suppliers and their customers
	No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

สำหรับบัญชีองค์กร การใช้เครือข่าย Ariba จะไม่มีค่าใช้จ่าย จนกว่าคุณจะได้รับส่งครบ 5 เอกสาร (ใบสั่งซื้อและใบแจ้งหนี้) และมียอดครบ 50,000 ดอลลาร์ กับลูกค้าอย่างน้อยหนึ่งราย

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

การเปิดใช้งานซัพพลายเออร์ Ariba - คำถามที่พบบ่อยสำหรับบัญชีขององค์กร

นอกเหนือจากเกณฑ์นี้ โครงสร้างค่าธรรมเนียมสำหรับบัญชีองค์กรมีดังนี้:

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across All Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

ข้อมูลราคาเป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ เดือนมกราคมปี 2020 Ariba ขอสงวนสิทธิ์ในการอัปเดตราคา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อช่วงเวลาการการเป็นสมาชิกในอนาคต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการคำนวณค่าธรรมเนียม โปรดไปที่ [หน้าเพจข้อมูลราคา SMP](#) แล้วตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับ [การปฏิบัติตามกฎบนเครือข่าย Ariba](#) หรือรับชมวิดีโอ [สอนใช้งานเครือข่าย Ariba](#) นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึง ข้อมูลราคาในห้อง ที่ในสกุลเงินในห้องที่ได้ที่นี่

10. เครือข่าย Ariba มีความปลอดภัยมากเท่าใด?

เครือข่าย Ariba ใช้ Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) สำหรับการสื่อสารทั้งหมดระหว่างแอปพลิเคชันการจัดซื้อจัดจ้าง ซัพพลายเออร์ และเครือข่าย Ariba HTTPS เป็นมาตรฐานสำหรับการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตที่ปลอดภัยและใช้ Secure Socket Layer (SSL) ที่มีการเข้ารหัส RSA Labs นอกจากนี้บัญชีในเครือข่าย Ariba ยังได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่าน [คุณสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลของ Ariba ได้ที่นี่](#)

11. นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการลงทะเบียนและข้อมูลบริษัทคืออะไร?

เมื่อลงทะเบียนในเครือข่าย Ariba ซัพพลายเออร์จะทำให้ลูกค้าในปัจจุบันรวมถึงองค์กรการจัดซื้อในเครือข่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลโปรไฟล์ของบริษัทได้ ลูกค้าของคุณใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำธุรกรรมกับคุณผ่านเครือข่าย และผู้ที่มีแนวโน้มจะเป็นผู้ซื้อจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อเริ่มต้นความสัมพันธ์ทางธุรกิจใหม่

ข้อมูลบัญชีที่ได้รับการป้องกัน เช่น รหัสภาษี และการตั้งค่าบัญชี จะไม่มีการถูกแฮก ซัพพลายเออร์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีของซัพพลายเออร์รายอื่นได้

12. จะอย่างไรหากฉันมีคำถามเพิ่มเติม?

เยี่ยมชมพอร์ทัลข้อมูลซัพพลายเออร์ของเราโดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- เข้าสู่ระบบบัญชีเครือข่าย Ariba ของคุณที่ <https://supplier.ariba.com>
- คลิกเมนู เครื่องมือค้นหาทางของผู้ดูแล จากนั้นคลิก ลูกค้าสัมพันธ์

การเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ Ariba - คำถามที่พบบ่อยสำหรับบัญชีขององค์กร

- ภายใต้ **ความสัมพันธ์ปัจจุบัน** ให้ค้นหา **Newell Brands**
- คลิกลิงก์ **พอร์ทัลข้อมูลซอฟต์แวร์ Ariba**

ทีมงานการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ Ariba: [คลิกที่นี่สำหรับแบบฟอร์มการติดต่อ](#)

- สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย Ariba, ฟังก์ชัน, การส่งใบสั่งซื้อหรือกระบวนการส่งใบแจ้งหนี้

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- สำหรับคำถามเกี่ยวกับกระบวนการทางธุรกิจหรือการสอบถามทั่วไปเกี่ยวกับกระบวนการใหม่

13. ฉันจะเริ่มทำธุรกรรมกับ Newell Brands ผ่านเครือข่าย Ariba ในวันที่ใด?

ประมาณ 1 สัปดาห์ก่อนที่จะ "นำกระบวนการมาใช้" Newell Brands จะส่งการสื่อสารเพื่อแจ้งการ "นำกระบวนการมาใช้" ทางอีเมลเพื่อยืนยันวันที่ "นำกระบวนการมาใช้" ที่แน่นอน วันที่ที่จะเริ่มทำธุรกรรมผ่าน Ariba ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้สำหรับแต่ละภูมิภาคของเรามีดังนี้:

- ละตินอเมริกา, ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ - 19 เมษายน 2021
- ยุโรปและตะวันออกกลาง - 3 พฤษภาคม 2021
- ไทย ฮองกง และอินเดีย - 1 มิถุนายน 2021
- จีน - 1 กรกฎาคม 2021 หรือ 1 ตุลาคม 2021 (ขึ้นอยู่กับกลุ่มบริษัท)
- ญี่ปุ่น - มกราคม 2022

14. จะมีการฝึกอบรมเพื่อสอนวิธีใช้เครือข่าย Ariba ให้กับฉันหรือไม่?

ใช่ Newell Brands และ Ariba จะจัดการฝึกอบรมเพื่อสอนซอฟต์แวร์เกี่ยวกับวิธีใช้งานเครือข่าย Ariba ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนสำหรับเซสชันเหล่านี้จะรวมอยู่ในอีเมลการแจ้งเตือนการเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ที่คุณจะได้รับจาก Newell Brands นอกจากนี้ เราจะให้บัตรอ้างอิงแบบส่วนตัวสำหรับซอฟต์แวร์พร้อมคำแนะนำพื้นฐานที่ละขั้นตอน

ตัวเลือกซอฟต์แวร์	หัวข้อวิดีโอ
บัญชีมาตรฐาน	• ลงทะเบียนสำหรับบัญชีมาตรฐานและส่งการยืนยันคำสั่งซื้อ • ส่งใบแจ้งหนี้จากบัญชีมาตรฐาน
บัญชีผู้ใช้ขององค์กร	• ภาพรวมของเครือข่าย Ariba • ข้อมูลพื้นฐานสำหรับซอฟต์แวร์ • บทนำแดชบอร์ด • ยอมรับความสัมพันธ์ทางการค้ากับลูกค้า • แคตตาล็อกอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร? • Punchout คืออะไร? • การผสานระบบ cXML และ ERP • ดูข้อมูลการชำระเงิน