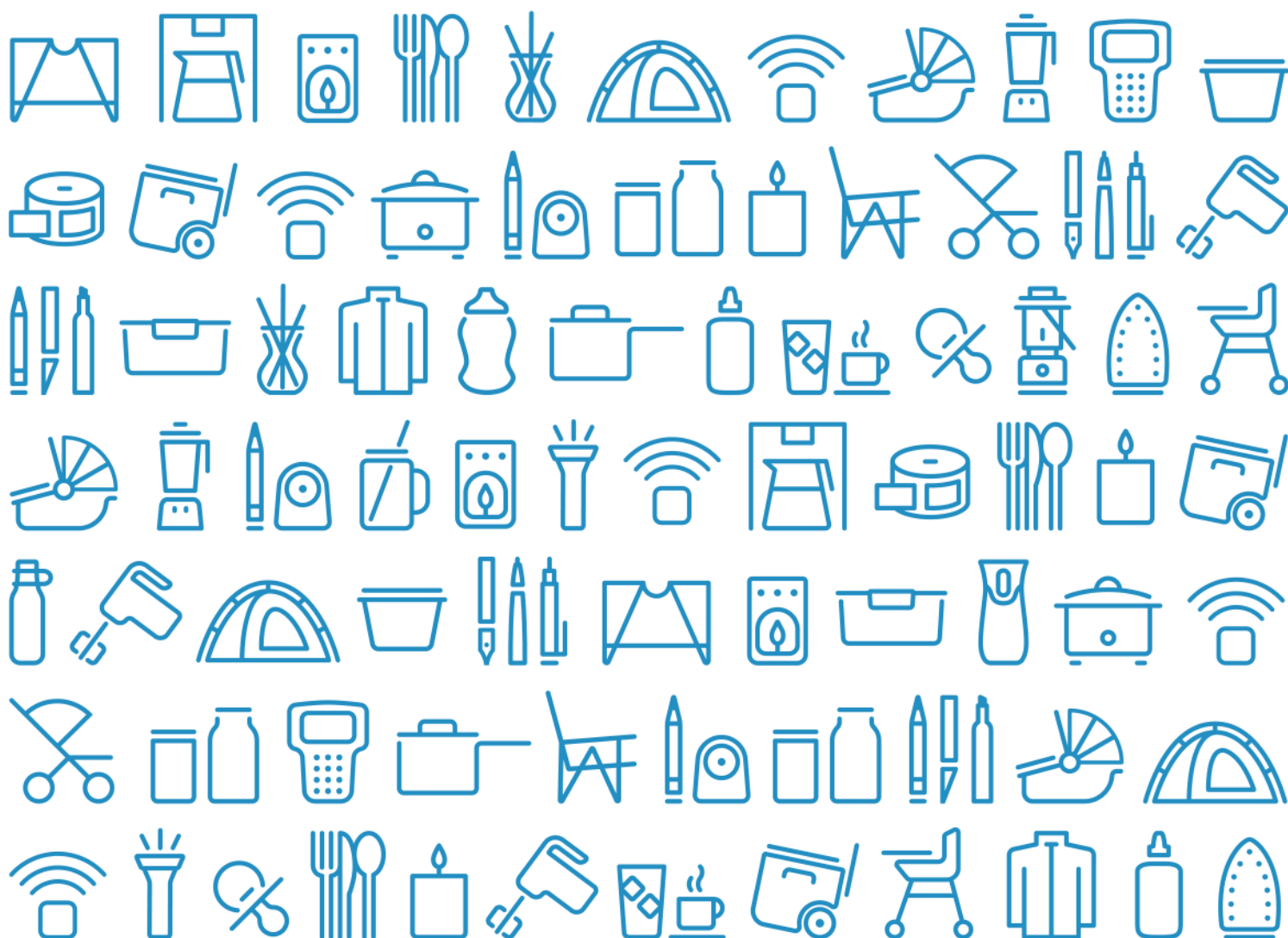


Abilitazione fornitori Ariba

Domande frequenti sull'account Enterprise



Contenuti

1. [Cos'è Ariba?](#)
2. [Per quale motivo Newell Brands sta chiedendo ai fornitori di effettuare le transazioni elettronicamente?](#)
3. [Di quale infrastruttura ho bisogno per utilizzare Ariba® Network?](#)
4. [Perché Newell Brands ha scelto Ariba Network?](#)
5. [Cosa devo sapere quando eseguo transazioni con Newell Brands tramite Ariba Network?](#)
6. [Cosa succede se non voglio partecipare?](#)
7. [Come posso registrarmi su Ariba Network?](#)
8. [Cosa succede se dimentico la password?](#)
9. [C'è un costo per le transazioni commerciali su Ariba Network?](#)
10. [Quanto è sicuro Ariba Network?](#)
11. [Qual è la politica sulla privacy per la registrazione e le informazioni aziendali?](#)
12. [E se avessi ulteriori domande?](#)
13. [In quale data inizierò le transazioni con Newell Brands su Ariba Network?](#)
14. [Verrà offerta una formazione per insegnarmi a utilizzare Ariba Network?](#)
15. [Perché devo inserire le informazioni di pagamento?](#)
16. [Sono presenti dei video dimostrativi o delle risorse per l'abilitazione fornitori?](#)

Domande/risposte

1. Cos'è Ariba?

Ariba è la più grande rete di business commerce al mondo. Ariba combina applicazioni leader del settore basate su cloud con la più estesa community commerciale basata sul Web, per aiutare le aziende a scoprire e collaborare con una rete globale di partner. Utilizzando Ariba Network, le aziende di ogni dimensione possono connettersi ai loro partner commerciali ovunque, in qualsiasi momento, da qualsiasi applicazione o dispositivo per acquistare, vendere e gestire il loro denaro in modo più efficiente ed efficace che mai. Le aziende di tutto il mondo utilizzano Ariba Network per semplificare il commercio inter-aziendale e migliorare i propri risultati.

Ariba Network offre ai fornitori una vasta gamma di soluzioni e di servizi per poter gestire le transazioni commerciali e i contenuti tramite browser Web, oppure elettronicamente tramite EDI/cXML. L'appartenenza ad Ariba Network consente ai fornitori di espandere il giro d'affari con i clienti esistenti e di acquisirne di nuovi.

È possibile accedere al proprio account fornitore di Ariba Network e ad altre informazioni su Ariba Network tramite i seguenti link:

- Account fornitore Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informazioni su Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Programma di adesione fornitori Ariba <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Per quale motivo Newell Brands sta chiedendo ai fornitori di effettuare le transazioni elettronicamente?

Newell Brands Company è lieta di annunciare il piano dell'azienda per trasformare il modo in cui ricerchiamo, acquistiamo e paghiamo tutti i beni e servizi, in modo da migliorare e semplificare i processi aziendali sia per noi che per i nostri preziosi fornitori. In qualità di fornitore di Newell Brands, stiamo contattando la Vostra azienda per metterla al corrente di questo cambiamento, e per richiedere il vostro supporto per predisporre e garantire una transizione fluida verso la nostra nuova procedura.

Newell Brands ha selezionato Ariba, una azienda di primo piano nel settore dell'e-commerce, per fornire una piattaforma tecnologica (Ariba Network) che consente ai fornitori di ricevere gli ordini di acquisto e di inviare le fatture elettronicamente.

3. Di quale infrastruttura ho bisogno per utilizzare Ariba Network?

Gli unici requisiti infrastrutturali sono una normale connessione Internet e un browser Web.

4. Perché Newell Brands ha scelto Ariba Network?

Ariba Network è la più grande comunità di partner commerciali del mondo, e conta oltre 1,2 milioni di aziende associate, tra cui più della metà delle società incluse nella lista Fortune 500. Ariba fornisce un servizio di elaborazione, monitoraggio ed elaborazione di ordini e fatture molto rapido ed efficiente.

5. Cosa devo sapere quando eseguo transazioni con Newell Brands tramite Ariba Network?

È importante esaminare le informazioni, i materiali di formazione e i documenti di riferimento sul Portale informazioni fornitori di Newell Brands. Per accedere al Portale informazioni fornitori:

- Accedere al proprio account di produzione Ariba Network su <https://supplier.ariba.com>
- Selezionare **Relazioni con i clienti** dal menu a discesa "Amministratore"
- Individuare Newell Brands e fare clic sul link **Portale informazioni fornitori** accanto al nome
- Nel caso un fornitore non vi abbia partecipato, è disponibile la registrazione del Supplier Summit.

6. Cosa succede se non voglio partecipare?

Newell Brands sta approfondendo sforzi consistenti per garantire il successo dell'iniziativa, e sta lavorando duramente affinché la transizione per i fornitori avvenga senza intoppi. I fornitori a cui viene chiesto di partecipare sono considerati strategici per le attività correnti dell'azienda, e pertanto la loro piena partecipazione al cambiamento procedurale è considerato un requisito inderogabile per il proseguimento del rapporto di fornitura.

7. Come posso registrarmi su Ariba Network?

Ariba e Newell Brands stanno gradualmente contattando i fornitori durante la fase di implementazione, e invieranno una **Richiesta di relazione commerciale via e-mail** quando arriverà il vostro turno di passare alla nuova procedura. Questa e-mail spiegherà come registrarsi su Ariba Network e i passaggi da intraprendere per creare un account Ariba Network. Ariba provvederà a contattarvi e vi assisterà personalmente durante tutta la procedura per garantire una transizione fluida.

➔ **Nota:** se si dispone già di un account Ariba Network, è possibile utilizzarlo per effettuare

Abilitazione fornitori Ariba - Domande frequenti sugli account Enterprise

transazioni con Newell Brands.

8. Cosa succede se dimentico la password?

Se si dimentica la password di Ariba Network, basta cliccare sul link **Password dimenticata** su <http://supplier.ariba.com> per richiederne la reimpostazione.

9. C'è un costo per le transazioni commerciali su Ariba Network?

In qualità di fornitore di Ariba Network, è possibile scegliere tra due tipi di account. L'opzione più confacente all'attività si basa sul proprio modello di business e su come si pensa di poter raggiungere al meglio i propri obiettivi in termini di vendite e di e-commerce. L'account Standard ha funzionalità di base ed è completamente gratuito per i fornitori. L'account Enterprise presenta le stesse funzionalità di quello Standard, più una serie di soluzioni per far crescere e rafforzare il proprio business attraverso Ariba Network.

Features	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to emailed orders only, like order confirmations, ship notices and invoices - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal procurement platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (P2P) 100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship	Fees may apply based on the number of documents and transactional \$ value between suppliers and their customers
	Upstream (Sourcing) No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

Per gli account Enterprise l'utilizzo di Ariba Network è gratuito fino al raggiungimento di cinque documenti (ordini di acquisto e fatture) e di \$ 50.000 all'interno di almeno una relazione cliente.

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Abilitazione fornitori Ariba - Domande frequenti sugli account Enterprise

Oltre questa soglia, la struttura tariffaria per gli account Enterprise è la seguente:

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

Le informazioni sulle tariffe sono aggiornate a gennaio 2020. Ariba si riserva il diritto di aggiornare i prezzi di volta in volta, fattore che potrebbe influire sui periodi di abbonamento futuri. Per ulteriori informazioni sulle modalità di calcolo delle tariffe, visitare la [pagina delle informazioni sulle tariffe SMP](#), consultare le informazioni circa [l'evasione degli ordini su Ariba Network](#), o guardare il video [tutorial di Ariba Network](#). È anche possibile accedere alle informazioni sulle tariffe convertite in valuta locale.

10. Quanto è sicuro Ariba Network?

Ariba Network utilizza il protocollo HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol) per tutte le comunicazioni tra le applicazioni di procurement, i fornitori e Ariba Network. HTTPS è lo standard per una comunicazione Internet sicura e utilizza SSL (Secure Socket Layer) con crittografia RSA Labs. Inoltre, gli account su Ariba Network sono protetti da password. [Ulteriori informazioni sulle politiche di sicurezza dei dati Ariba sono disponibili qui.](#)

11. Qual è la politica sulla privacy per la registrazione e le informazioni aziendali?

Registrandosi su Ariba Network, i fornitori rendono le informazioni sul profilo aziendale disponibili per i loro clienti attuali e altri enti/aziende acquirenti iscritti al network. I clienti effettivi utilizzano queste informazioni per effettuare transazioni tramite il network, mentre i potenziali buyer le usano per avviare nuove relazioni commerciali.

I dati sensibili dell'account, come ad esempio il codice fiscale e le impostazioni dell'account, non vengono condivisi. I fornitori non hanno accesso alle informazioni dell'account di altri fornitori.

12. E se avessi ulteriori domande?

Visitare il nostro Portale informazioni fornitori seguendo questa procedura:

- Accedere all'account di produzione Ariba Network all'indirizzo <https://supplier.ariba.com>

Abilitazione fornitori Ariba - Domande frequenti sugli account Enterprise

- Selezionare il menu **Navigazione amministratore**, quindi **Relazioni con i clienti**

Abilitazione fornitori Ariba - Domande frequenti sugli account Enterprise

- In **Relazioni correnti**, individuare **Newell Brands**
- Fare clic sul link **Portale informazioni fornitori**

Team Ariba per l'abilitazione fornitori: [Cliccare qui per il modulo di contatto](#)

- Per assistenza nella configurazione, il funzionamento, la consegna dell'ordine di acquisto o il processo di invio della fattura

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Per domande sui processi aziendali o domande generali sulla nuova procedura

13. In quale data inizierò le transazioni con Newell Brands su Ariba Network?

Circa 1 settimana prima del "Go Live", Newell Brands invierà una comunicazione "Go Live" via e-mail per confermare la data esatta. Le date previste per l'inizio delle transazioni tramite Ariba per ciascuna delle nostre aree sono le seguenti:

- AMERICA LATINA, AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA - 19 aprile 2021
- EMEA - 3 maggio 2021
- THAILANDIA, HONG KONG e INDIA - 1° giugno 2021
- CINA - 1° luglio 2021 O 1° ottobre 2021 (a seconda del soggetto giuridico) GIAPPONE - gennaio 2022

14. Verrà offerta una formazione per insegnarmi a utilizzare Ariba Network?

Sì, Newell Brands e Ariba terranno sessioni di formazione funzionale per insegnare ai fornitori come utilizzare Ariba Network. Le informazioni sulle modalità di registrazione a queste sessioni saranno incluse nell'e-mail di notifica dell'abilitazione fornitori che si riceverà da Newell Brands. Forniremo anche una scheda di consultazione rapida per i fornitori con istruzioni di base passo a passo.

Opzioni fornitori	Argomenti video
Account Standard	• Registrazione di un account Standard e invio della conferma dell'ordine • Invio di una fattura da un account Standard
Account Enterprise	• Panoramica di Ariba Network • Nozioni di base per i fornitori • Introduzione alla dashboard • Accettare una relazione commerciale con un cliente • Cosa sono i cataloghi elettronici? • Cos'è "Punchout"? • Integrazione cXML ed ERP • Visualizzazione delle informazioni di pagamento