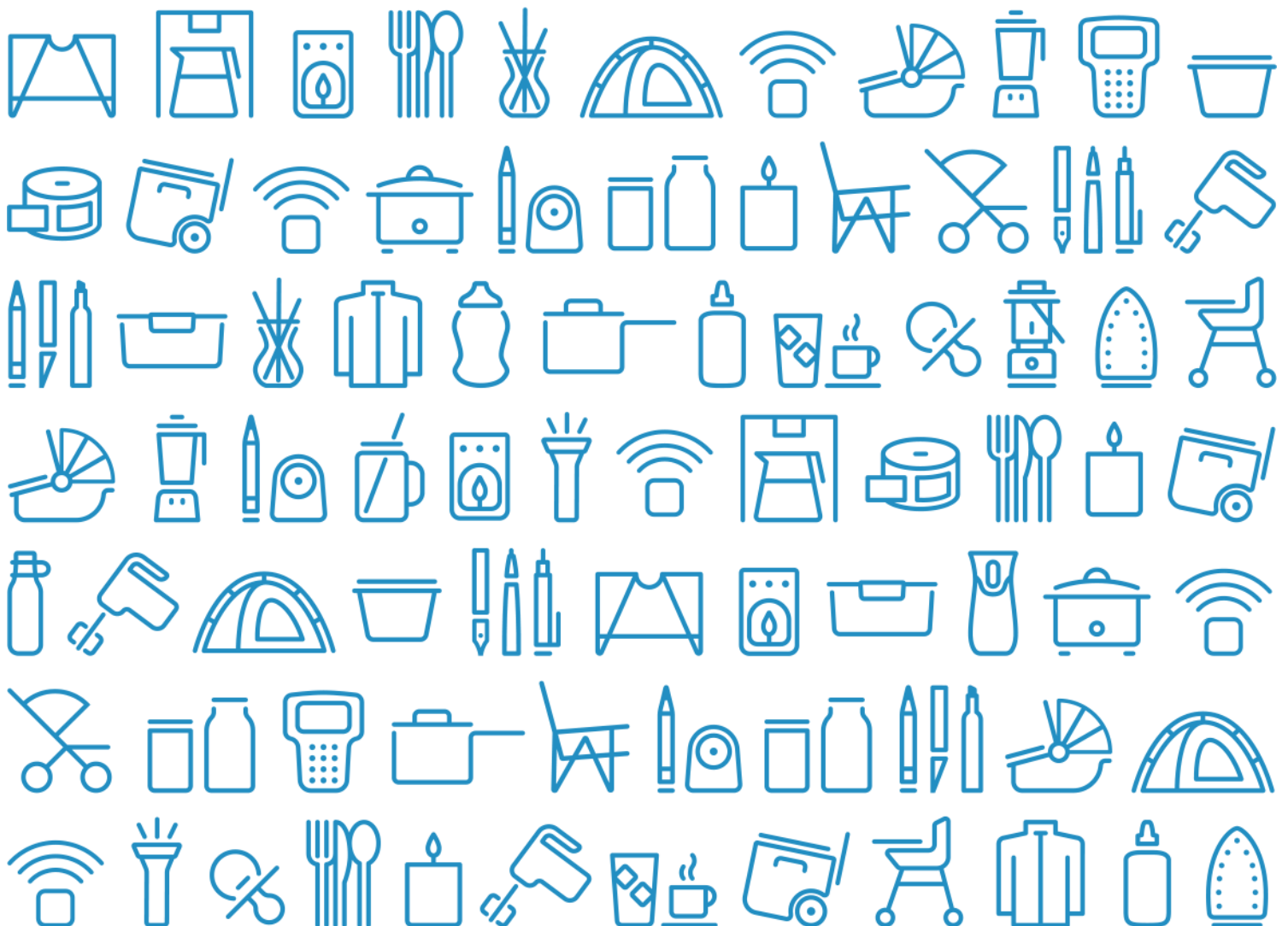


Ariba Supplier Enablement

Häufig gestellte Fragen für
Standardkonten



Inhalt

1. Was ist Ariba?3

2. Warum fordert Newell Brands seine Lieferanten auf, ihre Geschäfte mit dem Unternehmen elektronisch abzuwickeln?.....3

3. Was brauche ich, um das Ariba Network zu nutzen?3

4. Warum hat sich Newell Brands für das Ariba Network entschieden?3

5. Was muss ich wissen, wenn ich mit Newell Brands über das Ariba Network Geschäfte tätige?4

6. Was passiert, wenn ich dem Netzwerk nicht beitreten möchte?.....4

7. Wie registriere ich mich im Ariba Network?4

8. Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?4

9. Fallen für die Abwicklung von Geschäften über das Ariba Network Kosten an?.....4

10. Was ist die Standard-Kontofunktion im Ariba Network?5

11. Welche Dokumenttypen werden bei diesem kostenlosen Konto unterstützt?5

12. Was passiert, wenn ich mich bereits für das Ariba Network registriert habe? Kann ich zum Standardkonto wechseln?5

13. Muss ich mich im Ariba Network registrieren, um das Standardkonto verwenden zu können? 5

14. Wie stelle ich eine Bestellung in Rechnung, wenn ich die E-Mail-Benachrichtigung verloren habe? 6

15. Wie erstelle ich Dokumente gegen Bestellungen für Newell Brands?6

16. Wie füge ich Bestellungen zu meinem bestehenden Ariba Network-Konto hinzu?6

17. Was soll ich tun, wenn mein Registrierungsbestätigungslink abgelaufen ist?6

18. Wie sicher ist das Ariba Network?6

19. Wie sieht es Datenschutzrichtlinie für die Registrierung und Unternehmensinformationen aus?6

20. Wo bekomme ich Antworten auf weitere Fragen?7

21. Ab wann kann ich Transaktionen mit Newell Brands über das Ariba Network abwickeln?7

22. Bekomme ich eine Schulung zur Nutzung des Ariba Networks?.....7

23. Warum muss ich meine Überweisungsinformationen eingeben?.....7

24. Gibt es Ressourcen/Demo-Videos zum Supplier Enablement?.....7

Fragen/Antworten

1. Was ist Ariba?

Ariba ist das weltweit größte Geschäftsnetzwerk. Ariba kombiniert branchenführende cloudbasierte Anwendungen mit der weltweit größten webbasierten Handelsgemeinschaft. So unterstützt es Unternehmen dabei, ein globales Partnernetzwerk zu entdecken und mit ihnen zusammenzuarbeiten. Mit dem Ariba Network können Unternehmen jeder Größe jederzeit von jeder Anwendung oder jedem Gerät aus eine Verbindung zu ihren Handelspartnern herstellen – und so ihre Angebote effizienter und effektiver als je zuvor kaufen, verkaufen und verwalten. Unternehmen auf der ganzen Welt nutzen das Ariba Network, um den unternehmensübergreifenden Handel zu vereinfachen und bessere Ergebnisse zu erhalten.

Das Ariba Network bietet Lieferanten eine breite Palette von Lösungen und Dienstleistungen, mit denen sie Geschäftstransaktionen und Inhalte über einen Webbrowser oder elektronisch über EDI/cXML verwalten. Lieferanten, die zum Ariba Network gehören können mehr Aufträge von bestehenden Kunden erhalten und neue Kunden gewinnen.

Über die folgenden Links können Sie auf Ihr Ariba Network-Lieferantenkonto und andere Informationen rund um das Ariba Network zugreifen:

- Lieferantenkonto im Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informationen zum Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Ariba Supplier Membership Program: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Warum fordert Newell Brands seine Lieferanten auf, ihre Geschäfte mit dem Unternehmen elektronisch abzuwickeln?

Die Newell Brands Company hat spannende Nachrichten. Wir planen, unsere Verfahren rund um Beschaffung, Einkauf und Bezahlung zu verändern – und zwar auf eine Art und Weise, die die Geschäftsprozesse für uns und unsere geschätzten Lieferanten verbessert und optimiert. Wir kontaktieren Ihr Unternehmen als Lieferant von Newell Brands, um Sie über diese Änderungen zu informieren und weil wir Ihre Hilfe brauchen, um einen reibungslosen Übergang vorzubereiten und zu gewährleisten.

Newell Brands hat sich für das führende E-Commerce-Unternehmen Ariba entschieden. Seine Technologieplattform (das Ariba Network) ermöglicht es Lieferanten, mit ihrer Standardkontofunktionalität Bestellungen zu empfangen und Rechnungen elektronisch zu versenden (weitere Informationen finden unten).

3. Was brauche ich, um das Ariba Network zu nutzen?

Eine reguläre Internetverbindung und ein Webbrowser sind die einzigen Voraussetzungen

4. Warum hat sich Newell Brands für das Ariba Network entschieden?

Das Ariba Network ist die größte Handelspartner-Community der Welt und umfasst mehr als 1,2 Millionen Unternehmen, darunter mehr als die Hälfte der Fortune 500. Ariba ermöglicht eine schnelle und effiziente Übertragung, Verfolgung und Verarbeitung von Bestellungen und

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Standardkonten Rechnungen.

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Standardkonten

5. Was muss ich wissen, wenn ich mit Newell Brands über das Ariba Network Geschäfte tätige?
Sie sollten unbedingt die Informationen, Schulungsmaterialien und Referenzdokumente durchgehen, die im Newell Brands Informationsportal für Lieferanten zur Verfügung gestellt werden. So greifen Sie auf das Informationsportal für Lieferanten zu:
 - Melden Sie sich bei Ihrem Ariba Network-Produktionskonto bei <https://supplier.ariba.com>
 - Wählen Sie im Dropdown-Menü „Administrator“ Kundenbeziehungen aus
 - Suchen Sie Newell Brands und klicken Sie auf den Link Informationsportal für Lieferanten neben ihrem Namen
 - Supplier Summit Recording für den Fall, dass ein Lieferant dies verpasst hat:
6. Was passiert, wenn ich dem Netzwerk nicht beitreten möchte?
Newell Brands ist der Erfolg dieser Initiative sehr wichtig und wir bemühen uns, den Übergang für die Lieferanten so nahtlos wie möglich zu gestalten. Lieferanten, die zur Teilnahme aufgefordert werden, sind entscheidende Partner für das laufende Geschäft von Newell Brands. Daher erwarten wir von ihnen, dass sie diese Prozessänderung als Voraussetzung für die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung einhalten.
7. Wie registriere ich mich im Ariba Network?
Newell Brands sendet Ihnen eine Standard-Kontoeinladung, um mit dem Unternehmen nach dieser Methode zu handeln – zusammen mit Ihrer ersten Bestellung nach dem Start. Oder, wenn Sie sich selbst auf Ariba Network, SAP Ariba Discovery registrieren oder zu SAP Ariba Sourcing Lösungen eingeladen werden und kein bestehendes Konto (ANID) haben oder verwenden, können Sie sich registrieren und starten dann mit dem Ariba Network Standardkonto.
8. Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
Wenn Sie Ihr Ariba Network-Passwort vergessen haben, klicken Sie auf <http://supplier.ariba.com> auf den Link Passwort vergessen. Sie werden dann durch den Prozess zum Zurücksetzen des Passworts geführt.
9. Fallen für die Abwicklung von Geschäften über das Ariba Network Kosten an?
Als Ariba Network-Lieferant können Sie zwischen zwei Konten im Ariba Network wählen. Welches das richtige für Sie ist, hängt von Ihrem Geschäftsmodell ab und davon, wie Sie Ihre E-Commerce- und Verkaufsziele am besten erreichen können. Das Standard-Konto verfügt über grundlegende Funktionen und ist für Lieferanten völlig kostenlos. Ein Enterprise-Konto bietet alle Funktionen des Standard-Kontos sowie zusätzlich Möglichkeiten, Ihr Unternehmen über das Ariba Network zu erweitern und zu stärken.

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Standardkonten

	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to orders via email only - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal Ariba B&I Platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (Buying & Invoicing)	100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship
	Upstream (Sourcing Events)	Fees may apply based on the number or documents and transactional \$ value between suppliers and their customers
	No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

Weitere Informationen zu den Preisen für Enterprise-Konten finden Sie auf der Seite mit den [SMP-Preisinformationen](#), in den Informationen zu [Fulfillment im Ariba Network](#) oder im [Ariba Network-Tutorial-Video](#). Sie können auch auf Preisinformationen in regionalen Währungen zugreifen: [lokalisierte Preisinformationen](#).

10. Was ist die Standard-Kontofunktion im Ariba Network?

Das Standardkonto im Ariba Network ist eine neue, schnelle und kostenlose Möglichkeit, Geschäfte mit jedem Käufer zu automatisieren. Da die meisten Transaktionsarten unterstützt werden, kann die Effizienz maximiert und die Compliance-Anforderungen des Käufers erfüllt werden. Es besteht keine Notwendigkeit für ein Upgrade, es sei denn, Sie benötigen erweiterte Funktionen wie die Unterstützung von Katalogen, Backend-Integration oder die Verwaltung größerer Dokumentenmengen durch Online-Zugriff

11. Welche Dokumenttypen werden bei diesem kostenlosen Konto unterstützt?

Lieferanten wickeln eine unbegrenzte Anzahl von Dokumenten ab, wie z. B. Bestellungen, Auftragsbestätigungen (OC), Lieferankündigungen (ASN) und Leistungserfassungsblätter (SES), PO-Rechnungen mit PO-Flip (Bestellungen mit einem einfachen Mausklick in eine elektronische Rechnung umwandeln), Nicht-PO-Rechnungen und Gutschriften, Rechnungsstatusmeldungen, Zahlungsvorschläge und Überweisungsdetails.

12. Was passiert, wenn ich mich bereits für das Ariba Network registriert habe? Kann ich zum Standardkonto wechseln?

Wenn Sie das Ariba Network bereits mit einem Käufer nutzen, empfehlen wir Ihnen, weiterhin diese Transaktionsmethode zu verwenden. Bitte beauftragen Sie Ariba direkt mit der Änderung der Kontotypen – die Vertragsinformationen finden Sie weiter unten in diesem Dokument.

13. Muss ich mich im Ariba Network registrieren, um das Standardkonto verwenden zu können?

Ja. Sie erhalten eine interaktive E-Mail von Newell Brands. Zum Antworten müssen Sie sich für ein kostenloses Standardkonto registrieren. Dieses kostenlose Konto ist nicht dasselbe wie ein Enterprise Ariba Network-Konto. Sie müssen nur dann ein Upgrade auf ein Enterprise-Konto im Ariba Network durchführen, wenn Sie die zusätzlichen Funktionen brauchen.

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Standardkonten

14. Wie stelle ich eine Bestellung in Rechnung, wenn ich die E-Mail-Benachrichtigung verloren habe?
Wenn Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über eine Bestellung (PO) verlieren, haben Sie die folgenden Möglichkeiten:
- Die Bestellungen-E-Mail erneut senden: Melden Sie sich bei Ihrem [Ariba Network-Standardkonto](#) an. Klicken Sie in der PO-Liste im Home-Dashboard Ihres Kontos auf
 - Wählen Sie > Mir eine Kopie senden, um in der Spalte Aktion neben der Bestellung eine Aktion durchzuführen.
 - Fordern Sie eine manuelle Kopie der Bestellung von Newell Brands an: Nachdem Sie eine Kopie der Bestellung erhalten haben, können Sie eine Nicht-PO-Rechnung erstellen und übermitteln.
15. Wie erstelle ich Dokumente gegen Bestellungen für Newell Brands?
Um eine Bestellung zu bearbeiten, müssen Sie in der E-Mail-Benachrichtigung zur Bestellung auf die Schaltfläche Bestellung bearbeiten klicken. Nach der [Registrierung](#) oder Anmeldung bei Ihrem Ariba Network-Standardkonto werden Sie zur Seite mit den Bestelldetails weitergeleitet. Dort können Sie Dokumente wie Auftragsbestätigungen, Versandmitteilungen und Rechnungen für die Bestellung erstellen.
16. Wie füge ich Bestellungen zu meinem bestehenden Ariba Network-Konto hinzu?
Haben Sie bereits ein Standard- oder Enterprise-Konto im Ariba Network registriert, um Transaktionen mit einem anderen Kunden durchzuführen? Dann können Sie die Transaktionen mit Ihrem neuen Kunden zu Ihrem bestehenden Konto hinzufügen. So fügen Sie Ihre neuen Bestellungen zu Ihrem bestehenden Konto hinzu:
- Klicken Sie in der Bestell-E-Mail-Benachrichtigung auf Bestellung bearbeiten und dann auf der Zielseite des Standardkontos auf Anmelden.
 - Melden Sie sich mit dem Administratorbenutzernamen und -kennwort für das vorhandene Konto an.
17. Was soll ich tun, wenn mein Registrierungsbestätigungslink abgelaufen ist?
Wenn der Bestätigungslink unmittelbar nach Erhalt der E-Mail abgelaufen ist, loggen Sie sich bitte direkt unter <https://supplier-2.ariba.com> in Ihrem Konto ein. Sobald die Bestätigung akzeptiert wurde, können Sie Ihr Konto einsehen. Wenn Sie nicht auf Ihr Konto zugreifen können, können Sie eine erneute Bestätigungs-E-Mail anfordern.
18. Wie sicher ist das Ariba Network?
Das Ariba Network verwendet das Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) für die gesamte Kommunikation zwischen Beschaffungsanwendungen, Lieferanten und dem Ariba Network. HTTPS ist der Standard für sichere Internetkommunikation und verwendet Secure Socket Layer (SSL) mit RSA Labs-Verschlüsselung. Zusätzlich sind die Konten im Ariba Network passwortgeschützt. [Weitere](#) Informationen zu Ariba-Datensicherheitsrichtlinien finden Sie hier.
19. Wie sieht es Datenschutzrichtlinie für die Registrierung und Unternehmensinformationen aus?
Durch die Registrierung im Ariba Network machen Lieferanten ihr Firmenprofil sowohl ihren aktuellen Kunden als auch anderen Einkäufern im Netzwerk zugänglich. Diese Informationen nutzen Ihre Kunden, um über das Netzwerk Transaktionen mit Ihnen durchzuführen, und

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Standardkonten

Interessenten nutzen sie, um neue Geschäftsbeziehungen zu knüpfen.

Geschützte Kontoinformationen, wie z. B. die Steuernummer und Kontoeinstellungen, werden nicht weitergegeben. Lieferanten haben keinen Zugriff auf die Kontoinformationen anderer Lieferanten.

20. Wo bekomme ich Antworten auf weitere Fragen?

Ariba Supplier Enablement Team: [Hier gelangen Sie zum Kontaktformular](#)

- Für Support bei der Einrichtung des Ariba Network, der Funktionalität, der Lieferung von Bestellungen oder dem Einreichen von Rechnungen

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Für Fragen zum Geschäftsprozess oder allgemeine Anfragen zum neuen Prozess

21. Ab wann kann ich Transaktionen mit Newell Brands über das Ariba Network abwickeln?

Etwa eine Woche vor dem Start wird Newell Brands eine „Go Live“-Mitteilung per E-Mail senden, um das genaue Startdatum zu bestätigen. Die Zieldaten für den Start von Transaktionen über Ariba für jede unserer Regionen lauten wie folgt:

- LATEINAMERIKA, AUSTRALIEN und NEUSEELAND – 19. April 2021
- EMEA – 4. Mai 2021
- THAILAND, HONG KONG und INDIEN – 1. Juni 2021
- CHINA – 1. Juli 2021 und 1. Oktober 2021 für Unternehmenskennzeichen 5075
- JAPAN – Januar 2022

22. Bekomme ich eine Schulung zur Nutzung des Ariba Networks?

Lieferanten mit Standardkonto können sich über diesen Link für Ariba-geführte Webinare und On-Demand-Schulungen/Anleitungen [registrieren](#).

23. Warum muss ich meine Überweisungsinformationen eingeben?

Newell Brands benötigt Ihre Überweisungsadresse auf Ihren Rechnungen, damit wir Sie ordnungsgemäß bezahlen können

24. Gibt es Ressourcen/Demo-Videos zum Supplier Enablement?

Die folgenden Video-Links geben einen kurzen Überblick über die Funktionen, die Lieferanten im Ariba Network über die beiden verschiedenen Konto-Optionen zur Verfügung stehen.

Optionen für Lieferanten	Video-Themen
Standardkonto	• Sich für ein Standardkonto registrieren und eine Auftragsbestätigung senden • Eine Rechnung von einem Standardkonto senden
Enterprise-Konto	• Überblick über das Ariba Network • Grundlagen für Lieferanten • Einführung in das Dashboard • Was sind elektronische Kataloge? • Was ist Punchout? • cXML- und ERP-Integration • Zahlungsinformationen anzeigen