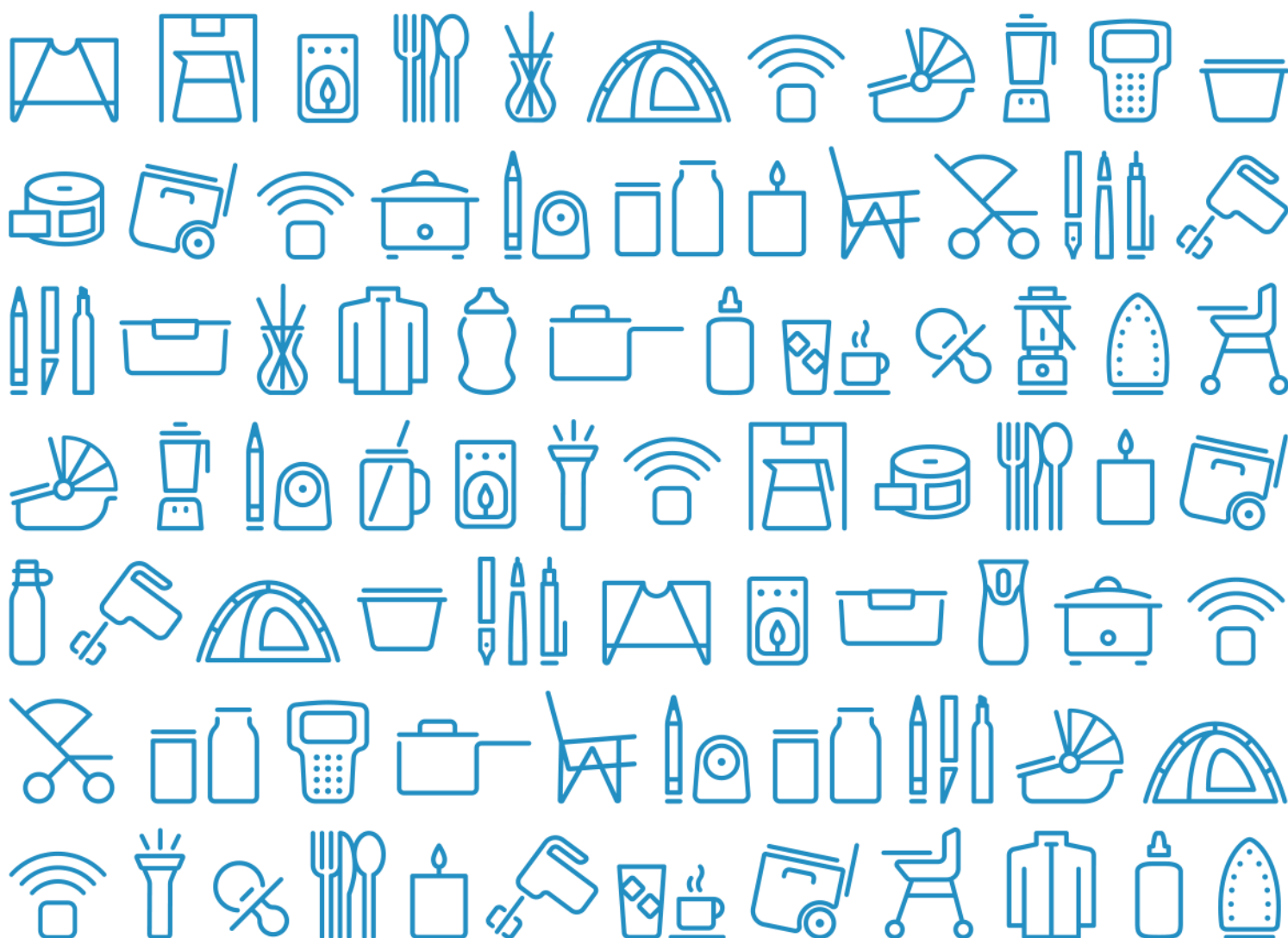


ście dostawców Arik

zadawane pytania dot nowych (Enterprise)



Spis treści

1. [Co to jest Ariba?](#)
2. [Dlaczego Newell Brands prosi dostawców o dokonywanie transakcji drogą elektroniczną?](#)
3. [Jakiej infrastruktury potrzebuję, aby korzystać z sieci Ariba?](#)
4. [Dlaczego firma Newell Brands wybrała sieć Ariba?](#)
5. [Co muszę wiedzieć zawierając transakcję z Newell Brands za pośrednictwem sieci Ariba?](#)
6. [Co się stanie, jeśli nie będę chciał uczestniczyć?](#)
7. [Jak zarejestrować się w sieci Ariba?](#)
8. [Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?](#)
9. [Czy transakcje w sieci Ariba wiążą się z kosztami?](#)
10. [Na ile bezpieczna jest sieć Ariba?](#)
11. [Jak przedstawia się polityka ochrony prywatności w przypadku rejestracji i informacji o firmie?](#)
12. [Co zrobić, jeśli mam więcej pytań?](#)
13. [Jaka jest data rozpoczęcia zawierania transakcji z Newell Brands za pośrednictwem sieci Ariba?](#)
14. [Czy będą oferowane szkolenia z korzystania z sieci Ariba?](#)
15. [Dlaczego muszę wprowadzić informacje o wpłacie?](#)
16. [Czy są jakieś filmy instruktażowe/demo dla dostawców?](#)

Pytania/odpowiedzi

1. Co to jest Ariba?

Ariba jest największą na świecie biznesową siecią handlową. Ariba łączy wiodące w branży, oparte na chmurze aplikacje z największą na świecie internetową społecznością handlową i pomaga firmom poznawać globalną sieć partnerów i z nimi współpracować. Dzięki sieci Ariba firmy każdej wielkości mogą łączyć się ze swoimi partnerami handlowymi w dowolnym miejscu i czasie, korzystając z dowolnej aplikacji lub urządzenia, aby kupować, sprzedawać i zarządzać środkami pieniężnymi sprawniej i skuteczniej niż kiedykolwiek wcześniej.

Firmy na całym świecie korzystają z sieci Ariba, aby upraszczać transakcje między przedsiębiorstwami i osiągać lepsze wyniki.

Sieć Ariba oferuje dostawcom szeroką gamę rozwiązań i usług ułatwiających zarządzanie transakcjami biznesowymi i produktami za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub elektronicznie, za pośrednictwem EDI/cXML. Będąc częścią sieci Ariba, dostawcy zawierają więcej transakcji z istniejącymi klientami, a także zdobywają nowych.

Możesz uzyskać dostęp do swojego konta dostawcy Ariba Network i innych informacji na temat sieci Ariba przez następujące linki:

- Konto dostawcy sieci Ariba: <https://supplier.ariba.com>
- Informacje o sieci Ariba: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Program członkowski dostawcy Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

Wsparcie dostawców Ariba – często zadawane pytania dotyczące kont firmowych

2. Dlaczego Newell Brands prosi dostawców o dokonywanie transakcji drogą elektroniczną?

Newell Brands z przyjemnością ogłasza plan firmy mający na celu zmianę sposobu zaopatrzenia, zakupów i płatności, która pozwoli usprawnić procesy biznesowe i dostosować je do potrzeb naszych i naszych cenionych dostawców. Kontaktujemy się z Państwem, organizacją będącą dostawcą Newell Brands, aby poinformować o tych zmianach i poprosić o pomoc w przygotowaniu i przeprowadzeniu płynnego przejścia do nowego procesu.

Firma Newell Brands wybrała wiodącą firmę e-commerce Ariba, aby wykorzystać platformę technologiczną (Ariba Network), która pozwala dostawcom odbierać zlecenia zakupu i wysyłać faktury drogą elektroniczną.

3. Jakiej infrastruktury potrzebuję, aby móc korzystać z sieci Ariba?

Jedynymi wymaganiami są zwykłe połączenie internetowe i przeglądarka internetowa

4. Dlaczego grupa Newell Brands wybrała sieć Ariba?

Sieć Ariba jest największą na świecie społecznością partnerów handlowych, obsługującą ponad 1,2 miliona spółek, w tym ponad połowę spółek z listy Fortune 500. Ariba zapewnia szybką i wydajną transmisję, śledzenie i przetwarzanie zamówień i faktur.

5. Co muszę wiedzieć przeprowadzając transakcje z Newell Brands za pośrednictwem sieci Ariba?

Ważne jest, aby zapoznać się z informacjami, materiałami szkoleniowymi i dokumentami referencyjnymi, dostępnymi na portalu informacyjnym dla dostawców grupy Newell Brands.

Aby uzyskać dostęp do portalu informacyjnego dla dostawców:

- Zaloguj się na swoje konto Ariba Network w <https://supplier.ariba.com>
- W menu rozwijanym Administratora wybierz pozycję **Relacje z klientami**
- Znajdź Newell Brands i obok nazwy grupy kliknij **łącze Portal informacyjny dla dostawców**
- Nagranie z konferencji dostawców, w przypadku, gdy dostawca je przeoczył:

6. Co, jeśli nie będę chciał uczestniczyć?

Newell Brands zależy na powodzeniu tej inicjatywy i ciężko pracuje, aby zmiana odbyła się jak najsprawniej. Proszeni o udział w inicjatywie dostawcy są uważani za dostawców o strategicznym znaczeniu dla bieżącej działalności Newell Brands i wobec tego oczekuje się, że dostosują się do zmiany procesu jako wymogu kontynuowania relacji.

7. Jak zarejestrować się w sieci Ariba?

Ariba i Newell Brands będą kolejno kontaktować się z dostawcami w czasie wdrażania programu i wyślą wiadomości **e-mail z prośbą o nawiązanie relacji handlowych**, gdy nadejdzie Państwa kolej na zmianę. Niniejsza wiadomość e-mail zawiera wyjaśnienie, jak zarejestrować się w sieci Ariba i jakie kroki należy podjąć, aby utworzyć konto Ariba Network. Także Ariba skontaktuje się z Państwem i będzie udzielać indywidualnej pomocy, aby zapewnić płynną transformację.

➔ **Uwaga:** Jeśli mają już Państwo konto w sieci Ariba, można je wykorzystać do transakcji z Newell Brands.

8. Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?

Jeśli zapomnisz hasła sieciowego Ariba, kliknij link **Nie pamiętam hasła** w <http://supplier.ariba.com>, aby przeprowadzić procedurę resetowania hasła.

Wsparcie dostawców Ariba – często zadawane pytania dotyczące kont firmowych

9. Czy transakcje w sieci Ariba wiążą się z kosztami?

Dostawca sieci Ariba ma dwie możliwości wyboru konta Ariba Network. Właściwy dla Państwa opiera się na modelu biznesowym i najlepszym według Państwa sposobie osiągnięcia celów dotyczących e-commerce i sprzedaży. Konto standardowe ma podstawowe funkcje i jest całkowicie bezpłatne dla dostawców. Konto firmowe (Enterprise) zapewnia wszystko, co oferuje standardowe konto, a także sposoby rozwoju i wzmocnienia firmy za pośrednictwem sieci Ariba.

	Konto Standard	Konto Enterprise
Zamówienia i Faktury	- Odpowiadanie na zamówienia wysłane e-mailem wyłącznie za pomocą funkcji, o które prosił Newell Brands, takich jak potwierdzenia zamówień, powiadomienia o wysyłce i faktury - Sprawdzanie statusu faktury tylko poprzez powiadomienia e-mail wysyłane przez Newell Brands - Pobieranie dokumentów z portalu Ariba Network jest ograniczone do 200 najnowszych i można je ponownie wysłać tylko pocztą elektroniczną	- Zarządzanie powiadomieniami e-mail. Uzyskanie wszystkich zamówień i kopii faktur bezpośrednio z portalu Ariba Network - Brak ograniczeń co do liczby dokumentów, które można pobrać w Ariba Network. Natychmiastowy dostęp do kopii - Przesyłanie CSV do zarządzania dużymi dokumentami lub wieloma dokumentami naraz
Katalogi	- W Ariba Network nie można publikować katalogów - Newell Brands ma możliwość publikowania i zarządzania wewnętrznymi katalogami, które zdecydują się utworzyć na swojej wewnętrznej platformie zakupowej	- Publikacja katalogów zawierających szczegółowe informacje o produktach i usługach dostawców - Dostępne dla Newell za pośrednictwem połączenia Punchout lub przez hostowane katalogi (CIF) w Ariba Network
Integracja ERP	Niedostępne	- Dostawcy są w stanie całkowicie zintegrować swoje systemy z Ariba Network, aby tworzyć transakcje w 100% „bezdotykowe” - Bezpośredni wpływ na wyniki finansowe dostawców dzięki szybszym płatnościom, ograniczeniu błędów i niższym kosztom - Można generować raporty w celu śledzenia transakcji i przeglądania działań sprzedażowych
Raportowanie	Niedostępne	- Dostępne jest podstawowe wsparcie za pośrednictwem Centrum pomocy - Ponadto dostępna jest pomoc techniczna przez telefon, czat i formularz internetowy
Wsparcie	Podstawowe wsparcie jest dostępne za pośrednictwem dokumentacji Centrum Pomocy Online, poza tym Newell może pomóc każdemu dostawcy w razie potrzeby	Oplaty mogą być naliczane na podstawie liczby dokumentów i \$ wartości transakcyjnej między dostawcami a ich klientami
Downstream(P2P)	100% bezpłatne bez względu na liczbę transakcji, przekazanych dokumentów lub \$ wartość relacji	
Upstream (Sourcing)	Za udział w wydarzeniach sourcingowych nie są pobierane od dostawców żadne opłaty	

W przypadku kont firmowych, korzystanie z sieci Ariba jest bezpłatne do pięciu dokumentów (zamówienia i faktury) i 50 000 USD w relacji z co najmniej jednym klientem.

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Wsparcie dostawców Ariba – często zadawane pytania dotyczące kont firmowych

Po przekroczeniu tego progu cennik konta firmowego kształtuje się następująco:

Enterprise Account Fee Structure		
Transaction Fees		
Billed every quarter		
0.155% of transaction volume without Service Entry Sheets Capped at \$20,000/year (per Relationship)		
+		
Subscription Fees		
Billed once a year		
Annual Document Count Across <u>All</u> Customer Relationships	Subscription	Annual Fees
5 to 24 documents	Bronze	\$50
25 to 99 documents	Silver	\$750
100 to 499 documents	Gold	\$2,250
500 and more documents	Platinum	\$5,500
Total Supplier Fees Capped at \$25,500		

Informacje o cenach są aktualne na styczeń 2020 r. Ariba zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany cen, która może mieć wpływ na przyszłe okresy subskrypcji. Więcej informacji na temat sposobu obliczania opłat umieszczono na [stronie z informacjami o cenach SMP](#), zapoznaj się z informacjami o [Warunkach korzystania z sieci Ariba](#) lub obejrzyj film [Instrukcja korzystania z sieci Ariba](#). Możesz tam również uzyskać dostęp do zlokalizowanych informacji cenowych w walutach regionalnych.

10. Na ile bezpieczna jest sieć Ariba?

Do komunikacji między aplikacjami zaopatrzeniowymi, dostawcami i siecią Ariba, w sieci Ariba zastosowano protokół HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol). HTTPS jest standardem bezpiecznej komunikacji internetowej, w którym wykorzystuje się protokół Secure Socket Layer (SSL) z szyfrowaniem RSA Labs. Ponadto konta w sieci Ariba są chronione hasłem. [Więcej informacji na temat zabezpieczania danych Ariba można znaleźć tutaj.](#)

11. Jak przedstawia się polityka ochrony prywatności w odniesieniu do rejestracji i informacji o firmie?

Rejestrując się w sieci Ariba, dostawcy udostępniają informacje o profilu swojej firmy swoim obecnym klientom, a także innym organizacjom zakupowym w sieci. Państwa klienci wykorzystują te informacje do przeprowadzania z Państwem transakcji za pośrednictwem sieci, a potencjalni nabywcy używają tych danych do nawiązywania nowych relacji biznesowych.

Chronione dane konta, takie jak numer identyfikacji podatkowej i ustawienia konta, nie są udostępniane. Dostawcy nie mają dostępu do danych kont innych dostawców.

12. Co zrobić, jeśli mam więcej pytań?

Odwiedź nasz portal informacyjny o dostawcach, wykonując następujące kroki:

- Zaloguj się na swoje konto w sieci Ariba na stronie <https://supplier.ariba.com>
- Kliknij menu **Nawigator administracji**, a następnie **Relacje z klientami**

Wsparcie dostawców Ariba – często zadawane pytania dotyczące kont firmowych

- W obszarze **Bieżące relacje** wyszukaj **Newell Brands**
- Kliknij łącze **Portal informacyjny dla dostawców**

Zespół wsparcia dla dostawców Ariba: [Kliknij tutaj i uzyskaj dostęp do formularza kontaktowego](#),

- umożliwiającego uzyskanie pomocy dotyczącej konfiguracji sieci Ariba, dostępnych funkcji, dostarczania zamówień oraz wysyłania faktur

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- W przypadku pytań dotyczących procesów biznesowych lub ogólnych pytań na temat nowego procesu

13. Od kiedy transakcje z Newell Brands będą przeprowadzane za pośrednictwem sieci Ariba?

Okolo tydzien przed „Uruchomieniem systemu”, Newell Brands wyśle pocztą elektroniczną wiadomość „Uruchomienie systemu”, potwierdzając „Uruchomienie systemu”. Docelowe daty rozpoczęcia transakcji za pośrednictwem Ariba w poszczególnych regionach są następujące:

- AMERYKA ŁACIŃSKA, AUSTRALIA i NOWA ZELANDIA - 19 kwietnia 2021
- EMEA - 3 maja 2021
- TAJLANDIA, HONGKONG i INDIE - 1 czerwca 2021
- CHINY - 1 lipca 2021 lub 1 października 2021 (W zależności od podmiotu prawnego) JAPONIA - styczeń 2022

14. Czy będą oferowane szkolenia z korzystania z sieci Ariba?

Tak, Newell Brands i Ariba będą organizować sesje szkoleń funkcjonalnych, aby nauczyć dostawców korzystania z sieci Ariba. Informacje o tym, jak zarejestrować się na te sesje zostaną zamieszczone w wiadomości e-mail powiadamiającej dostawców, którą otrzymasz od Newell Brands.

Dostarczymy również Kartę informacyjną dla dostawców, zawierającą instrukcje krok po kroku.

Opcje dostawcy	Tematy filmów
Konto standardowe	• Zarejestruj się na konto standardowe i wyślij potwierdzenie zamówienia • Wysyłanie faktury z konta standardowego
Konto firmowe	• Przegląd sieci Ariba • Podstawowe informacje dla dostawcy • Wprowadzenie do pulpitu nawigacyjnego • Akceptowanie relacji handlowych z klientem • Czym są katalogi elektroniczne? • Co to jest Punchout? • Integracja z cXML i ERP • Wyświetlanie informacji o płatności