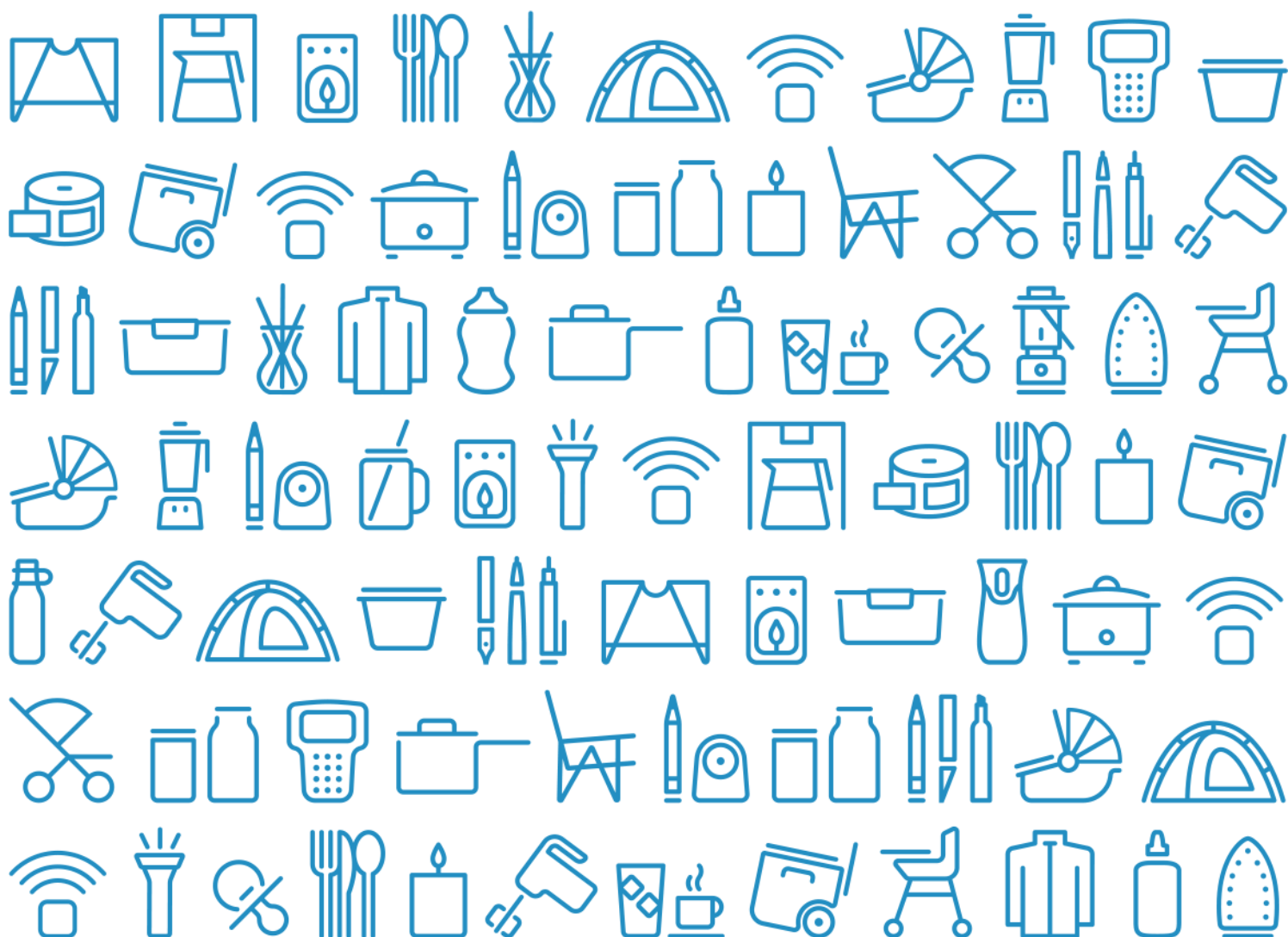


Povolení dodavatele Ariba

Časté dotazy ohledně standardních
účtů



Obsah

1.	Co je to Ariba?	3
2.	Proč společnost Newell Brands žádá dodavatele, aby s ní prováděli transakce elektronicky?	3
3.	Jakou infrastrukturu potřebuji k používání Ariba Network?	3
4.	Proč si společnost Newell Brands zvolila Ariba Network?	3
5.	Co musím vědět, když provádím transakce se společností Newell Brands prostřednictvím Ariba Network?	4
6.	Co když se nechci účastnit?	4
7.	Jak se zaregistruji v Ariba Network?	4
8.	Co když zapomenou své heslo?	4
9.	Vznikají při používání Ariba Network náklady na obchodování?	4
10.	Jaké možnosti má v Ariba Network standardní účet?	5
11.	Jaké typy dokumentů podporuje bezplatný účet?	5
12.	Co když jsem se již zaregistroval(a) na Ariba Network? Mohu se přepnout na standardní účet?	5
13.	Musím se zaregistrovat na Ariba Network, abych mohl(a) používat standardní účet?	5
14.	Jak mohu vyfakturovat nákupní objednávku, když ztratím e-mailové oznámení?	6
15.	Jak vytvořím z nákupních objednávek dokumenty pro společnost Newell Brands?	6
16.	Jak přidám ke svému stávajícímu účtu Ariba Network nákupní objednávky?	6
17.	Co mám dělat, když vypršela platnost odkazu pro potvrzení registrace?	6
18.	Jak bezpečná je Ariba Network?	6
19.	Jaké jsou zásady ochrany osobních údajů pro registraci a informace o společnosti?	6
20.	Co mám dělat, když budu mít další otázky?	7
21.	Kdy začnu se společností Newell Brands provádět transakce prostřednictvím Ariba Network?	7
22.	Budu se moci zúčastnit školení ohledně používání Ariba Network?	7
23.	Proč musím zadávat informace o úhradě?	7
24.	Existují nějaké zdroje / ukázková videa ohledně povolení dodavatele?	7

Otázky/Odpovědi

1. Co je to Ariba?

Ariba je globální podniková komerční síť. Ariba kombinuje přední cloudové aplikace s největší webovou obchodní komunitou na světě, čímž pomáhá společnostem objevovat globální síť partnerů a spolupracovat s nimi. Pomocí Ariba Network se mohou společnosti všech velikostí kdekoliv, kdykoliv a z jakékoliv aplikace nebo zařízení spojit se svými obchodními partnery a nakupovat, prodávat a spravovat své peníze efektivněji než kdykoliv dříve. Společnosti pomocí Ariba Network zjednodušují mezipodnikové obchody a zlepšují dodávání výsledků.

Ariba Network nabízí dodavatelům širokou škálu řešení a služeb pro správu obchodních transakcí a obsahu prostřednictvím webového prohlížeče nebo elektronicky prostřednictvím EDI/cXML. Dodavatelé, kteří jsou součástí Ariba Network, mohou získat od stávajících zákazníků více zakázek, ale také najít nové zákazníky.

Na následujících odkazech naleznete informace o svém dodavatelském účtu na Ariba Network a další informace o Ariba Network:

- Účet dodavatele Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informace o Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Program členství dodavatelů Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Proč společnost Newell Brands žádá dodavatele, aby s ní prováděli transakce elektronicky?

Společnost Newell Brands s radostí oznamuje svůj firemní plán transformace způsobu, jakým získáváme zdroje, nakupujeme a platíme za veškeré zboží a služby. To nám přinese efektivnější obchodní procesy pro nás i naše vážené dodavatele. Vaši organizaci kontaktujeme jako dodavatele společnosti Newell Brands, abychom vás informovali o těchto změnách a požádali vás o pomoc s přípravou a zajištěním plynulého přechodu na náš nový proces.

Společnost Newell Brands vybrala společnost Ariba, která je přední společností pro elektronickou komerci. Společnost Ariba poskytuje technologickou platformu (Ariba Network), která dodavatelům umožňuje elektronicky pomocí funkcí standardního účtu přijímat nákupní objednávky a odesílat faktury.

3. Jakou infrastrukturu potřebuji k používání Ariba Network?

Jediné požadavky jsou běžné připojení k internetu a webový prohlížeč.

4. Proč si společnost Newell Brands zvolila Ariba Network?

Ariba Network je největší komunitou obchodních partnerů na světě. Je domovem více než 1,2 milionu společností, včetně více než poloviny společností ze žebříčku Fortune 500. Společnost Ariba zajišťuje rychlý a efektivní přenos, sledování a zpracování objednávek a faktur.

Povolení dodavatele Ariba – časté dotazy ohledně standardních účtů

5. Co musím vědět, když provádím transakce se společností Newell Brands prostřednictvím Ariba Network?
Je důležité, abyste se podívali na informace, školicí materiály a referenční dokumenty na informačním portálu dodavatelů společnosti Newell Brands. Přístup k informačnímu portálu pro dodavatele:
 - Přihlaste se ke svému produkčnímu účtu Ariba Network na adrese <https://supplier.ariba.com>
 - V rozvírací nabídce Administrator (Správce) vyberte položku Customer Relationships (Vztahy se zákazníky).
 - Vyhledejte společnost Newell Brands a klikněte na odkaz Supplier Information Portal (Informační portál pro dodavatele) vedle jejího názvu.
 - Záznam summitu dodavatelů pro případ, že se ho dodavatel nezúčastnil:
6. Co když se nechci účastnit?
Společnost Newell Brands se zavázala k úspěchu této iniciativy a pilně pracuje na tom, aby byl přechod pro dodavatele co nejsnazší. Dodavatelé, kteří byly pozváni k účasti, jsou považováni za strategické dodavatele pro pokračující obchodování se společností Newell Brands a očekává, že tuto změnu procesu přijmou jako požadavek pro pokračování vztahu.
7. Jak se zaregistruji na Ariba Network?
Společnost Newell Brands vám zašle pozvánku ke standardnímu účtu, pomocí kterého s ní můžete provádět transakce, jakmile bude vaše první nákupní objednávka živá. Pokud se zaregistrujete na Ariba Network, SAP Ariba Discovery nebo obdržíte pozvánku k řešení SAP Ariba Sourcing a nemáte stávající účet (ANID), budete se moci zaregistrovat a začít používat standardní účet Ariba Network.
8. Co když zapomenou své heslo?
Pokud zapomenete heslo pro Ariba Network, klikněte na odkaz Forgot Password (Zapomenuté heslo) na adrese <http://supplier.ariba.com> a heslo resetujte podle uvedených pokynů.
9. Vznikají při používání Ariba Network náklady na obchodování?
Jako dodavatel Ariba Network máte ohledně účtů Ariba Network dvě možnosti. Správná volba závisí na vašem obchodním modelu a způsobu, jak podle vás nejlépe dosáhnete svých cílů ohledně elektronické komerce a prodeje. Standardní účet má základní funkce a pro dodavatele je zcela zdarma. Podnikový účet poskytuje vše, co nabízí standardní účet, a navíc obsahuje způsoby, jak rozvíjet a posilovat obchodování prostřednictvím Ariba Network.

Povolení dodavatele Ariba – časté dotazy ohledně standardních účtů

Typy účtů pro prodávající na Ariba Network

AN nabízí dva typy účtů pro dodavatele, ze kterých si mohou vybrat podle svých individuálních potřeb.

	Standardní účet	Podnikový účet
Objednávky a faktury	- Na objednávky odpovídejte pouze e-mailem - Stav faktury kontrolujte pouze prostřednictvím e-mailových oznámení odeslaných společností Newell Brands - Načítání dokumentů z portálu Ariba Network je omezeno na 200 nejnovějších položek a lze je znovu odeslat pouze e-mailem	- V případě potřeby můžete e-mailová oznámení vypnout. Získejte všechny kopie objednávek a faktur přímo z portálu Ariba Network - Neexistuje omezení počtu dokumentů, které lze načíst na Ariba Network. Okamžitě přistupujte ke kopiím - Spravujte velké dokumenty nebo mnoho dokumentů najednou pomocí nahrání souboru ve formátu CSV
Katalogy	- Na Ariba Network nelze zveřejnit žádné katalogy. - Společnost Newell Brands má možnost zveřejnit a spravovat interní katalogy, které se rozhodne vytvořit v rámci své interní platformy Ariba B&I.	- Zveřejněte katalogy s podrobnostmi o produktech a službách dodavatelů - K dispozici pro společnost Newell prostřednictvím připojení Punchout nebo hostovaných katalogů (CIF) na Ariba Network
Integrace ERP	Není k dispozici	- Dodavatelé mohou své back-endové systémy zcela integrovat do Ariba Network a vytvářet 100% bezdotykové transakce - Díky rychlejším platbám, nižší chybovosti a nižším nákladům přináší výhody přímo dodavatelům
Hlášení	Není k dispozici	Lze generovat sestavy za účelem sledování transakcí a kontroly prodejních aktivit.
Podpora	Dokumentace v online centru nápovědy poskytuje základní podporu. Společnost Newell Brands navíc pomáhá každému dodavateli podle potřeby.	- Centrum nápovědy poskytuje základní podporu. - Navíc je k dispozici podpora prostřednictvím telefonu, chatu a webové formuláře.
Poplatky	Podřízené (Nákup a fakturace)	Mohou být účtovány poplatky mezi dodavateli a jejich zákazníky podle počtu nebo dokumentů a transakční dolarové hodnoty.
	Nadřízené (Události získávání zdrojů)	

Další informace o cenách pro podnikové účty naleznete na stránce s informacemi o [cenách SMP](#). [Podívejte se na informace o realizaci na Ariba Network](#) nebo na [video se školícím videem Ariba Network](#). Informace o cenách v místních měnách naleznete zde: [informace o místních cenách](#).

10. Jaké možnosti má v Ariba Network standardní účet?

Standardní účet Ariba Network je nový, rychlý a bezplatný způsob, jak automatizovat obchodování s jakýmkoliv kupujícím. Podporuje většinu typů transakcí a pomáhá maximalizovat efektivitu a splňovat požadavky kupujících na dodržování předpisů. Upgrade není nutný, pokud nejste připraveni na pokročilé funkce, jako je podpora katalogů, integrace back-endu nebo správa většího objemu dokumentů prostřednictvím online přístupu.

11. Jaké typy dokumentů podporuje bezplatný účet?

Dodavatelé provádí transakce s neomezeným počtem dokumentů, jako jsou např. potvrzení objednávky, oznámení o předčasném doručení a vstupní listy služeb, převod nákupních objednávek na fakturu pomocí funkce PO-Flip (převádí jedním kliknutím na tlačítko objednávky na elektronické faktury), faktury bez nákupní objednávky, dobropisy, návrhy plateb a podrobnosti o úhradě.

12. Co když jsem se již zaregistroval(a) na Ariba Network? Mohu se přepnout na standardní účet?

Pokud již s kupujícím používáte Ariba Network, doporučujeme vám, abyste nadále používali tuto transakční metodu. Chcete-li upravit typ účtu, kontaktuje prosím přímo společnost Ariba pomocí kontaktních údajů uvedených v tomto dokumentu.

13. Musím se zaregistrovat na Ariba Network, abych mohl(a) používat standardní účet?

Ano. Společnost Newell Brands vám zašle interaktivní e-mail. Chcete-li odpovědět, musíte si zaregistrovat bezplatný standardní účet. Tento bezplatný účet není stejný jako podnikový účet Ariba Network. Na podnikový účet Ariba Network musíte upravit, pouze pokud zjistíte, že chcete další funkce.

Povolení dodavatele Ariba – časté dotazy ohledně standardních účtů

14. Jak mohu vyfakturovat nákupní objednávku, když ztratím e-mailové oznámení?

Pokud jste ztratili e-mailové oznámení nákupní objednávky (NO), máte následující možnosti:

- Znovu odeslat e-mail s nákupní objednávkou: Přihlaste se ke standardnímu účtu [Ariba Network](#). V seznamu nákupních objednávek na domovském řídicím panelu účtu klikněte
- ve sloupci Action (Akce) na nabídku Select > Send me a copy (Vyberte > Pošlete mi kopii).
- Požádejte společnost Newell Brands o manuální kopii nákupní objednávky: Pokud máte kopii nákupní objednávky, můžete vytvořit fakturu bez nákupní objednávky.

15. Jak vytvořím z nákupních objednávek dokumenty pro společnost Newell Brands?

Chcete-li zpracovat nákupní objednávku, musíte kliknout na tlačítko Process Order (Zpracovat objednávku) v e-mailovém oznámení nákupní objednávky. Po [registraci](#) nebo přihlášení ke standardnímu účtu Ariba Network se můžete dostat na stránku s podrobnostmi o nákupní objednávce, na které můžete vytvořit dokumenty, jako jsou potvrzení objednávek, oznámení o odeslání a faktury z nákupní objednávky.

16. Jak přidám ke svému stávajícímu účtu Ariba Network nákupní objednávky?

Pokud jste si již zaregistrovali standardní nebo podnikový účet Ariba Network, pomocí kterého provádíte transakce s jiným zákazníkem, máte možnost přidat ke svému stávajícímu účtu transakce s novým zákazníkem. Přidání nových nákupních objednávek ke stávajícímu účtu:

- V e-mailovém oznámení nákupní objednávky klikněte na Process order (Zpracovat objednávku) a potom na cílové stránce standardního účtu klikněte na Log in (Přihlásit se).
- Přihlaste se pomocí uživatelského jména správce a hesla k existujícímu účtu.

17. Co mám dělat, když vypršela platnost odkazu pro potvrzení registrace?

Pokud potvrzovací odkaz vypršel ihned po obdržení e-mailu, přihlaste se ke svému účtu přímo na adrese <https://supplier-2.ariba.com>. Pokud bude potvrzení přijato, zobrazí se vám váš účet. Pokud se vám nedaří získat přístup ke svému účtu, můžete požádat o opětovné zaslání potvrzovacího e-mailu.

18. Jak bezpečná je Ariba Network?

Ariba Network využívá pro veškerou komunikaci mezi aplikacemi pro nákupy, dodavateli a Ariba Network protokol HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol). Protokol HTTPS je standard pro zabezpečenou internetovou komunikaci a používá protokol SSL (Secure Socket Layer) a šifrování RSA Labs. Účty na Ariba Network jsou navíc chráněny heslem. [Další informace o zásadách zabezpečení společnosti Ariba naleznete zde.](#)

19. Jaké jsou zásady ochrany osobních údajů pro registraci a informace o společnosti?

Registraci na Ariba Network dodavatelé zpřístupní své profilové informace současným zákazníkům i dalším nákupním organizacím v síti. Vaši zákazníci pomocí těchto informací provádí transakce s vámi prostřednictvím sítě a potenciální kupující je používají k zahájení nových obchodních vztahů.

Chráněné informace o účtu, jako např. daňové číslo a nastavení účtu, nejsou sdíleny. Dodavatelé nemají přístup k informacím o účtu jiných dodavatelů.

Povolení dodavatele Ariba – časté dotazy ohledně standardních účtů

20. Co mám dělat, když budu mít další otázky?

Tým Povolení dodavatele Ariba: [Klepnutím sem zobrazíte kontaktní formulář](#)

- Pro pomoc s nastavením Ariba Network, funkcemi, doručením nákupní objednávky nebo procesem odeslání faktury

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Pro otázky ohledně obchodního procesu nebo obecné dotazy ohledně nového procesu

21. Kdy začnu se společností Newell Brands provádět transakce prostřednictvím Ariba Network?

Cílové datum zahájení provádění transakcí prostřednictvím společnosti Ariba je 4. října 2021.

22. Budu se moci zúčastnit školení ohledně používání Ariba Network?

Dodavatelé se standardními účty se budou moci zaregistrovat k webinářům vedeným společností Ariba a školením/průvodcům pomocí tohoto [odkazu](#).

23. Proč musím zadávat informace o úhradě?

Společnost Newell Brands ke správné zaplacení vyžaduje, abychom na fakturách byla uvedena vaše adresa.

24. Existují nějaké zdroje / ukázková videa ohledně povolení dodavatele?

Níže uvedené odkazy na videa vám poskytnou stručný přehled funkcí dostupných na Ariba Network prostřednictvím dvou různých možností účtu.

Možnosti dodavatele	Témata videí
Standardní účet	• Registrace standardního účtu a odeslání potvrzení objednávky • Odeslání faktury ze standardního účtu
Podnikový účet	• Přehled Ariba Network • Základy pro dodavatele • Úvod do řídicího panelu • Přijetí obchodního vztahu se zákazníkem • Co jsou to elektronické katalogy? • Co je to Punchout? • Integrace s cXML a ERP • Zobrazení platebních údajů