

Inhalt

1. [Was ist Ariba?](#)
2. [Warum fordert Newell seine Lieferanten auf, ihre Geschäfte mit dem Unternehmen elektronisch abzuwickeln?](#)
3. [Was brauche ich, um das Ariba® Network zu nutzen?](#)
4. [Warum hat sich Newell Brands für das Ariba Network entschieden?](#)
5. [Was muss ich wissen, wenn ich mit Newell Brands über das Ariba Network Geschäfte tätige?](#)
6. [Was passiert, wenn ich dem Netzwerk nicht beitreten möchte?](#)
7. [Wie registriere ich mich im Ariba Network?](#)
8. [Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?](#)
9. [Fallen für die Abwicklung von Geschäften über das Ariba Network Kosten an?](#)
10. [Wie sicher ist das Ariba Network?](#)
11. [Wie sieht es Datenschutzrichtlinie für die Registrierung und Unternehmensinformationen aus?](#)
12. [Wo bekomme ich Antworten auf weitere Fragen?](#)
13. [Ab wann kann ich Transaktionen mit Newell Brands über das Ariba Network abwickeln?](#)
14. [Bekomme ich eine Schulung zur Nutzung des Ariba Networks?](#)
15. [Warum muss ich meine Überweisungsinformationen eingeben?](#)
16. [Gibt es Ressourcen/Demo-Videos zum Supplier Enablement?](#)

Fragen/Antworten

1. Was ist Ariba?

Ariba ist das weltweit größte Geschäftsnetzwerk. Ariba kombiniert branchenführende cloudbasierte Anwendungen mit der weltweit größten webbasierten Handelsgemeinschaft. So unterstützt es Unternehmen dabei, ein globales Partnernetzwerk zu entdecken und mit ihnen zusammenzuarbeiten. Mit dem Ariba Network können Unternehmen jeder Größe jederzeit von jeder Anwendung oder jedem Gerät aus eine Verbindung zu ihren Handelspartnern herstellen – und so ihre Angebote effizienter und effektiver als je zuvor kaufen, verkaufen und verwalten.

Unternehmen auf der ganzen Welt nutzen das Ariba Network, um den unternehmensübergreifenden Handel zu vereinfachen und bessere Ergebnisse zu erhalten.

Das Ariba Network bietet Lieferanten eine breite Palette von Lösungen und Dienstleistungen, mit denen sie Geschäftstransaktionen und Inhalte über einen Webbrowser oder elektronisch über EDI/cXML verwalten. Lieferanten, die zum Ariba Network gehören können mehr Aufträge von bestehenden Kunden erhalten und neue Kunden gewinnen.

Über die folgenden Links können Sie auf Ihr Ariba Network-Lieferantenkonto und andere Informationen rund um das Ariba Network zugreifen:

- Lieferantenkonto im Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informationen zum Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Ariba Supplier Membership Program: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Enterprise-Konten

2. Warum fordert Newell Brands seine Lieferanten auf, ihre Geschäfte mit dem Unternehmen elektronisch abzuwickeln?

Die Newell Brands Company hat spannende Nachrichten. Wir planen, unsere Verfahren rund um Beschaffung, Einkauf und Bezahlung zu verändern – und zwar auf eine Art und Weise, die die Geschäftsprozesse für uns und unsere geschätzten Lieferanten verbessert und optimiert. Wir kontaktieren Ihr Unternehmen als Lieferant von Newell Brands, um Sie über diese Änderungen zu informieren und weil wir Ihre Hilfe brauchen, um einen reibungslosen Übergang vorzubereiten und zu gewährleisten.

Newell Brands hat sich für das führende E-Commerce-Unternehmen Ariba entschieden. Seine Technologieplattform (das Ariba Network) ermöglicht es Lieferanten, Bestellungen zu empfangen und Rechnungen elektronisch zu versenden.

3. Was brauche ich, um das Ariba Network zu nutzen?

Eine reguläre Internetverbindung und ein Webbrowser sind die einzigen Voraussetzungen

4. Warum hat sich Newell Brands für das Ariba Network entschieden?

Das Ariba Network ist die größte Handelspartner-Community der Welt und umfasst mehr als 1,2 Millionen Unternehmen, darunter mehr als die Hälfte der Fortune 500. Ariba ermöglicht eine schnelle und effiziente Übertragung, Verfolgung und Verarbeitung von Bestellungen und Rechnungen.

5. Was muss ich wissen, wenn ich mit Newell Brands über das Ariba Network Geschäfte tätige?

Sie sollten unbedingt die Informationen, Schulungsmaterialien und Referenzdokumente durchgehen, die im Newell Brands Informationsportal für Lieferanten zur Verfügung gestellt werden. So greifen Sie auf das Informationsportal für Lieferanten zu:

- Melden Sie sich bei Ihrem Ariba Network-Produktionskonto unter <https://supplier.ariba.com> an
- Wählen Sie im Dropdown-Menü „Administrator“ **Kundenbeziehungen aus**
- Suchen Sie Newell Brands und klicken Sie auf den Link **Informationsportal für Lieferanten** neben ihrem Namen
- Supplier Summit Recording für den Fall, dass ein Lieferant dies verpasst hat:

6. Was passiert, wenn ich dem Netzwerk nicht beitreten möchte?

Newell Brands ist der Erfolg dieser Initiative sehr wichtig und wir bemühen uns, den Übergang für die Lieferanten so nahtlos wie möglich zu gestalten. Lieferanten, die zur Teilnahme aufgefordert werden, sind entscheidende Partner für das laufende Geschäft von Newell Brands. Daher erwarten wir von ihnen, dass sie diese Prozessänderung als Voraussetzung für die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung einhalten.

7. Wie registriere ich mich im Ariba Network?

Ariba und Newell Brands nehmen während der Einführung phasenweise Kontakt zu den Lieferanten auf. Sobald Sie an der Reihe sind, auf den neuen Prozess umzustellen, erhalten Sie eine E-Mail mit einer **Anfrage zur Handelsbeziehung**. In dieser E-Mail erklären wir, wie Sie sich im Ariba Network registrieren und zeigen Ihnen die Schritte zur Erstellung eines Kontos im Ariba Network. Ariba wird Sie auch während dieses Prozesses individuell kontaktieren und unterstützen, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

Hinweis: Wenn Sie bereits über ein Ariba Network-Konto verfügen, können Sie dieses für Transaktionen mit Newell Brands nutzen.

8. Was passiert, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Wenn Sie Ihr Ariba Network-Passwort vergessen haben, klicken Sie auf <http://supplier.ariba.com> auf den Link **Passwort vergessen**. Sie werden dann durch den Prozess zum Zurücksetzen des Passworts geführt.

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Enterprise-Konten

9. Fallen für die Abwicklung von Geschäften über das Ariba Network Kosten an?

Als Ariba Network-Lieferant können Sie zwischen zwei Konten im Ariba Network wählen. Welches das richtige für Sie ist, hängt von Ihrem Geschäftsmodell ab und davon, wie Sie Ihre E-Commerce- und Verkaufsziele am besten erreichen können. Das Standard-Konto verfügt über grundlegende Funktionen und ist für Lieferanten völlig kostenlos. Ein Enterprise-Konto bietet alle Funktionen des Standard-Kontos sowie zusätzlich Möglichkeiten, Ihr Unternehmen über das Ariba Network zu erweitern und zu stärken.

Features	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	<ul style="list-style-type: none"> Respond to emailed orders only, like order confirmations, ship notices and invoices Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email 	<ul style="list-style-type: none"> Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	<ul style="list-style-type: none"> No catalogs can be published on the Ariba Network Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal procurement platform 	<ul style="list-style-type: none"> Publish catalogs that detail suppliers' products and services Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	<ul style="list-style-type: none"> Not available 	<ul style="list-style-type: none"> Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> Not available 	<ul style="list-style-type: none"> Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	<ul style="list-style-type: none"> Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise 	<ul style="list-style-type: none"> Basic support through the Help Center is available In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (P2P)	<ul style="list-style-type: none"> 100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship
	Upstream (Sourcing)	<ul style="list-style-type: none"> No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events

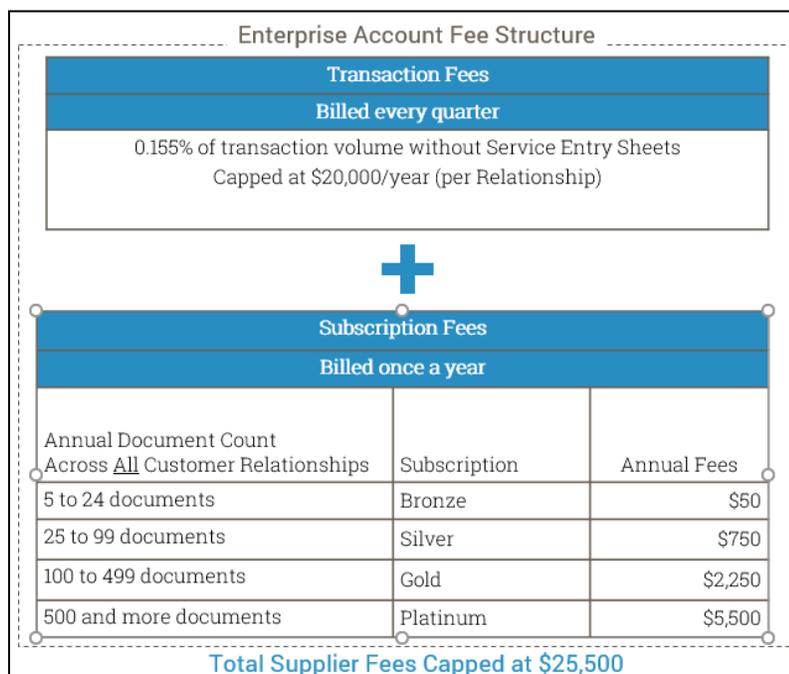
Für Enterprise-Konten ist die Nutzung des Ariba Networks kostenlos, bis Sie fünf Dokumente (POs & Invoices) und 50.000 \$ in mindestens einer Kundenbeziehung erreichen.

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Ariba Supplier Enablement – Häufig gestellte Fragen für Enterprise-Konten

Jenseits dieser Schwelle sieht die Gebührenstruktur für Unternehmenskonten wie folgt aus:



Die Preisinformationen gelten ab Januar 2020. Ariba behält sich das Recht vor, die Preise von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, was sich auf zukünftige Abonnementzeiträume auswirken kann. Weitere Informationen zur Berechnung der Gebühren finden Sie auf der Seite mit den [SMP-Preisinformationen](#), in den Informationen zum [Fulfillment im Ariba Network](#) oder im Ariba Network Tutorial-Video. Sie können hier auch lokalisierte Preisinformationen in regionalen Währungen abrufen.

10. Wie sicher ist das Ariba Network?

Das Ariba Network verwendet das Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) für die gesamte Kommunikation zwischen Beschaffungsanwendungen, Lieferanten und dem Ariba Network. HTTPS ist der Standard für sichere Internetkommunikation und verwendet Secure Socket Layer (SSL) mit RSA Labs-Verschlüsselung. Zusätzlich sind die Konten im Ariba Network passwortgeschützt. [Weitere](#) Informationen zu Ariba-Datensicherheitsrichtlinien finden Sie hier.

11. Wie sieht es Datenschutzrichtlinie für die Registrierung und Unternehmensinformationen aus?

Durch die Registrierung im Ariba Network machen Lieferanten ihr Firmenprofil sowohl ihren aktuellen Kunden als auch anderen Einkäufern im Netzwerk zugänglich. Diese Informationen nutzen Ihre Kunden, um über das Netzwerk Transaktionen mit Ihnen durchzuführen, und Interessenten nutzen sie, um neue Geschäftsbeziehungen zu knüpfen.

Geschützte Kontoinformationen, wie z. B. die Steuernummer und Kontoeinstellungen, werden nicht weitergegeben. Lieferanten haben keinen Zugriff auf die Kontoinformationen anderer Lieferanten.

12. Wo bekomme ich Antworten auf weitere Fragen?

Befolgen Sie diese Schritte, um zu unserem Informationsportal für Lieferanten zu gelangen:

- Melden Sie sich bei Ihrem Ariba Network-Produktionskonto unter <https://supplier.ariba.com> an
- Klicken Sie auf das Menü **Administration Navigator** und dann auf **Kundenbeziehungen**

