

Sommaire

1.	Qu'est ce qu'Ariba ?	3
2.	Pourquoi Newell Brands demande-t-elle à ses fournisseurs de traiter avec elle par voie électronique ? ..	3
3.	De quelle infrastructure ai-je besoin pour utiliser Ariba Network ?	3
4.	Pourquoi Newell Brands a-t-elle choisi Ariba Network ?	3
5.	Que dois-je savoir lorsque je fais des transactions avec Newell Brands via Ariba Network ?	4
6.	Que se passe-t-il si je ne veux pas participer ?	4
7.	Comment m'inscrire sur Ariba Network ?	4
8.	Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe ?	4
9.	Il y a-t-il un coût pour effectuer des transactions commerciales sur Ariba Network ?	4
10.	Qu'est-ce que la capacité de compte standard sur Ariba Network ?	5
11.	Quels types de documents sont pris en charge pour ce compte gratuit ?	5
12.	Comment procéder si je suis déjà inscrit sur Ariba Network ? Puis-je passer à un compte standard ? ...	5
13.	Dois-je m'inscrire sur Ariba Network pour utiliser un compte standard ?	5
14.	Comment puis-je facturer un bon de commande si je perds la notification par e-mail ?	6
15.	Comment créer des documents correspondant aux bons de commande pour Newell Brands ?	6
16.	Comment puis-je ajouter des bons de commande à mon compte réseau Ariba existant ?	6
17.	Que dois-je faire si mon lien de confirmation d'inscription a expiré ?	6
18.	Ariba Network est-il suffisamment sécurisé ?	6
19.	Quelle est la politique de confidentialité pour l'enregistrement et les informations sur l'entreprise?	6
20.	Que dois-je faire si j'ai d'autres questions ?	7
21.	À quelle date vais-je commencer à traiter avec Newell Brands sur Ariba Network ?	7
22.	Y aura-t-il une formation proposée pour m'apprendre à utiliser Ariba Network ?	7
23.	Pourquoi dois-je saisir mes informations sur les paiements ?	7
24.	Existe-t-il des vidéos de ressources ou de démonstration sur l'habilitation des fournisseurs ?	7

Questions/réponses

1. Qu'est ce qu'Ariba ?

Ariba est le réseau de commerce d'entreprise mondial. Ariba combine des applications de pointe basées sur le cloud computing avec la plus grande communauté commerciale au monde basée sur le web pour aider les entreprises à découvrir et à collaborer avec un réseau mondial de partenaires. Grâce à Ariba Network, les entreprises de toutes tailles peuvent se connecter à leurs partenaires commerciaux partout et à tout moment, depuis n'importe quelle application ou n'importe quel appareil, pour acheter, vendre et gérer leur trésorerie de manière plus efficace que jamais. Les entreprises du monde entier utilisent Ariba Network pour simplifier le commerce interentreprises et améliorer les résultats qu'elles obtiennent.

Ariba Network offre aux fournisseurs une large gamme de solutions et de services pour gérer les transactions commerciales et le contenu via un navigateur web ou électroniquement via EDI/cXML. En faisant partie d'Ariba Network, les fournisseurs sont en mesure de contracter plus de marchés avec des clients existants et d'en gagner de nouveaux.

Vous pouvez accéder à votre compte fournisseur Ariba Network et à d'autres informations sur Ariba Network avec ces liens :

- Compte fournisseur du réseau Ariba : <https://supplier.ariba.com>
- Informations sur Ariba network : <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Programme d'adhésion fournisseur Ariba : <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Pourquoi Newell Brands demande-t-elle à ses fournisseurs de traiter avec elle par voie électronique ?

La société Newell Brands est heureuse d'annoncer son projet de transformer le processus de sourcing, d'achats et de paiement de tous les biens et services, d'une manière qui améliore et rationalise les processus commerciaux pour Newell Brands et ses précieux fournisseurs. Dans la mesure où vous êtes un fournisseur de Newell Brands, nous contactons votre entreprise pour vous informer de ces changements et vous demander votre aide pour préparer et assurer une transition en douceur vers notre nouveau processus.

Newell Brands a choisi le leader du commerce électronique Ariba, pour fournir une plateforme technologique (Ariba Network) qui permet aux fournisseurs de recevoir des bons de commande et d'envoyer des factures, électroniquement en utilisant leurs fonctionnalités de compte standard (voir ci-dessous pour plus de détails).

3. De quelle infrastructure ai-je besoin pour utiliser Ariba Network ?

Vous devez simplement disposer d'une connexion Internet normale et d'un navigateur web

4. Pourquoi Newell Brands a-t-elle choisi Ariba Network ?

Ariba Network est la plus grande communauté de partenaires commerciaux au monde, avec plus de 1,2 million d'entreprises, dont plus de la moitié du classement Fortune 500. Ariba assure une transmission, un suivi et un traitement rapides et efficaces des commandes et des factures.

Habilitation des fournisseurs Ariba – Questions fréquemment posées pour les comptes standards

5. Que dois-je savoir lorsque je fais des transactions avec Newell Brands via le Ariba Network ?
Il est important d'examiner les informations, le matériel de formation et les documents de référence fournis sur le portail d'informations des fournisseurs de Newell Brands. Pour accéder au portail d'information des fournisseurs :
- Connectez-vous à votre compte de production Ariba Network à l'adresse <https://supplier.ariba.com>
 - À partir du menu déroulant Administrator (Administrateur), sélectionnez Customer Relationships (Relations clients)
 - Localisez Newell Brands et cliquez sur le lien portail d'information des fournisseurs à côté de son nom
 - Enregistrement du sommet des fournisseurs dans le cas où un fournisseur a manqué ceci :
6. Que se passe-t-il si je ne veux pas participer ?
Newell Brands s'est engagée à assurer le succès de cette initiative et travaille dur pour que la transition se fasse le plus harmonieusement possible pour les fournisseurs. Les fournisseurs à qui l'on demande de participer sont considérés comme stratégiques pour les activités courantes de Newell Brands et sont donc censés se conformer à ce changement de processus comme une condition indispensable à la poursuite de la relation.
7. Comment puis-je m'inscrire sur Ariba Network ?
Newell Brands vous enverra une invitation de compte standard pour effectuer des transactions avec notre société en utilisant cette méthodologie en même temps que votre premier BdC après le démarrage. Ou, si vous vous inscrivez vous-même sur Ariba Network, SAP Ariba Discovery ou si vous êtes invités aux solutions de sourcing SAP Ariba et n'avez pas ou n'utilisez pas de compte existant (ANID), vous pouvez vous inscrire et vous démarrerez au niveau capacité de compte standard Ariba Network.
8. Que se passe-t-il si j'oublie mon mot de passe ?
Si vous oubliez votre mot de passe vous permettant d'accéder au réseau Ariba Network, cliquez sur le lien **Forgot Password** (Mot de passe oublié) sur <http://supplier.ariba.com> et suivez le processus de réinitialisation du mot de passe.
9. Il y a-t-il un coût pour effectuer des transactions commerciales sur Ariba Network ?
En tant que fournisseur Ariba network, vous avez deux choix au niveau des comptes Ariba Network. La solution qui vous convient le mieux est basée sur votre business model et sur la manière dont vous pensez pouvoir atteindre au mieux vos objectifs en matière de commerce électronique et de vente. Le compte Standard a des fonctionnalités de base et est entièrement gratuit pour les fournisseurs. Un compte Entreprise fournit toutes les fonctionnalités du compte Standard ainsi que des moyens de développer et de renforcer votre activité grâce à Ariba Network.

Habilitation des fournisseurs Ariba – Questions fréquemment posées pour les comptes standards

	Compte Standard	Compte Entreprise
Commandes & Factures	<ul style="list-style-type: none"> - Répondre aux commandes envoyées par courrier électronique en utilisant uniquement les fonctions que Newell Brands a demandées, comme les confirmations de commande, les avis de livraison et les factures - Vérifiez l'état des factures uniquement par le biais de notifications par courrier électronique envoyées par Newell Brands - La recherche de documents sur le portail Ariba Network est limitée à 200 documents récents et ne peut être envoyée que par courrier électronique 	<ul style="list-style-type: none"> Évitez les notifications par courrier électronique si vous le souhaitez. Obtenez toutes les commandes et les copies de factures directement sur le portail Ariba Network - Aucune limite au nombre de documents que vous pouvez récupérer sur le réseau Ariba. Accéder aux copies instantanément - Utilisez le téléchargement en CSV pour gérer des documents volumineux ou plusieurs documents à la fois
Catalogues	<ul style="list-style-type: none"> Aucun catalogue ne peut être publié sur le réseau Ariba - Newell Brands a la possibilité de publier et de gérer des catalogues internes qu'elle choisit de créer au sein de sa plate-forme interne d'approvisionnement 	<ul style="list-style-type: none"> Publier des catalogues qui détaillent les produits et services des fournisseurs - Disponible pour Newell Brands via une connexion Punchout ou via des catalogues hébergés (CIF) sur le réseau Ariba
ERP Integration	Non disponible	<ul style="list-style-type: none"> Les fournisseurs sont en mesure d'intégrer entièrement leurs systèmes dorsaux à Ariba Network pour créer des transactions 100 % sans contact - Les avantages se répercutent directement sur les résultats des fournisseurs grâce à des paiements plus rapides, à la réduction des erreurs et à la diminution des coûts
Reporting	Non disponible	Des rapports peuvent être générés pour suivre les transactions et examiner les activités de vente
Support	Une assistance de base est disponible par l'utilisation de la documentation du centre d'aide en ligne, au-delà il appartient à Newell Brands d'aider chaque fournisseur si le besoin s'en fait sentir	<ul style="list-style-type: none"> Une aide de base est disponible par l'intermédiaire du Help Center - En outre, des ressources de soutien par téléphone, chat et formulaire web
Les honoraires en aval (P2P)	100% gratuit quel que soit le nombre de transactions, les documents communiqués ou la valeur en dollars de la relation	Des frais peuvent s'appliquer en fonction du nombre de documents et de la valeur en dollars des transactions entre les fournisseurs et leurs clients
En amont	Aucun frais n'est engagé pour la participation d'un fournisseur à des événements d'approvisionnements en amont	

Pour plus d'informations sur la façon dont les frais sont calculés, nous vous invitons à consulter la page d'informations sur la [tarification SMP](#), à [examiner les informations](#) sur [la satisfaction des demandes clients sur Ariba Network](#), ou à regarder la [vidéo Ariba Network Tutorial \(Tutoriel sur Ariba Network\)](#). Vous pouvez également accéder à des informations localisées sur la tarification en devises régionales ici : [informations de tarification localisées](#).

- Qu'est-ce que la fonctionnalité de compte standard sur Ariba Network ?
La capacité de compte standard sur Ariba Network est un nouveau moyen rapide et gratuit d'automatiser les affaires avec n'importe quel acheteur. La prise en charge de la plupart des types de transactions permet de maximiser l'efficacité et de répondre aux exigences de conformité des acheteurs. Il n'est pas nécessaire de passer à une offre supérieure, sauf si vous souhaitez disposer de fonctionnalités avancées telles que la prise en charge des catalogues, l'intégration à vos systèmes « backend » ou pour gérer des volumes de documents plus importants par l'accès en ligne
- Quels types de documents sont pris en charge pour ce compte gratuit ?
Les fournisseurs traitent un nombre illimité de documents tels que les commandes, les confirmations de commande (OC), les préavis de livraison (ASN) et les feuilles de saisie de services (SES), les factures avec BdC à l'aide de PO-Flip (conversion des commandes en facture électronique d'un simple clic), les factures sans BdC et les notes de crédit, les notifications du statut des factures, les propositions de paiement et les détails des paiements.
- Comment procéder si je suis déjà inscrit sur Ariba Network ? Puis-je passer à un compte standard ?
Si vous utilisez déjà Ariba Network avec un acheteur, nous vous recommandons de continuer à utiliser cette méthode de transactions. Voyez directement avec Ariba pour travailler sur la modification des types de compte. Vous trouverez plus bas dans cette page leurs informations contractuelles.
- Dois-je m'inscrire sur Ariba Network pour utiliser le compte Standard ?

Habilitation des fournisseurs Ariba – Questions fréquemment posées pour les comptes standards

Oui. Newell Brands vous enverra un e-mail interactif. Pour répondre, vous devez vous inscrire à un compte standard gratuit. Ce compte gratuit n'est pas le même qu'un compte Enterprise Ariba Network. Vous n'avez besoin de passer à un compte Enterprise sur Ariba Network que lorsque vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités supplémentaires.

Habilitation des fournisseurs Ariba – Questions fréquemment posées pour les comptes standards

14. Comment puis-je retrouver un bon de commande si je perds la notification par e-mail ?
Si vous égarez une notification par courrier électronique de BdC (PO), vous disposez des possibilités suivantes :
- Renvoyez l'e-mail de BdC : Connectez-vous à votre compte standard [Ariba Network](#). Dans la liste des BdC sur le tableau de bord d'accueil de votre compte, cliquez sur
 - Select > Send me a copy (Sélectionner > M'envoyer une copie) pour entreprendre une action dans la colonne Action à côté du BdC.
 - Demandez une copie manuelle du BdC à Newell Brands : Une fois que vous avez une copie du BdC, vous pouvez créer et soumettre une facture sans BdC.
15. Comment créer des documents correspondant aux bons de commande pour Newell Brands ?
Pour traiter un bon de commande, vous devez cliquer sur le bouton Process Order (Traiter la commande) dans la notification par e-mail du bon de commande. Une fois que [vous](#) vous êtes inscrit ou que vous vous êtes connecté à votre compte standard Ariba Network, vous accédez à la page des détails du bon de commande, où vous pouvez créer des documents tels que des confirmations de commande, des avis d'expédition et des factures correspondant au bon de commande.
16. Comment puis-je ajouter des bons de commande à mon compte Ariba Network existant ?
Si vous avez déjà enregistré un compte Standard ou un compte Enterprise sur Ariba Network pour effectuer des transactions avec un autre client, vous avez la possibilité d'ajouter les transactions avec votre nouveau client à votre compte existant. Pour ajouter vos nouveaux bons de commande à votre compte existant :
- Dans la notification par e-mail de bon de commande, cliquez sur Process Order (Traiter la commande), puis cliquez sur Log In (Se connecter) sur la page de destination de compte standard.
 - Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur pour le compte existant.
17. Que dois-je faire si mon lien de confirmation d'inscription a expiré ?
Si le lien de confirmation a expiré immédiatement après la réception de l'e-mail, veuillez vous connecter directement à votre [compte sur https://supplier-2.ariba.com](https://supplier-2.ariba.com). Si la confirmation est acceptée, vous pourrez consulter votre compte. Si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à votre compte, vous pouvez demander de renvoyer l'e-mail de confirmation.
18. Ariba Network est-il suffisamment sécurisé ?
Ariba Network utilise le protocole HTTPS (HyperText Transfer Protocol) pour toutes les communications entre les applications d'approvisionnement, les fournisseurs et Ariba Network. HTTPS est la norme pour la communication Internet sécurisée et utilise le Secure Socket Layer (SSL) avec le chiffrement RSA Labs. De plus, les comptes sur Ariba Network sont protégés par mot de passe. [Vous pouvez en savoir plus sur les politiques de sécurité Ariba en matière de données ici.](#)
19. Quelle est la politique de confidentialité en matière d'enregistrement et d'informations sur les sociétés ?
En s'inscrivant sur Ariba Network, les fournisseurs mettent les informations de leur profil d'entreprise à la disposition de leurs clients actuels ainsi que d'autres organisations d'achat sur le réseau. Vos clients utilisent ces informations pour effectuer des transactions avec vous sur le réseau, et les

Habilitation des fournisseurs Ariba – Questions fréquemment posées pour les comptes standards
acheteurs potentiels l'utilisent pour initier de nouvelles relations d'affaires.

Les informations de compte protégées, telles que les paramètres d'identification fiscale et de compte, ne sont pas partagées. Les fournisseurs n'ont pas accès aux informations de compte des autres fournisseurs.

20. Que dois-je faire si j'ai d'autres questions ?

Équipe d'habilitation des fournisseurs Ariba : [Cliquez ici pour le formulaire de contact](#)

- Pour obtenir de l'aide pour la configuration, les fonctionnalités, la remise des BdC ou le processus de soumission des factures d'Ariba Network

Newell Brands : SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- Pour les questions relatives au processus d'affaires ou les demandes générales sur le nouveau processus

21. À quelle date vais-je commencer à traiter avec Newell Brands sur Ariba Network ?

Environ une semaine avant la date de démarrage, Newell Brands enverra une communication de démarrage (« Go Live ») par e-mail pour confirmer la date exacte du démarrage. Les dates cibles pour commencer à effectuer les transactions via Ariba pour chacune de nos régions sont les suivantes :

- AMÉRIQUE LATINE, AUSTRALIE et NOUVELLE-ZÉLANDE - 19 avril 2021
- EMOA - 3 mai 2021
- THAÏLANDE, HONG KONG et INDE - 1er juin 2021
- CHINE - 1er juillet 2021 OU 1er octobre 2021 (Selon l'entité juridique)
- JAPON - Janvier 2022

22. Y aura-t-il une formation proposée pour m'apprendre à utiliser Ariba Network?

Les fournisseurs de comptes standard pourront s'inscrire aux webinaires dirigés par Ariba et aux formations/guides à la demande en utilisant ce [lien](#).

23. Pourquoi dois-je saisir mes informations de paiement ?

Newell Brands a besoin de votre adresse de paiement sur vos factures pour pouvoir vous payer de manière appropriée

24. Existe-t-il des vidéos de ressources ou de démonstration sur l'habilitation des fournisseurs ?

Les liens vidéo ci-dessous sont destinés à fournir un bref aperçu des fonctionnalités disponibles pour les fournisseurs sur Ariba Network par le biais des deux options de compte différentes.

Options fournisseurs	Sujets des vidéos
Compte Standard	<ul style="list-style-type: none">• Inscrivez-vous à un compte standard et envoyez une confirmation de commande• Envoyer une facture à partir d'un compte standard
Compte Entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du réseau Ariba• Principes de base pour les fournisseurs• Présentation du tableau de bord• Accepter une relation commerciale avec un client• Que sont les catalogues électroniques ?• Qu'est-ce que PunchOut?• intégration de cXML et d'ERP• Voir les informations de paiement