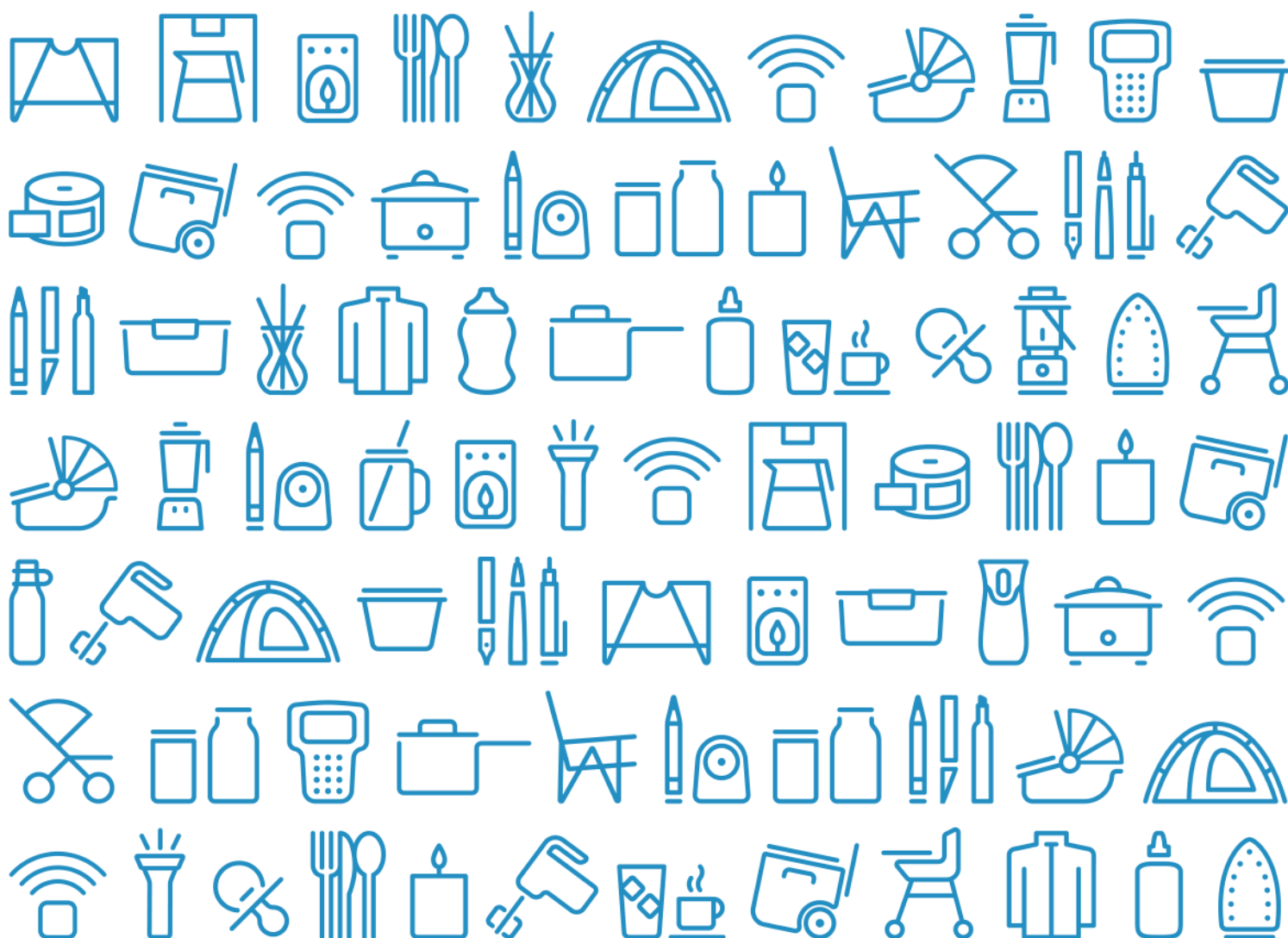


Wsparcie Ariba dla dostawców

Często zadawane pytania
dotyczące kont
standardowych



Treść

1.	Co to jest Ariba?.....	3
2.	Dlaczego Newell Brands prosi dostawców o dokonywanie transakcji drogą elektroniczną?....	3
3.	Jakiej infrastruktury potrzebuję, aby móc korzystać z Ariba Network?	3
4.	Dlaczego firma Newell Brands wybrała Ariba Network?	3
5.	Co muszę wiedzieć zawierając transakcję z Newell Brands za pośrednictwem Ariba Network?4	
6.	Co się stanie, jeśli nie będę chciał uczestniczyć?	4
7.	Jak zarejestrować się w Ariba Network?	4
8.	Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?	4
9.	Czy transakcje w Ariba Network wiążą się z kosztami?.....	4
10.	Jakie są funkcje standardowego konta w Ariba Network?.....	5
11.	Jakie typy dokumentów są obsługiwane w przypadku tego bezpłatnego konta?.....	5
12.	Co zrobić, jeśli już zarejestrowałem (-am) się w Ariba Network? Czy mogę zmienić konto na standardowe?	5
13.	Czy muszę zarejestrować się w Ariba Network, aby korzystać ze standardowego konta?.....	5
14.	Jak należy fakturować zamówienie zakupu w przypadku utracenia powiadomienia e-mail?....	6
15.	Jak tworzyć dokumenty na podstawie zamówień zakupu dla Newell Brands?.....	6
16.	Jak dodać zamówienia zakupu do istniejącego konta Ariba Network?.....	6
17.	Co należy zrobić, jeśli wygasa ważność linka do potwierdzenia rejestracji?.....	6
18.	Na ile bezpieczna jest Ariba Network?.....	6
19.	Jak przedstawia się polityka ochrony prywatności w przypadku rejestracji i informacji o firmie? 6	
20.	Co zrobić, jeśli mam więcej pytań?.....	7
21.	Kiedy zacznę zawierać transakcje z Newell Brands za pośrednictwem Ariba Network?.....	7
22.	Czy będą oferowane szkolenia z korzystania z Ariba Network?	7
23.	Dlaczego muszę wprowadzić informacje o wpłacie?	7
24.	Czy są jakieś filmy instruktażowe/demo dla dostawców?	7

Pytania/odpowiedzi

1. Co to jest Ariba?

Ariba to światowa sieć współpracy handlowej. Ariba łączy wiodące w branży, oparte na chmurze aplikacje z największą na świecie internetową społecznością handlową i pomaga firmom poznawać globalną sieć partnerów i z nimi współpracować. Dzięki Ariba Network firmy każdej wielkości mogą łączyć się ze swoimi partnerami handlowymi w dowolnym miejscu i czasie, korzystając z dowolnej aplikacji lub urządzenia, aby kupować, sprzedawać i zarządzać środkami pieniężnymi sprawniej i skuteczniej niż kiedykolwiek wcześniej. Firmy na całym świecie korzystają z Ariba Network, aby upraszczać transakcje między przedsiębiorstwami i osiągać lepsze wyniki.

Ariba Network oferuje dostawcom szeroką gamę rozwiązań i usług ułatwiających zarządzanie transakcjami biznesowymi i produktami za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub elektronicznie, za pośrednictwem EDI/cXML. Będąc częścią Ariba Network, dostawcy zawierają więcej transakcji z istniejącymi klientami, a także zdobywają nowych.

Możesz uzyskać dostęp do swojego konta dostawcy Ariba Network i innych informacji na temat Ariba Network przez następujące linki:

- Konto dostawcy Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>
- Informacje o Ariba Network: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Program członkowski dostawcy Ariba: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. Dlaczego Newell Brands prosi dostawców o dokonywanie transakcji drogą elektroniczną?

Newell Brands z przyjemnością ogłasza plan firmy mający na celu zmianę sposobu zaopatrzenia, zakupów i płatności, który pozwoli usprawnić procesy biznesowe i dostosować je do potrzeb naszych i naszych cenionych dostawców. Kontaktujemy się z Państwem, organizacją będącą dostawcą Newell Brands, aby poinformować o tych zmianach i poprosić o pomoc w przygotowaniu i przeprowadzeniu płynnego przejścia do nowego procesu.

Newell Brands wybrał firmę Ariba, lidera na rynku e-commerce, aby zapewnić platformę technologiczną (Ariba Network), która pozwoli dostawcom odbierać zlecenia zakupu i wysyłać faktury drogą elektroniczną przy korzystaniu z funkcji konta standardowego (więcej informacji podano poniżej).

3. Jakiej infrastruktury potrzebuję, aby móc korzystać z Ariba Network?

Jedynymi wymaganiami są zwykłe połączenie internetowe i przeglądarka internetowa

4. Dlaczego grupa Newell Brands wybrała Ariba Network?

Ariba Network jest największą na świecie społecznością partnerów handlowych, obsługującą ponad 1,2 miliona firm, w tym ponad połowę firm z listy Fortune 500. Ariba zapewnia szybką i wydajną transmisję, śledzenie i przetwarzanie zamówień i faktur.

Wsparcie Ariba dla dostawców - Często zadawane pytania dotyczące kont standardowych

5. Co muszę wiedzieć przeprowadzając transakcje z Newell Brands za pośrednictwem Ariba Network?
Ważne jest, aby zapoznać się z informacjami, materiałami szkoleniowymi i dokumentami referencyjnymi, dostępnymi na portalu informacyjnym dla dostawców grupy Newell Brands. Aby uzyskać dostęp do portalu informacyjnego dla dostawców:
 - Zaloguj się na swoje konto Ariba Network na stronie <https://supplier.ariba.com>
 - W menu rozwijanym Administratora wybierz pozycję Relacje z klientami
 - Znajdź Newell Brands i obok nazwy grupy kliknij łącze Portal informacyjny dla dostawców
 - Nagranie z konferencji dostawców, w przypadku, gdy dostawca je przeoczył:
6. Co, jeśli nie będę chciał uczestniczyć?
Newell Brands zależy na powodzeniu tej inicjatywy i ciężko pracuje, aby zmiana odbyła się jak najsprawniej. Proszeni o udział w inicjatywie dostawcy są uważani za dostawców o strategicznym znaczeniu dla bieżącej działalności Newell Brands i wobec tego oczekuje się, że dostosują się do zmiany procesu jako wymogu kontynuowania relacji.
7. Jak zarejestrować się w Ariba Network?
Grupa Newell Brands wyśle zaproszenie do przeprowadzenia z nią transakcji przy zastosowaniu konta standardowego i tej metody oraz pierwszy post ze zleceniem kupna. Lub, jeśli samodzielnie zarejestrujesz się w Ariba Network, SAP Ariba Discovery lub zostaniesz zaproszony do rozwiązań SAP Ariba Sourcing i nie masz lub nie używasz istniejącego konta (ANID), możesz zarejestrować się, rozpoczniesz wtedy na poziomie funkcji standardowego konta Ariba Network.
8. Co zrobić, jeśli zapomnę hasła?
Jeśli zapomnisz hasła do Ariba Network, kliknij link Nie pamiętam hasła na stronie <http://supplier.ariba.com>, aby przeprowadzić procedurę resetowania hasła.
9. Czy transakcje w sieci Ariba wiążą się z kosztami?
Dostawca sieci Ariba ma dwie możliwości wyboru konta w sieci Ariba. Właściwy dla Państwa opiera się na modelu biznesowym i najlepszym według Państwa sposobie osiągnięcia celów dotyczących e-commerce i sprzedaży. Konto standardowe ma podstawowe funkcje i jest całkowicie bezpłatne dla dostawców. Konto firmowe (Enterprise) zapewnia to samo, co standardowe konto, a także zapewnia sposoby rozwoju i wzmocnienia firmy za pośrednictwem Ariba Network.

Wsparcie Ariba dla dostawców - Często zadawane pytania dotyczące kont standardowych

	Konto Standard	Konto Enterprise
Zamówienia i Faktury	- Odpowiadanie na zamówienia wysłane e-mailem wyłącznie za pomocą funkcji, o które prosił Newell Brands, takich jak potwierdzenia zamówień, powiadomienia o wysyłce i faktury - Sprawdzanie statusu faktury tylko poprzez powiadomienia e-mail wysyłane przez Newell Brands - Pobieranie dokumentów z portalu Ariba Network jest ograniczone do 200 najnowszych i można je ponownie wysłać tylko pocztą elektroniczną	- Zarządzanie powiadomieniami e-mail. Uzyskanie wszystkich zamówień i kopii faktur bezpośrednio z portalu Ariba Network - Brak ograniczeń co do liczby dokumentów, które można pobrać w Ariba Network. Natychmiastowy dostęp do kopii - Przesyłanie CSV do zarządzania dużymi dokumentami lub wieloma dokumentami naraz
Katalogi	- W Ariba Network nie można publikować katalogów - Newell Brands ma możliwość publikowania i zarządzania wewnętrznymi katalogami, które zdecydują się utworzyć na swojej wewnętrznej platformie zakupowej	- Publikacja katalogów zawierających szczegółowe informacje o produktach i usługach dostawców - Dostępne dla Newell za pośrednictwem połączenia Punchout lub przez hostowane katalogi (CIF) w Ariba Network
Integracja ERP	Niedostępne	- Dostawcy są w stanie całkowicie zintegrować swoje systemy z Ariba Network, aby tworzyć transakcje w 100% „bezdotykowe” - Bezpośredni wpływ na wyniki finansowe dostawców dzięki szybszym płatnościom, ograniczeniu błędów i niższym kosztom
Raportowanie	Niedostępne	Można generować raporty w celu śledzenia transakcji i przeglądania działań sprzedażowych
Wsparcie	Podstawowe wsparcie jest dostępne za pośrednictwem dokumentacji Centrum Pomocy Online, poza tym Newell może pomóc każdemu dostawcy w razie potrzeby	- Dostępne jest podstawowe wsparcie za pośrednictwem Centrum pomocy - Ponadto dostępna jest pomoc techniczna przez telefon, czat i formularz internetowy
Downstream(P2P)	100% bezpłatne bez względu na liczbę transakcji, przekazanych dokumentów lub \$ wartość relacji	Oplaty mogą być naliczane na podstawie liczby dokumentów i \$ wartości transakcyjnej między dostawcami a ich klientami
Upstream (Sourcing)	Za udział w wydarzeniach sourcingowych nie są pobierane od dostawców żadne opłaty	

Więcej informacji na temat cen kont firmowych umieszczono na [stronie z informacjami o cenach SMP](#), [zapoznaj się z informacjami o Warunkach korzystania z Ariba Network](#) lub [obejrzyj film instruktażowy korzystania z Ariba Network](#). Możesz również uzyskać dostęp do informacji o cenach w walutach regionalnych tutaj: [informacje](#) w cenach lokalnych.

10. Jakie są funkcje standardowego konta w Ariba Network?

W Ariba Network standardowe możliwości konta oznaczają nowy, szybki i bezpłatny sposób na automatyzację transakcji z dowolnym klientem. Obsługa większości typów transakcji pomaga zmaksymalizować wydajność i spełnić wymagania kupujących dotyczące zgodności. Nie ma potrzeby aktualizacji, chyba że potrzebujesz zaawansowanych funkcji, takich jak obsługa katalogów, integracja wewnętrzna lub zarządzanie większą liczbą dokumentów online

11. Jakie typy dokumentów są obsługiwane w przypadku tego bezpłatnego konta?

Dostawcy przetwarzają dowolne dokumenty, takie jak zamówienia, potwierdzenia zamówień (OC), powiadomienia o wysyłce (ASN) i arkusze obsługi serwisowej (SES), zlecenia kupna-faktury (przetwarzanie zamówień na e-fakturę jednym kliknięciem), faktury poza zamówieniami i noty kredytowe, powiadomienia o statusie faktury, propozycje płatności oraz szczegółowy wplaty.

12. Co zrobić, jeśli już zarejestrowałem (-am) się w Ariba Network? Czy mogę zmienić konto na standardowe?

Jeśli korzystasz już z Ariba Network w relacjach z innym kupującym, zalecamy dalsze korzystanie z tej metody realizowania transakcji. Skontaktuj się bezpośrednio z firmą Ariba w celu zmiany typów kont – ich informacje o kontrakcie można znaleźć w dalszej części dokumentu.

13. Czy muszę zarejestrować się w Ariba Network, aby korzystać ze standardowego konta?

Tak. Otrzymasz interaktywną wiadomość e-mail od Newell Brands. Aby odpowiedzieć, musisz zarejestrować się w celu założenia bezpłatnego konta standardowego. Bezpłatne konto nie jest tym samym, co konto firmowe Ariba Network(Enterprise). Musisz dokonać zmiany na konto firmowe Ariba Network tylko wtedy, gdy stwierdzisz, że chcesz mieć dodatkowe funkcje.

Wsparcie Ariba dla dostawców - Często zadawane pytania dotyczące kont standardowych

14. Jak zafakturować zamówienie zakupu, jeśli zgubię powiadomienie e-mail?

Jeśli zgubisz powiadomienie e-mail o zamówieniu zakupu (PO), masz następujące możliwości:

- Ponowne wysłanie wiadomości e-mail z PO: Zaloguj się na konto standardowe w [Ariba Network](#). Na liście zamówienia zakupu na panelu głównym konta kliknij pozycję
- Wybierz > Wyślij mi kopię, aby rozpocząć działanie w kolumnie Działanie obok PO.
- Poproś Newell Brands o ręczną kopię PO: Po uzyskaniu kopii zamówienia zakupu możesz utworzyć i przesłać fakturę poza zamówieniem.

15. Jak tworzyć dokumenty na podstawie zamówień zakupu dla Newell Brands?

Aby przetworzyć zamówienie zakupu, należy kliknąć przycisk Przetwarzanie zamówienia w powiadomieniu e-mail o zamówieniu zakupu. Po [zarejestrowaniu się](#) lub zalogowaniu się na standardowe konto Ariba Network zostaniesz przeniesiony na stronę szczegółów zamówienia zakupu, na której możesz tworzyć takie dokumenty, jak potwierdzenia zamówień, powiadomienia o wysyłce i faktury za zamówienia zakupu.

16. Jak dodać zamówienia zakupu do istniejącego konta Ariba Network?

Jeśli wcześniej zarejestrowałeś w Ariba Network konto standardowe lub konto firmowe, dokonując transakcji z innym klientem, możesz dodać transakcje z nowym klientem do istniejącego konta. Aby dodać nowe zamówienia zakupu do istniejącego konta:

- W powiadomieniu e-mail o zamówieniu zakupu kliknij pozycję Przetwarzaj zamówienie, a następnie kliknij pozycję Zaloguj się na stronie docelowej konta standardowego.
- Zaloguj się na istniejącym koncie przy użyciu nazwy użytkownika i hasła administratora.

17. Co należy zrobić, jeśli wygasła ważność linka do potwierdzenia rejestracji?

Jeśli link potwierdzający wygaś natychmiast po otrzymaniu wiadomości e-mail, zaloguj się na swoje konto bezpośrednio na stronie <https://supplier-2.ariba.com>. Jeśli potwierdzenie zostanie zaakceptowane, będzie można wyświetlić swoje konto. Jeśli nie możesz uzyskać dostępu do swojego konta, możesz poprosić o ponowne wysłanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

18. Na ile bezpieczne jest Ariba Network?

Do komunikacji między aplikacjami zaopatrzeniowymi, dostawcami i Ariba Network, w Ariba Network zastosowano protokół HTTPS (Secure Hypertext Transfer Protocol). HTTPS jest standardem bezpiecznej komunikacji internetowej, w którym wykorzystuje się protokół Secure Socket Layer (SSL) z szyfrowaniem RSA Labs. Ponadto konta Ariba Network są chronione hasłem. [Więcej informacji na temat zabezpieczania danych Ariba można znaleźć tutaj.](#)

19. Jak przedstawia się polityka ochrony prywatności w odniesieniu do rejestracji i informacji o firmie?

Rejestrując się w Ariba Network, dostawcy udostępniają informacje o profilu swojej firmy swoim obecnym klientom, a także innym organizacjom zakupowym w sieci. Państwa klienci wykorzystują te informacje do przeprowadzania z Państwem transakcji za pośrednictwem sieci, a potencjalni nabywcy używają tych danych do nawiązywania nowych relacji biznesowych.

Chronione dane konta, takie jak numer identyfikacji podatkowej i ustawienia konta, nie są udostępniane. Dostawcy nie mają dostępu do danych kont innych dostawców.

20. Co zrobić, jeśli mam więcej pytań?

Zespół wsparcia Ariba dla dostawców: [Kliknij tutaj i uzyskaj dostęp do formularza kontaktowego](#),

- umożliwiającego uzyskanie pomocy dotyczącej konfiguracji Ariba Network, dostępnych funkcji, dostarczania zamówień oraz wysyłania faktur

Newell Brands: SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- W przypadku pytań dotyczących procesów biznesowych lub ogólnych pytań na temat nowego procesu

21. Od kiedy transakcje z Newell Brands będą przeprowadzane za pośrednictwem Ariba Network?

Około tydzień przed „Uruchomieniem systemu”, Newell Brands wyśle e-mail „Uruchomienie systemu”, potwierdzając „Uruchomienie systemu”. Docelowe daty rozpoczęcia transakcji za pośrednictwem Ariba w poszczególnych regionach są następujące:

- AMERYKA ŁACIŃSKA, AUSTRALIA i NOWA ZELANDIA - 19 kwietnia 2021
- EMEA - 3 maja 2021
- TAJLANDIA, HONGKONG i INDIE - 1 czerwca 2021
- CHINY - 1 lipca 2021 LUB 1 października 2021 (W zależności od podmiotu prawnego)
- JAPONIA - styczeń 2022

22. Czy będą oferowane szkolenia dotyczące korzystania z Ariba Network?

Dostawcy korzystający z konta standardowego będą mogli zarejestrować się na webinarach prowadzonych przez Ariba oraz na szkolenia/przewodniki na żądanie za pośrednictwem tego [linku](#).

23. Dlaczego muszę wprowadzić informacje o wpłacie?

Newell Brands wymaga, aby na fakturach podawać adres wpłaty, pozwoli to na prawidłową wpłatę

24. Czy są jakieś filmy instruktażowe/demo dla dostawców?

Poniższe linki video mają na celu przedstawienie krótkiego przeglądu funkcji dostępnych dla dostawców w Ariba Network w zależności od typu konta.

Opcje dostawcy	Tematy wideo
Konto standardowe	• Zarejestruj się na konto standardowe i wyślij potwierdzenie zamówienia • Wysyłanie faktury z konta standardowego
Konto firmowe	• Omówienie Ariba Network • Podstawowe informacje dla dostawcy • Wprowadzenie do pulpitu nawigacyjnego • Akceptowanie relacji handlowych z klientem • Czym są katalogi elektroniczne? • Co to jest Punchout? • Integracja z cXML i ERP • Wyświetlanie informacji o płatności