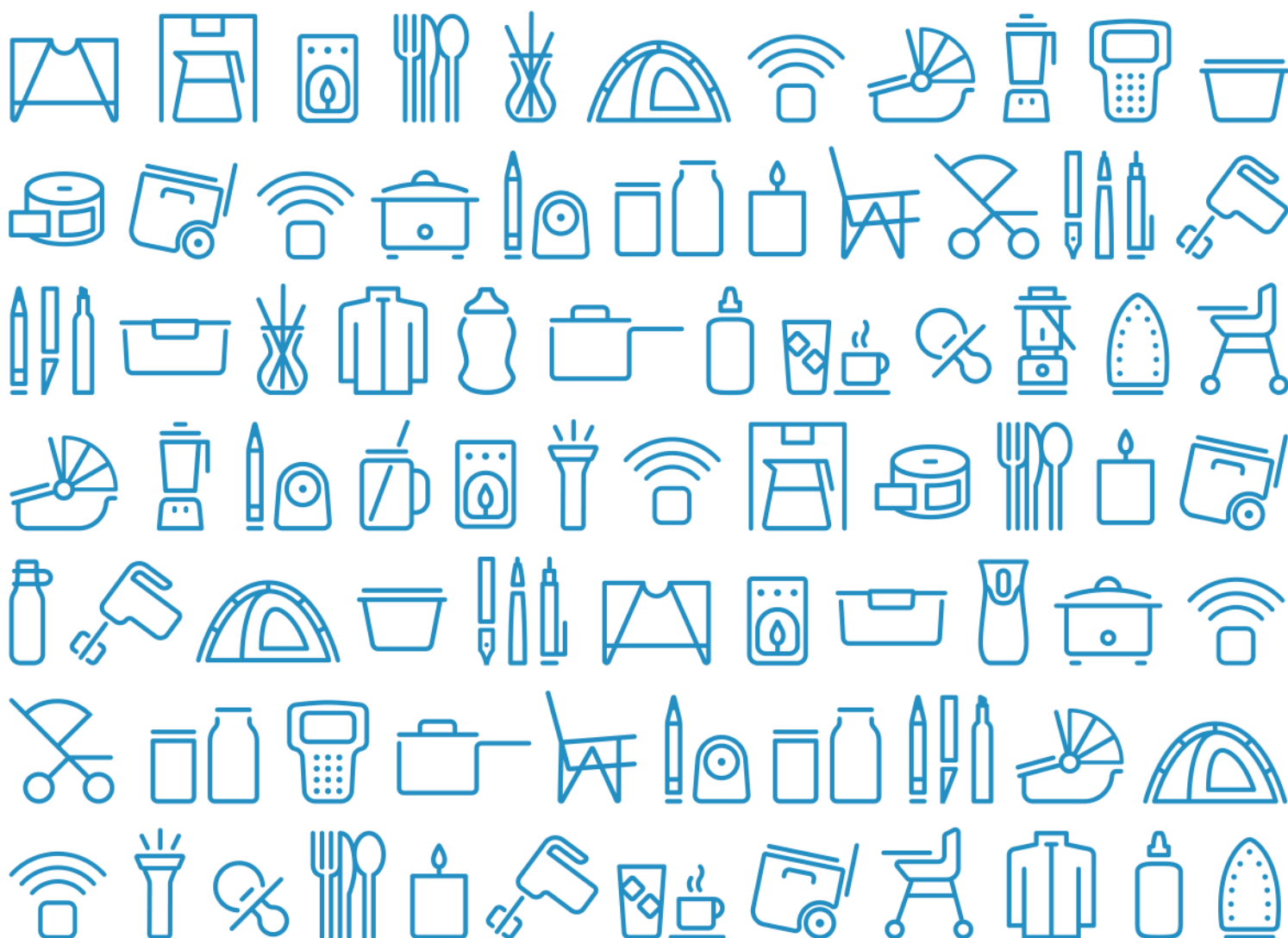


企业帐户的常见问题解答



目录

1. [Ariba 是什么？](#)
2. [为什么 Newell Brands 要求供应商以电子方式与他们进行交易？](#)
3. [我需要什么基础设施才能使用 Ariba® Network？](#)
4. [为什么 Newell Brands 选择 Ariba Network？](#)
5. [通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易时，我需要了解什么？](#)
6. [如果我不想参加怎么办？](#)
7. [如何注册 Ariba Network？](#)
8. [如果我忘记了密码怎么办？](#)
9. [在 Ariba Network 上进行交易是否需要花钱？](#)
10. [Ariba Network 的安全性如何？](#)
11. [注册和公司信息的隐私政策是什么？](#)
12. [如果我还有其他问题怎么办？](#)
13. [我什么时候可以开始通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易？](#)
14. [是否会提供培训来教我如何使用 Ariba Network？](#)
15. [为什么我需要输入我的汇款信息？](#)
16. [是否会提供供应商支持资源/演示视频？](#)

问题/回答

1. Ariba 是什么？

Ariba 是世界上最大的商业商务网络。Ariba 将行业领先的基于云的应用程序与世界上最大的基于 Web 的交易社区相结合，以帮助公司发现全球合作伙伴网络并与之合作。使用 Ariba Network，各种规模的企业都可以从任何应用程序或设备随时随地与其贸易伙伴进行沟通，从而比以往任何时候都更高效、更有效地买卖和管理现金。

世界各地的公司都使用 Ariba Network 以简化企业间商务交往并提高效益。

Ariba Network 为供应商提供了各种解决方案和服务，以通过 Web 浏览器或 EDI/cXML 以电子方式管理商业交易和内容。作为 Ariba Network 的一部分，可以让供应商从现有客户开发更多的业务机会，并吸引新的客户。

您可以通过以下链接访问 Ariba Network 供应商帐户和有关 Ariba Network 的其他信息：

- Ariba Network 供应商帐户: <https://supplier.ariba.com>
- Ariba Network 信息: <http://www.ariba.com/community/the-ariba-network>
- Ariba 供应商会员计划: <http://www.ariba.com/solutions/sell/supplier-membership-program>

2. 为什么 Newell Brands 要求供应商以电子方式与他们进行交易？

Newell Brands Company 很高兴宣布公司计划改变我们采购、购买和支付所有商品和服务的方式，从而改善和简化我们以及我们尊贵的供应商的业务流程。作为 Newell Brands 的供应商，我们正在与您的组织联系，以告知您这些更改，并要求您提供帮助以准备并确保顺利过渡到我们的新流程。

Newell Brands 选择了领先的电子商务公司 Ariba，以提供一个可以让供应商以电子方式接收采购订单和发送发票的技术平台（Ariba Network）。

3. 我需要什么基础设施才能使用 Ariba Network？

常规互联网连接和 Web 浏览器是唯一的要求

4. 为什么 Newell Brands 选择 Ariba Network？

Ariba Network 是世界上最大的贸易伙伴社区，拥有 120 多万家公司入驻，其中包括《财富》500 强公司中的一半以上。Ariba 提供快速有效的订单和发票传输、跟踪和处理。

5. 通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易时，我需要了解什么？

请务必阅读 Newell Brands 供应商信息门户网站上提供的信息、培训材料和参考文件。要访问供应商信息门户网站：

- 通过 <https://supplier.ariba.com> 登录到您的 Ariba Network 生产帐户
- 从“管理员”下拉菜单中选择**客户关系**。
- 找到 Newell Brands，然后单击其名称旁边的**供应商信息门户网站**链接
- 如果供应商错过了供应商峰会，可查看供应商峰会记录：

6. 如果我不想参加怎么办？

Newell Brands 致力于此计划的成功，并正在尽一切努力为供应商提供无缝过渡。被要求参加的供应商被视为对 Newell Brands 正在进行的业务具有战略意义，因此，作为继续保持合作关系的要求，他们应遵守此流程更改。

7. 如何注册 Ariba Network？

在发布期间，Ariba 和 Newell Brands 将分阶段与供应商联系，并在轮到您转换为新流程时将向您发送**交易关系请求电子邮件**。该电子邮件将说明如何在 Ariba Network 上注册以及创建 Ariba Network 帐户应采取的步骤。Ariba 还将在整个过程中与您联系并分别为您提供帮助，以确保顺利过渡。

注意：如果您已经拥有 Ariba Network 帐户，则可以利用它与 Newell Brands 进行交易。

8. 如果我忘记了密码怎么办？

如果您忘记了 Ariba Network 密码，请单击 <http://supplier.ariba.com> 上的“忘记密码”链接，以提示您完成密码重置过程。

9. 在 Ariba Network 上进行交易是否需要花钱？

作为 Ariba Network 的供应商，您在 Ariba Network 帐户中有两种选择。最适合您的选择取决于您的业务模型以及您认为如何可以最好地实现电子商务和销售目标。标准帐户具有基本功能，供应商完全免费。企业帐户提供标准帐户提供的所有功能，同时提供通过 Ariba Network 增长和加强业务的方式。

Features	Standard Account	Enterprise Account
Orders & Invoices	- Respond to emailed orders only, like order confirmations, ship notices and invoices - Check invoice status only through email notifications sent by Newell Brands Document retrieval from the Ariba Network portal is limited to 200 most recent and can only be resent via email	Avoid email notifications if desired. Obtain all orders and invoice copies directly from the Ariba Network portal No limit to the number of documents you can retrieve on the Ariba Network. Access copies instantly - Use CSV uploads to manage large documents or many documents at once
Catalogs	No catalogs can be published on the Ariba Network - Newell Brands has the option to publish and manage internal catalogs that they choose to create within their internal procurement platform	Publish catalogs that detail suppliers' products and services - Available to Newell via Punchout connection or through hosted catalogs (CIF) on the Ariba Network
ERP Integration	Not available	- Suppliers are able to integrate their backend systems entirely to the Ariba Network to create 100% touchless transactions - Drops benefits directly to suppliers' bottom line through faster payments, reducing errors and lower costs
Reporting	Not available	Reports can be generated to track transactions and review sales activities
Support	Basic support is available through the use of the Online Help Center documentation, beyond that it is up to Newell Brands to assist each supplier should the need arise	- Basic support through the Help Center is available - In addition, phone, chat and web form support resources
Fees	Downstream (P2P) 100% free no matter how many transactions occur, documents that are communicated or \$ value of the relationship	Fees may apply based on the number or documents and transactional \$ value between suppliers and their customers
	Upstream (Sourcing) No fees are incurred for a supplier to participate in upstream sourcing events	

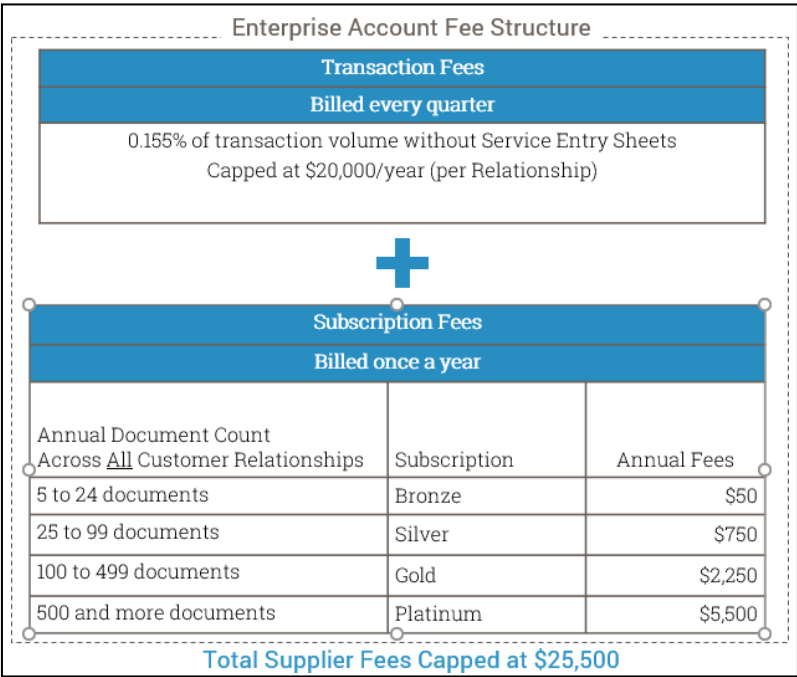
对于企业帐户，免费使用 Ariba Network，直到您获得五份文档（采购订单和发票）和至少与客户的交易达到 50,000 美元为止。

5 and more documents?	More than \$50K?	Usage
NO	NO	FREE
YES	NO	FREE
NO	YES	FREE
YES	YES	CHARGEABLE

Examples			
Volume	Subscription	Transaction	Total Annual
60 documents \$35K	Premium - \$0	\$0	\$0
4 documents \$500K	Premium - \$0	\$0	\$0
60 documents \$500K	Silver - \$750	\$775	\$1525

Ariba 供应商支持 - 企业帐户的常见问题解答

超出此阈值，企业帐户的费用结构为：



定价信息是截至 2020 年 1 月的当前信息。Ariba 保留不时更新定价的权利，这可能会影响未来的订阅期。有关如何计算费用的更多信息，请转到 [SMP 定价信息页面](#)，查看有关 [Ariba Network 上的履行信息](#)，或观看 [Ariba Network 教程](#) 视频。您也可以在这里查看以当地货币表示的本地化定价信息。

10. Ariba Network 的安全性如何？

Ariba Network 使用安全超文本传输协议（HTTPS）进行采购应用程序、供应商和 Ariba Network 之间的所有通信。HTTPS 是安全互联网通信的标准，使用安全套接字层（SSL）与 RSA Labs 加密。此外，Ariba Network 上的帐户受密码保护。[您可以在此处了解有关 Ariba 数据安全策略的更多信息。](#)

11. 注册和公司信息的隐私政策是什么？

通过在 Ariba Network 上注册，供应商可以将其公司资料信息提供给当前客户以及网络上的其他购买组织。您的客户使用此信息通过网络与您进行交易，而潜在买家则使用它来建立新的业务关系。

受保护的帐户信息，例如税号和帐户设置，不会进行共享。供应商无权访问其他供应商的帐户信息。

12. 如果我还有其他问题怎么办？

请按照以下步骤访问我们的供应商信息门户网站：
通过 <https://supplier.ariba.com> 登录到您的 Ariba Network 生产帐户
单击“管理导航”菜单，然后单击“客户关系”

Ariba 供应商支持 - 企业帐户的常见问题解答

- 在“当前关系”下，找到“Newell Brands”
- 单击[供应商信息门户网站链接](#)

Ariba 供应商支持团队：[单击此处查看联系人表单](#)

- 有关 Ariba Network 设置、功能、PO 交付或发票提交过程的帮助

Newell 品牌：SupplierEnablement.Ariba@newellco.com

- 对于业务流程问题或有关新流程的一般查询

13. 我什么时候可以开始通过 Ariba Network 与 Newell Brands 进行交易？

在“上线”之前大约 1 周，Newell Brands 将通过电子邮件发送“上线”通讯，以确认确切的“上线”日期。我们每个地区开始通过 Ariba 进行交易的目标日期如下：

- 拉丁美洲、澳大利亚和新西兰 - 2021 年 4 月 19 日
- 欧洲、中东和非洲 - 2021 年 5 月 3 日
- 泰国、香港和印度 - 2021 年 6 月 1 日
- 中国 - 2021 年 7 月 1 日或 2021 年 10 月 1 日（视法律实体而定）日本 - 2022 年 1 月

14. 是否会提供培训来教我如何使用 Ariba Network？

会的，Newell Brands 和 Ariba 将举办功能培训课程，以培训供应商如何使用 Ariba Network。有关如何注册这些会议的信息将包含在您将从 Newell Brands 收到的“供应商支持通知”电子邮件中。

我们还将为供应商提供快速参考卡，其中包含基本的说明。

供应商选项	视频主题
标准帐户	• 注册标准帐户并发送订单确认 • 从标准帐户发送发票
企业帐户	• Ariba Network 简介 • 供应商基础知识 • 仪表板简介 • 接受客户贸易关系 • 什么是电子目录？ • 什么是“打卡”？ • cXML 和 ERP 集成 • 查看付款信息